

**PENGARUH BRAND AMBASSADOR DAN SOCIAL MEDIA
MARKETING TIKTOK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
SCARLETT WHITENING D JALAN PANCING MEDAN**

**TUGAS AKHIR
PROGRAM SARJANA TERAPAN MANAJEMEN PEMASARAN
INTERNASIONAL**

**Mian Sagala
2001010052**



**Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia
Deli Serdang
2025**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mian Sagala

Nim : 2001010052

Program Studi : Manajemen Pemasaran Internasional

Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Brand Ambassador* dan *Social media Marketing* Tiktok Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen *Scarlett Whitening* di Jalan Pancing Medan

Dengan ini saya menyatakan secara sebenar-benarnya bahwa laporan tugas akhir ini adalah hasil karya pribadi yang saya kerjakan secara mandiri. Laporan ini tidak mengandung plagiarisme, pencurian, atau penjiplakan hasil karya milik pihak lain, baik dalam bentuk materiil maupun non-materil. Apabila di kemudian hari ditemukan perbedaan antara pernyataan ini dengan fakta yang ada, saya bersedia untuk diproses lebih lanjut oleh Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia dengan sanksi tegas, termasuk pembatalan kelulusan atau keserjanaan.

Dengan ini saya menyusun pernyataan ini dengan penuh kesadaran tanpa adanya paksaan dari pihak manapun sebagai bentuk komitmen saya terhadap integritas akademik institusi.

Deli Serdang, 14 Maret 2025

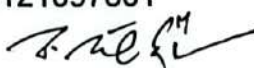


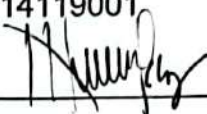
(Mian Sagala)
2001010052

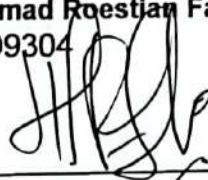
HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : **Pengaruh *Brand Ambassador* dan *Social Media Marketing* Tiktok Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen *Scarlett Whitening* Di Jalan Pancing Medan**

2. Identitas Mahasiswa
Nama : **Mian Sagala**
Nim : **2001010052**
Program Studi : **Manajemen Pemasaran Internasional**

3. Persetujuan Pembimbing Utama
NIDN : **Asmara Wildani Pasaribu, S.Sos, M.M**
Tanda Tangan : **0121097801**


4. Pembimbing Pendamping
NIDN : **Dr. Nora Anisa Br Sinulingga, SE.,M.M**
Tanda Tangan : **0114119001**


5. Penguji
NIDN : **Muhammad Roestian Fahmi Nasution, S.I,Kom.,M.M**
Tanda Tangan : **0105099304**


Mengetahui,
Deli Serdang, 14 Maret 2025
Ketua Program Studi,



(Binsar Sihombing, S.E.,M.Si.)

