LAMPIRAN

1. Lampiran Akses Dokumentasi Penelitian

https://drive.google.com/drive/folders/1lL2yoQ7uFFefHMWrQ0L9yKEtS09jSScl

2. Lampiran Hasil Perhitungan Implementasi Metode *Balanced Scorecard* Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Pada Gereja Katolik Gembala Yang Baik Lubuk Pakam

Perspektif	Sasaran Strategi	Ukuran	Bobot Perspektif	Target			Realisasi		Skor		
Keuangan (30%)	Peningkatan Pendapatan	Persentase peningkatan pendapatan	30%	Max	10	%	7,38	%	73,8	117	35
	Diversifikasi sumber pendanaan	peningkatan produk kontribusi dan non pendanaan		Max	3	Produk	2	Produk	67		
	Efisiensi biaya operasional	Persentase penurunan biaya operasional		Min	5	%	10,5	%	210		
Umat (40%)	Pertumbuhan jumlah umat yang hadir ke gereja per tahunnya	Persentase peningkatan persembahan	40%	Max	2	%	1,28	%	64	49	20
	Peningkatan Jumlah Umat	Persentase peningkatan jumlah umat per tahunnya		Max	2	%	0,18	%	9		
	Peningkatan kepuasan umat atas layanan gereja	Jumlah terlaksananya program-program dan kegiatan rutin gereja		Max	16	Produk	12	Produk	75		
Proses Bisnis Internal (15%)	Peningkatan produktivitas dan kompetensi pegawai pengurus gereja	Jumlah terlaksananya pendidikan dan pelatihan bagi pegawai dan pengurus gereja	15%	Max	7	Produk	7	Produk	100	100	15
	Pemanfaatan layanan teknologi dan media sosial dalam memudahkan layanan kepada umat	Jumlah produk penggunaan teknologi saat ibadah dan kegiatan yang mendukung layanan gereja		Max	4	Produk	4	Produk	100		
Pembelajaran dan Pertumbuhan (15%)	Pengembangan, inovasi, dan layanan	Jumlah peningkatan inovasi dan layanan gtereja	15%	Max	3	Produk	2	Produk	67	84	13
	Menciptakan lingkungan kerja pegawai yang produktif dan berkelanjutan.	Jumlah produk layanan administrasi kepada umat yang terlaksana		Max	5	Produk	5	Produk	100		
Total			100%								82