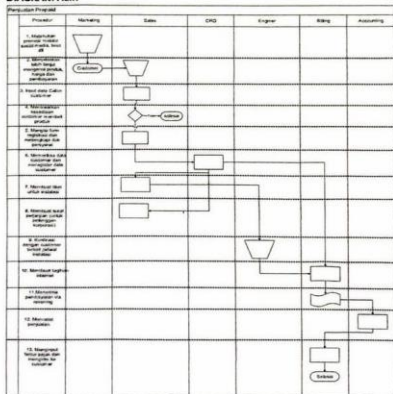


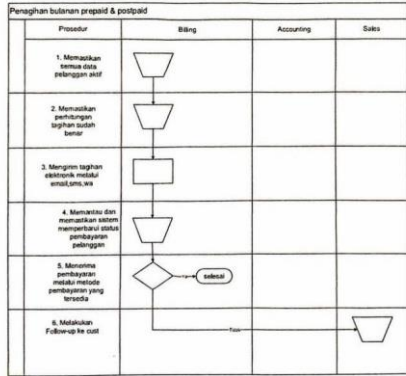
LAMPIRAN

Lampiran 1 Luaran tugas akhir

	PROSEDUR OPERASI BAKU		Tanggal: 26/09/2024
			Halaman: 1 of 5
Penjualan Kredit			
Dibuat Oleh :	Diperiksa Oleh :	Disetujui Oleh :	
1. TUJUAN : Tujuan dari prosedur baku ini adalah : Menetapkan prosedur untuk mengendalikan penjualan kredit untuk meminimalkan risiko piutang tak tertagih dan memastikan kepatuhan terhadap kebijakan perusahaan. 2. RUANG LINGKUP : Prosedur ini berlaku untuk semua tim penjualan, akuntansi dan manajemen terkait dengan penjualan kredit 3. KEBUJUKAN : Kebijakan terkait penjualan kredit yang tercantum dalam prosedur perusahaan yang dapat dikitsarkan sebagai berikut: 1. Kelayakan Kredit: Setiap customer harus melalui proses penilaian kelayakan kredit yang mencakup syarat berikut : a. Melakukan registrasi pemasangan baru dengan data customer yang lengkap b. Melakukan penjadwalan survei ke lokasi customer c. Mengkonfirmasi tim engineer apabila ada ketidaknyamanan terhadap servis d. Memiliki rekam jejak kredit bergangguan yang baik 2. Jangka Waktu Pembayaran: Dilakukan setelah 20 hari setelah terbit invoice 3. Metode Pembayaran: Pembayaran terkait penjualan kredit dilakukan dengan pembayaran Non-Tunai, pembayaran dapat dilakukan dengan transfer ke rekening PT. Media Antar Nusa 4. URAIAN PROSEDUR: 1. Marketing melakukan promosi melalui sosial media dan booth yang diselenggarakan di berbagai event untuk menawarkan berbagai macam paket internet kepada calon customer. 2. Calon customer yang tertarik akan datang ke kantor atau datang secara langsung ke booth yang disediakan untuk dijelaskan lebih detail mengenai paket internet, harga dan pembayaran 3. Sales akan input data customer ke nusapropect dalam bentuk opportunity 4. Sales dan engineer akan melakukan survey ke lokasi cust untuk memastikan jangkauan alat untuk pemasangan 5. Jika customer sudah "setuju" dengan penawaran maka data di nusapropect akan diganti menjadi win			

	PROSEDUR OPERASI BAKU		Tanggal: 26/09/2024
			Halaman: 2 of 5
Penjualan Kredit			
Dibuat Oleh :	Diperiksa Oleh :	Disetujui Oleh :	
6. Sales akan memberikan formregis kepada cust secara online 7. Cust melengkapi dokumen persyaratan yakni KTP dan NPWP 8. Setelah cust mengisi formregis maka pihak CRO akan input data cust ke system 9. CRO memeriksa dan meregister data ke sistem dan sistem akan otomatis create id customer 10. Engineer akan membuat tiket ke admin sales untuk instalasi/aktivasi 11. Engineer koordinasi dengan cust terkait jadwal/waktu yang sudah ditentukan untuk instalasi/aktivasi 12. CRO/sales akan buat tiket ke billing mengenai tagihan internet 13. Billing akan email tagihan internet ke sales dan cust sehingga pada saat pemasangan dilakukan cust diminta untuk segera melunasi tagihan terlebih dahulu 14. Accounting akan menerima laporan admin dan melakukan pencatatan penjualan piutang usaha 15. Billing dan sales akan terus follow up ke cust mengenai pembayaran internet 16. Billing menerima pembayaran dari cust 17. Accounting menerima laporan admin dan melakukan pencatatan pendapatan 18. Billing input faktur pajak dan dikirim ke cust			

	PROSEDUR OPERASI BAKU		Tanggal: 26/09/2024
			Halaman: 3 of 5
Penjualan Kredit			
Dibuat Oleh :	Diperiksa Oleh :	Disetujui Oleh :	
5. DIAGRAM ALIR 			

	PROSEDUR OPERASI BAKU		Tanggal: 26/09/2024
			Halaman: 4 of 5
Penjualan Kredit			
Dibuat Oleh :	Diperiksa Oleh :	Disetujui Oleh :	
Penagihan bulanan prepaid & postpaid 			

	PROSEDUR OPERASI BAKU	Tanggal: 26/09/2024
		Halaman: 5 of 5
Penjualan Kredit		
Dibuat Oleh :	Diperiksa Oleh :	Disetujui Oleh :
6. Formulir-formulir Formulir-formulir yang digunakan pada prosedur ini adalah sebagai berikut: a. Form Registrasi b. Invoice Tagihan Customer c. Bukti Transfer Rekening d. Surat Perjanjian Berlangganan e. Faktur		