PRAKATA

Penulis mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan kasih, dan karunia-nya, Dengan demikian, penulis mampu menyelesaikan penulisan tugas akhir yang berjudul "Pengaruh *Brand Ambassador* dan *Social Media Marketing* Tiktok terhadap Keputusan Pembelian Konsumen *Scarlett Whitening* di Jalan Pancing Medan." Penulisan tugas akhir ini merupakan bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Diploma IV. Jurusan Manajemen Pemasaran Internasional di Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proses penyusunan tugas akhir ini tidak bakal berjalan lancar Tanpa bantuan dari sejumlah pihak. Oleh karena itu, Di momen yang membahagiakan ini, Penulis hendak mengungkapkan rasa terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Kepada Juru Selamat terkasih, Tuhan Yesus Kristus, yang senantiasa menyertai setiap langkah hidup penulis dalam menyelesaikan perjalanan ini. Terima kasih atas kasih setia-Mu yang tak pernah lelah memberikan kesehatan, harapan, dan mukjizat di tengah keputusan penulis. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Bunda Maria, yang selalu menjadi tempat penulis bersandar dan mencurahkan air mata penuh sukacita.
2. Ibu Asmara Wildani Pasaribu, S.Sos., M.M, selaku dosen pembimbing utama telah memberikan penuh perhatian serta kesabaran mengarahkan penulis melalui berbagai arahan, dorongan semangat, serta masukan yang berharga sejak masa perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini. Penulis sangat menghargai segala waktu, tenaga, dan dedikasi yang telah Ibu berikan.
3. Ibu Dr. Nora Anisa Br Sinulingga, SE., M.M, selaku dosen pembimbing kedua sekaligus penguji, telah memberikan penuh kesabaran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta saran yang membangun selama proses perkuliahan hingga tahap penyusunan tugas akhir ini. Atas segala perhatian serta dukungan diberikan, Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya.
4. Bapak Muhammad Roestian Fahmi Nasution, S.Sos., M.Si, Sebagai dosen penguji yang telah memberikan masukan, pandangan, serta masukan yang konstruktif demi penyempurnaan tugas akhir ini. Penulis sangat menghargai kontribusi Bapak dalam meningkatkan kualitas karya ini.
5. Kepada yang tercinta Bapak Jatimura Sagala, lelaki kuat yang bercita-cita menyekolahkan putrinya sampai sarjana, walaupun Bapak tidak sempat melanjutkan pendidikan sampai ke tingkat perkuliahan, Bapak masih mampu memberikan dorongan serta pengorbanan dengan sekuat tenaga. Terimakasih sudah menjadi bapak yang baik dan terimakasih untuk doa dan kepercayaan bapak selama ini. Perjuangan bapak dan keringat yang menetes itu adalah bukti bahwa bapak berusaha memenuhi segala keinginan dan keperluan putrimu selama ini, akhirnya putrimu bisa sampai sejauh ini dan menyelesaikan perkuliahan ini dengan baik. Semoga Bapak selalu diberikan kesehatan dan umur yang panjang.
6. Kepada Mamaku tercinta Sinurmaidah Sihombing, wanita hebat yang senantiasa memberikan semangat penulis, Menjadi penopang paling kuat menghadapi kerasnya dunia serta terus menerus memberikan kasih sayang yang tulus dan

penuh cinta. Terimakasih sudah berjuang serta berusaha menjadi Ibu yang kuat, baik dan hebat untuk anak anaknya. Mamak selalu mengusahakan segala keperluanku, terimakasih sudah mempercayai putrimu ini untuk memilih apa yang dia inginkan. Sehat selalu ya sayangku dan hiduplah lebih lama lagi di dunia ini, *i love you Mom.*

7. Abang dan adik kesayangan penulis yaitu Holong Sagala, Arnold Sagala, Isabel Sagala dan Alfredo Sagala Terimakasih sudah menjadi keluarga yang saling menyayangi, saling support, selalu memberikan doa, motivasi bahkan dana kepada penulis dan terimakasih sudah menjadi saudara penulis.
8. Teman yang tak kalah penting kehadirannya Yepta, Putri, Renita, Septiana Terimakasih sudah menemani dan mendukung penulis, terimakasih selalu mengingatkan penulis untuk semangat menjalani perkuliahan.

Penulis sepenuhnya memahami bahwa tugas akhir ini masih memiliki berbagai kekurangan. Sehubungan dengan hal tersebut, penulis sangat menginginkan masukan serta saran. yang konstruktif demi penyempurnaan di masa mendatang, khususnya untuk penelitian sejenis. Semoga karya ilmiah ini bisa memberikan sumbangan dan manfaat bagi siapa saja yang memerlukannya. Sebagai penutup, penulis menyampaikan apresiasi atas segala bentuk perhatian, dukungan, serta bantuan yang diberikan selama proses penyusunan tugas akhir ini.

Deli Serdang, 14 Maret 2025



(Mian Sagala)
Nim : 2001010052