

## LAMPIRAN

### Wawancara untuk Pemilik Toko Buah Lena

1. Sejak kapan Toko Buah Lena berdiri dan bagaimana latar belakang usahanya?
2. Apa saja jenis buah yang rutin dijual di toko ini?
3. Bagaimana cara Bapak/Ibu memilih pemasok buah untuk toko ini?
4. Apakah terdapat kriteria khusus dalam menentukan pemasok (misalnya dari segi harga, kualitas, ketepatan pengiriman)?
5. Bagaimana sistem pengadaan buah dilakukan (frekuensi pemesanan, metode pembayaran, dan volume pembelian)?
6. Bagaimana Bapak/Ibu mengelola stok agar tidak terjadi pembusukan atau kelebihan barang?
7. Apakah toko pernah mengalami masalah dalam pengadaan atau kualitas buah dari pemasok?
8. Bagaimana sistem penetapan harga jual buah dilakukan di toko?
9. Apakah ada perbedaan penanganan untuk buah yang mudah busuk dengan buah yang tahan lama?
10. Apa tantangan utama yang sering dihadapi dalam mengelola pembelian dan pasokan buah

### Wawancara untuk Pemasok

1. Sejak kapan Bapak/Ibu menjadi pemasok bagi Toko Buah Lena?
2. Dari mana asal buah yang Bapak/Ibu pasok ke Toko Buah Lena?
3. Bagaimana sistem penyimpanan dan pengemasan buah sebelum dikirim?
4. Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk pengiriman buah ke toko?
5. Apa yang dilakukan untuk menjaga kualitas dan kesegaran buah selama pengiriman?
6. Bagaimana sistem penetapan harga jual buah ke toko?
7. Apakah harga buah yang ditetapkan bersifat tetap atau fluktuatif?
8. Apakah pernah ada komplain dari pihak toko mengenai kualitas atau keterlambatan pengiriman?
9. Apakah terdapat sistem retur (pengembalian barang) bila ditemukan buah yang rusak?
10. Apa kendala utama yang biasa dihadapi saat menyuplai buah ke toko?