

**DESAIN IMPLEMENTASI *BALANCE SCORECARD* DALAM
MENINGKATKAN LAYANAN UMAT DI GEREJA KATOLIK
GEMBALA YANG BAIK LUBUK PAKAM**

**TUGAS AKHIR
PROGRAM SARJANA TERAPAN AKUNTANSI PERPAJAKAN**

IGNATIUS M REZEKI SIMBOLON

2002010062



**Program Studi Akuntansi Perpajakan
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia
Deli Serdang
2025**

**DESAIN IMPLEMENTASI *BALANCE SCORECARD* DALAM
MENINGKATKAN LAYANAN UMAT DI GEREJA KATOLIK
GEMBALA YANG BAIK LUBUK PAKAM**

IGNATIUS M REZEKI SIMBOLON

TUGAS AKHIR

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana terapan
pada program studi akuntansi perpajakan

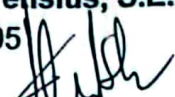
**Program Studi Akuntansi Perpajakan
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia
Deli Serdang
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : **DESAIN IMPLEMENTASI *BALANCE SCORECARD* DALAM MENINGKATKAN LAYANAN UMAT DI GEREJA KATOLIK GEMBALA YANG BAIK LUBUK PAKAM**

2. Identitas Mahasiswa
- Nama : **Ignatius M Rezeki Simbolon**
- Nim : **2002010062**
- Program Studi : **Akuntansi Perpajakan**

3. Persetujuan
Pembimbing Utama : **Aston L. Situmorang, S.E., M. Si**
NIDN : **0126067305**
Tanda Tangan : 

Penguji 1 : **Ferry Laurensius, S.E., M.Si**
NIDN : **0119097305**
Tanda Tangan : 

Penguji 2 : **Ferawati, S.E.Ak, M.Si, CA.**
NIDN : **0107128305**
Tanda Tangan : 

Mengetahui,
Deli Serdang, 04 April 2024
Ketua Program Studi



Hendra Agustinus H. Marbun, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0129088601

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu memberikan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini. Tugas akhir ini merupakan tugas akhir guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan dari Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia. Adapun judul tugas akhir yang dilakukan penulis adalah **Desain Implementasi *Balanced Scorecard* dalam Meningkatkan Layanan Umat di Gereja Katolik Gembala Yang Baik Lubuk Pakam**

Selama melakukan penulisan tugas akhir ini, penulis banyak memperoleh bantuan, baik dalam bentuk dukungan dan materi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Ibu Dr.Jenny Elisabeth, M.S, selaku Direktur Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.
2. Bapak Hendra Agustinus H. Marbun, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.
3. Bapak Aston L. Situmorang, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan serta memotivasi penulis selama penyelesaian tugas akhir ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta para pegawai di Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.
5. RD Sudi Monang Sinaga selaku Pastor Paroki dan para pegawai Gereja yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data serta memotivasi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Orang tua penulis Bapak Rafael H Simbolon dan Ibu Lisberty Manik, yang telah mendukung dan mendoakan penulis sampai akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Teman-teman penulis Alfonso, Ade, Sintong, Joseph, Hengki, Arga, Endi, dan Gilang.
8. Teman-teman satu angkatan Akuntansi Perpajakan tahun 2020 yang memberikan bantuan dorongan dan semangat kepada penulis.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini..

Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi setiap pembacanya.

Deli Serdang, 04 April 2025
Penulis,



Ignatius M Rezeki Simbolon
2002010062

PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ignatius M Rezeki Simbolon
NIM : 2002010062
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : Desain Implementasi *Balanced Scorecard* dalam Meningkatkan Layanan Umat Di Gereja Katolik Gembala Yang Baik Lubuk Pakam

Menyatakan bahwa sesungguhnya Tugas Akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri dan bukan merupakan hasil plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non material, ataupun segala kemungkinan lain yang ada hakekatnya bukan merupakan tugas akhir saya secara orisinil dan otentik. Bila, kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran penuh dan tidak atas tekanan atau paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di Institusi ini.

Deli Serdang, 04 April 2025
Saya yang menyatakan,



METERAI
TEMPEL
BFDKX515482131

Ignatius M Rezeki Simbolon
2002010062

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu memberikan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini. Tugas akhir ini merupakan tugas akhir guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan dari Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia. Adapun judul tugas akhir yang dilakukan penulis adalah **Desain Implementasi *Balanced Scorecard* dalam Meningkatkan Layanan Umat di Gereja Katolik Gembala Yang Baik Lubuk Pakam**

Selama melakukan penulisan tugas akhir ini, penulis banyak memperoleh bantuan, baik dalam bentuk dukungan dan materi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Ibu Dr.Jenny Elisabeth, M.S, selaku Direktur Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.
2. Bapak Hendra Agustinus H. Marbun, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.
3. Bapak Aston L. Situmorang, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan serta memotivasi penulis selama penyelesaian tugas akhir ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta para pegawai di Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.
5. RD Sudi Monang Sinaga selaku Pastor Paroki dan para pegawai Gereja yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data serta memotivasi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Orang tua penulis Bapak Rafael H Simbolon dan Ibu Lisberty Manik, yang telah mendukung dan mendoakan penulis sampai akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Teman-teman penulis Alfonso, Ade, Sintong, Joseph, Hengki, Arga, Endi, dan Gilang.
8. Teman-teman satu angkatan Akuntansi Perpajakan tahun 2020 yang memberikan bantuan dorongan dan semangat kepada penulis.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini..

Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi setiap pembacanya.

Deli Serdang, 04 April 2025
Penulis,



Ignatius M Rezeki Simbolon
2002010062