

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1. Kesimpulan**

Kesimpulan yang dapat ditarik oleh penulis pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pengukuran kinerja di Gereja melalui pendekatan *balanced scorecard* menunjukkan bahwa secara umum, layanan yang diberikan oleh gereja tergolong baik. Meskipun demikian, masih diperlukan peningkatan dalam kinerja layanan gereja, di mana beberapa dari tujuan perspektif BSC belum mencapai target yang telah ditetapkan.
2. Penerapan dengan pendekatan metode ini berfungsi sebagai alat yang efektif dalam meningkatkan mutu pelayanan gereja melalui empat aspek dalam *balanced scorecard*. Sehingga gereja dapat mengenali dan menilai kinerja layanan yang telah dijalankan.
3. Implementasi *Balanced Scorecard* membantu dalam merumuskan strategi yang lebih terarah, meningkatkan efisiensi penggunaan sumber daya, serta dapat meningkatkan kepuasan dan partisipasi umat.

#### **6.2. Saran**

Dengan mempertimbangkan kesimpulan di atas, berikut ini adalah beberapa rekomendasi yang dapat diajukan oleh penulis, yaitu:

1. Gereja Katolik Gembala Yang Baik diharapkan terus bertumbuh dan berinovasi dengan memperhatikan keempat aspek dalam pengukuran dengan metode *balanced scorecard*, serta melakukan peningkatan program-program dan kegiatan Gereja sehingga visi dan misi gereja dapat terus tercapai.
2. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat menambah jumlah informan, tidak seperti pada penelitian ini yang terbatas.
3. Gereja perlu mempertimbangkan desain yang disusun oleh penulis sebagai pengukuran dan penilaian kinerja tahunan gereja.