

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, HARGA DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SKINTIFIC MELALUI
SHOPEE PADA PEREMPUAN DI KOTA MEDAN**

**TUGAS AKHIR
PROGRAM SARJANA TERAPAN MANAJEMEN
PEMASARAN INTERNASIONAL**

Oleh :
NELLY KATRINA PAKPAHAN
2101010118



**Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia
Deli Serdang
2025**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, HARGA DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SKINTIFIC MELALUI
SHOPEE PADA PEREMPUAN DI KOTA MEDAN**

**NELLY KATRINA PAKPAHAN
2101010118**

TUGAS AKHIR

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada Program Studi
Manajemen Pemasaran Internasional

**Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia
Deli Serdang
2025**

PERNYATAAN MENGENAI TUGAS AKHIR SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya mengatakan bahwa laporan tugas akhir berjudul **Pengaruh Kualitas Layanan, Harga dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian Produk Skintific melalui Shopee pada perempuan di Kota Medan** adalah benar karya saya dengan arahan pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir tugas akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Deli Serdang, 29 Oktober 2025



Nelly Katrina Pakpahan
NIM 2101010118

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nelly Katrina Pakpahan

Nim : 2101010118

Program Studi : Manajemen Pemasaran Internasional

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kualitas Layanan, Harga dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian Produk Skintific melalui Shopee pada perempuan di Kota Medan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa TA ini benar-benar saya kerjakan sendiri dan bukan merupakan hasil plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun nonmaterial ataupun segala kemungkinan lainnya yang hakikatnya bukan merupakan tugas akhir secara orisinal dan autentik. Bila, kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dan kenyataan ini saya bersedia diproses oleh tim Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia yang dibentuk untuk melakukan verifikasi dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan sadar diri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik dan institusi ini.

Deli Serdang, 29 Oktober 2025



Nelly Katrina Pakpahan
2101010118

HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : **Pengaruh Kualitas Layanan, Harga dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian Produk Skintific melalui Shopee pada perempuan di Kota Medan**

2. Identitas Mahasiswa
- Nama : **NELLY KATRINA PAKPAHAN**
- NIM : **2101010118**
- Program Studi : **MANAJEMEN PEMASARAN INTERNASIONAL**

3. Persetujuan
Pembimbing Utama : **Binsar Sihombing, SE.M.Si**
NIDN : **0108066502**

Tanda Tangan



4. Pembimbing Pendamping : **Muhammad Roestian Fahmi, S.I.Kom, M.M.**
NIDN : **0105099304**

Tanda Tangan



5. Penguji : **Enty Evasari Simanjuntak, SE, M.S.M**
NIDN : **0120028305**

Tanda Tangan



Mengetahui,
Deli Serdang, 29 Oktober 2025
Ketua Program Studi,



Binsar Sihombing, SE.M.Si

Tanggal lulus: 14 November 2025

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul Pengaruh Kualitas Layanan, Harga dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian Produk Skintific melalui Shopee pada Perempuan di Kota Medan. Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak atas bantuan serta dukungan yang telah membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini:

1. Bapak Binsar Sihombing, S.E., M.Si. Selaku dosen pembimbing utama yang telah dengan sabar meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi, saran, serta semangat kepada penulis selama masa perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini.
2. Bapak Muhammad Roestian Fahmi, S.I.Kom, M.M. selaku dosen pembimbing ke dua sekaligus penguji yang telah dengan sabar meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi yang sangat membantu penulis dalam menyempurnakan tugas akhir ini.
3. Ibu Enti Evasari Simanjuntak, SE, M.S.M selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan, saran, serta koreksi yang sangat berharga dalam penyempurnaan tugas akhir ini. Segala bimbingan dan arahan yang diberikan menjadi pengalaman berharga bagi penulis.
4. Terkhusus penulis ucapkan, kepada Bapak Mangapul Pakpahan dan Ibu Tiopan Simamora selaku orang tua Penulis. Terimakasih atas segala Doa, cinta, kasih sayang, dukungan moral maupun materi, serta semangat yang tiada henti kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Efrianto Pakpahan selaku Abang dari penulis, terimakasih atas segala bentuk dukungan, doa, perhatian, dan semangat yang tak pernah berhenti diberikan. Terima kasih juga atas ketulusan dan pengorbanan dalam membantu memenuhi kebutuhan penulis selama menjalani perkuliahan hingga proses penyusunan Tugas akhir ini. Kehadiran dan dukungan Ito menjadi salah satu dorongan terbesar bagi penulis untuk terus berjuang hingga tahap akhir ini.
6. Adek kesayangan penulis Imron pakpahan, Tuti rejeki pakpahan, Saut leroi pakpahan, Rika sari pakpahan dan Rido kristan zabier Pakpahan terimakasih atas segala dukungan, Doa, semangat dan keceriaan setiap hari, sehingga menjadi penyemangat tersendiri bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas akhir ini
7. Tulang Manogar simamora, nantulang Basaria sinaga dan adek sepupu Tesya Natalia simamora serta Tulang pudan penulis. Terimakasih atas segala Doa,cinta, dukungan, perhatian dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis mulai dari usia kecil sampai saat ini.

8. Keluarga Siahaan yaitu Amang boru Moris siahaan dan Bou Nurmida pakpahan serta kedua adek sepupu Hanna dan Yehezkiel siahaan, terimakasih atas dukungan, doa, perhatian, hiburan yang telah diberikan dan yang selalu siap mendengarkan keluh kesah penulis dan menjadi tempat pulang penulis selama di perantauan.
9. Artha sari hutasoit, Ester simamora, Gebriela siburian selaku teman seperjuangan penulis mulai dari sekolah dasar sampai saat ini, terimakasih atas dukungan doa, semangat dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis.
10. Angelina simamora, Partogi sinaga, Roma iboto munthe Shalmankan adi, Pramita munthe dan Fela elwita dewi serta teman seperjuangan tugas akhir yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan kebersamaan selama proses perkuliahan.
11. Keluarga Besar pomparan Opung Hotman Pakpahan, terimakasih atas doa, perhatian, dan dukungan yang telah diberikan. Kehadiran dan kasih sayang keluarga menjadi sumber kekuatan serta semangat bagi penulis dalam menempuh perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini. Doa dan dukungan kalian semua menjadi bagian penting yang menguatkan penulis hingga sampai pada tahap akhir ini.
12. Bapak Dr. Sofyan Tan (Rumah inspirasi) yang telah memberikan beasiswa kepada penulis.
13. Keluarga besar WBI khususnya kepada seluruh dosen dan staf yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta pelayanan terbaik selama penulis menempuh pendidikan hingga terselesaikan Tugas akhir ini.
14. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada diri sendiri yang telah berjuang dan bertahan hingga penyelesaian tugas akhir. Meski banyak rintangan, keraguan, rasa lelah dan air mata yang tak terlihat orang lain, namun semuanya terbayar dengan hasil yang indah. Terimakasih telah tetap kuat dan tidak menyerah meskipun setiap proses tidak selalu mudah. Penulis percaya, semuanya ini dapat terselesaikan karena kasih, pertolongan, dan kebaikan Tuhan yang selalu menyertai setiap langkah.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan pandangan dan saran yang membangun untuk penyempurnaan penelitian yang sejenis dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih.

Deli Serdang, 29 Oktober 2025



Nelly Katrina Pakpahan
NIM 2101010118