

**ANALISIS PENGARUH DISKON HARGA DAN KEMUDAHAN
PENGGUNA APLIKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *ONLINE*
FOOD DELIVERY DI KOTA MEDAN**

**TUGAS AKHIR
PROGRAM SARJANA TERAPAN
MANAJEMEN PEMASARAN INTERNASIONAL**

**Oleh :
Maysarah
2101010071**



**Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia
Deli Serdang
2025**

**ANALISIS PENGARUH DISKON HARGA DAN KEMUDAHAN PENGGUNA
APLIKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *ONLINE FOOD*
DELIVERY DI KOTA MEDAN**

MAYSARAH

TUGAS AKHIR

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada Program Studi
Manajemen Pemasaran Internasional

**Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia
Deli Serdang
2025**

PERNYATAAN MENGENAI TUGAS AKHIR SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA*

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan tugas akhir berjudul **Analisis Pengaruh Diskon Harga dan Kemudahan Pengguna Aplikasi Terhadap Keputusan Pembelian *Online Food Delivery* di Kota Medan** adalah benar karya saya dengan arahan dari pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tugas ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Deli Serdang, 03 September 2025



Maysarah
NIM 2101010071

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maysarah

Nim : 2101010071

Program Studi : Manajemen Pemasaran Internasional

Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Diskon Harga dan Kemudahan Pengguna Aplikasi Terhadap Keputusan Pembelian *Online Food Delivery*

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa TA ini benar-benar saya kerjakan sendiri dan bukan merupakan hasil plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun nonmaterial ataupun segala kemungkinan lainnya yang hakikatnya bukan merupakan tugas akhir secara orisinal dan autentik. Bila, kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dan kenyataan ini saya bersedia diproses oleh tim Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia yang dibentuk untuk melakukan verifikasi dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan sadar diri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak mana pun demi menegakkan integritas akademik dan institusi ini.

Deli Serdang, 03 September 2025



Maysarah
2101010071

HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : **Analisis Pengaruh Diskon Harga dan Kemudahan Pengguna Aplikasi Terhadap Keputusan Pembelian *Online Food Delivery* di Kota Medan**

2. Identitas Mahasiswa

- Nama : **Maysarah**
- NIM : **2101010071**
- Program Studi : **Manajemen Pemasaran Internasional**

3. Persetujuan

Pembimbing Utama : **Enty Evasari Simanjuntak, SE, M.S.M**
NIDN : **0120028305**

Tanda Tangan



Pembimbing Pendamping : **Binsar Sihombing, SE, M.Si**
NIDN : **0108066502**

Tanda Tangan



Penguji : **Muhammad Roestian Fahmi, S.I.Kom., M.M**
NIDN : **0105099304**

Tanda Tangan



Mengetahui,
Deli Serdang, 03 September 2025
Ketua Program Studi,



Tanggal Lulus : **24 OKTOBER 2025**

Binsar Sihombing, SE, M.Si

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena berkat rahmat, karunia, serta hidayah-nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Analisis pengaruh diskon harga dan kemudahan pengguna aplikasi terhadap keputusan pembelian *online food delivery* di kota Medan." Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak atas bantuan serta dukungan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini:

1. Ibu Enty Evasari Simanjuntak, SE, M.S.M selaku pembimbing utama yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi, saran, dan semangat selama waktu perkuliahan sehingga penyusunan tugas akhir.
2. Bapak Binsar Sihombing, SE, M.Si selaku pembimbing kedua sekaligus penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi, saran, dan semangat selama waktu perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir.
3. Bapak Muhammad Roestian Fahmi Nasution, S.I Kom, M.Si selaku penguji yang telah memberikan pandangan dan saran untuk menyempurnakan tugas akhir ini.
4. Kepada Bapak Surianto Panut dan ibu Ramlah Daud Agam selaku orang tua penulis tercinta. Terima kasih yang sebesar – besarnya atas doa, pengorbanan, kasih sayang, didikan, serta dukungan yang telah diberikan.
5. Teruntuk Sasmitha Utari selaku kakak penulis, yang sudah menjadi keluarga, saudara, teman, dalam satu waktu, terima kasih atas dukungan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.
6. Fantastic 5 selaku sahabat yang sudah seperti saudara penulis sejak duduk di bangku sekolah menengah atas, Santi Sundari, Umi Nurjannah, Bella Dwi Eviolina, dan Windi Azrianty, untuk semua dukungan, perhatian, menemani, memotivasi penulis, selalu mendengar keluh kesah penulis baik pribadi maupun mengenai perkuliahan, dan terima kasih atas perjuangan menemani penulis di dunia magang, selalu setia menunggu penulis untuk pulang ke Pekanbaru
7. Nabila Salsabila selaku sahabat sejak sekolah menengah pertama serta sudah seperti saudara penulis, terima kasih atas bantuan selama ini, menemani penulis, mendengar keluh kesah penulis, memotivasi penulis, serta menasihati penulis.
8. Sahabat – sahabat pejuang skripsi, sahabat perkuliahan, walaupun baru dekat saat menyusun skripsi tetapi senang bisa kenal, dan dekat dengan kalian. Terima kasih karena telah membantu penulis, mendukung, dan menemani dalam penyusunan tugas akhir ini.
9. Terimakasih penulis sampaikan kepada Abu Bakar Naveed yang telah kebersamai, mendukung, doa yang telah diberikan, serta membantu penulis. Walaupun terpisah jarak, perhatian dan bantuan, termasuk dukung materi yang diberikan sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Dan tidak lupa untuk mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri, Maysarah karena telah bertahan dengan semua yang telah terjadi, perkuliahan ini tidak mudah bagi saya, banyak air mata yang jatuh untuk memperjuangkan gelar ini, mental, lelah, *overthinking*, dan rasa ingin menyerah selalu datang, tetapi saya berhasil, ini

tidak mudah, terima kasih karena bertahan dan berjuang, terima kasih diriku dan selamat, kamu berhasil.

11. Bapak Dr. Sofyan (Rumah aspirasi) terima kasih karena telah memberikan beasiswa kepada penulis hingga penulis bisa mendapatkan pendidikan yang sangat bermanfaat ini hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Keluarga besar, Staf WBI, dan teman – teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu, menemani penulis selama perkuliahan hingga tugas akhir ini terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa masing banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan pandangan dan saran yang membangun untuk penyempurnaan penelitian yang sejenis dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Deli Serdang, 03 September 2025



Maysarah
Nim 2101010071