

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP) PADA
PT USAHA MITRA MILENIAL**

**TUGAS AKHIR
PROGRAM SARJANA TERAPAN AKUNTANSI PERPAJAKAN**

**ANNA RIA MARBUN
2102010039**



**Program Studi Akuntansi Perpajakan
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia
Deli Serdang
Oktober 2025**

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP) PADA
PT USAHA MITRA MILENIAL**

ANNA RIA MARBUN

TUGAS AKHIR

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan
pada Program Studi Akuntansi Perpajakan

**Program Studi Akuntansi Perpajakan
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia
Deli Serdang
Oktober 2025**

**PERNYATAAN MENGENAI TUGAS AKHIR
SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan tugas akhir berjudul Perancangan *Standard Operating Procedure* (SOP) pada PT Usaha Mitra Milenial adalah benar karya saya dengan arahan dari pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tugas akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Deli Serdang, 14 Oktober 2025



Anna Ria Marbun
NIM 2102010039

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Anna Ria Marbun

NIM : 2102010039

Program Studi : Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir : Perancangan *Standard Operating Procedure* (SOP)
pada PT Usaha Mitra Milenial

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa TA ini benar-benar saya kerjakan sendiri dan bukan merupakan hasil plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lainnya yang hakekatnya bukan merupakan tugas akhir saya secara orisinal dan otentik. Bila, kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesrjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran diri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini

Deli Serdang, 14 Oktober 2025

Saya yang menyatakan,



Anna Ria Marbun
NIM. 2102010039

HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : **PERANCANGAN STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) PADA PT USAHA MITRA MILENIAL**

2. Identitas Mahasiswa

Nama : **ANNA RIA MARBUN**
NIM : **2102010039**
Program Studi : **Akuntansi Perpajakan**

3. Persetujuan

Pembimbing Utama : **Hendra Agustinus H. Marbun, S.E., M.Si., Ak., CA.**
NIDN : **0129088601**

Tanda Tangan

Penguji : **Ferawati, S.E., M.Si., AK., CA.**
NIDN : **0107128305**

Tanda Tangan

Penguji : **Maryam Monika Rangkuti, S.E., M.Si.**
NIDN : **0106039201**

Tanda Tangan

Mengetahui
Dit. Serang, 14 Oktober 2025
Ketua Program Studi,



Hendra Agustinus H. Marbun, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0129088601

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu memberikan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini. Tugas Akhir ini merupakan tugas akhir guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan dari Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia. Adapun judul tugas akhir yang dilakukan penulis adalah: **Perancangan *Standard Operating Procedure* (SOP) pada PT Usaha Mitra Milenial.**

Selama melakukan penulisan tugas akhir ini, penulis banyak memperoleh bantuan moril dan materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Jenny Elisabeth, selaku Direktur Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.
2. Bapak Hendra Agustinus H. Marbun, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.
3. Bapak Hendra Agustinus H. Marbun, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Dosen Pembimbing, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
4. Ibu Ferawati, S.E, M.Si., AK., CA. dan Ibu Maryam Monika Rangkuti, S.E., M.Si. selaku dosen penguji.
5. Bapak dan Ibu Dosen, serta pegawai di Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.
6. Karyawan/i dan tim sukses PT Usaha Mitra Milenial yang sudah banyak membantu penulis.
7. Bapak Aga Lissius Marbun dan Mamak Martina Br Sinabang atas kasih sayang, doa, serta pengorbanan yang tiada pernah putus. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada kakak tercinta Refika br. Marbun beserta abang ipar Sardo Simarmata, dan abang Ramson Marbun, serta kedua adik tersayang Yuda Antonius Marbun dan Amelia Marbun yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan doa tulus. Tidak lupa penulis juga menyampaikan terimakasih kepada seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan motivasi serta menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah perjalanan penulis.
8. Teman Semangat Expense sahabat penulis yang senantiasa memberikan semangat dan membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir, selain itu, untuk teman-teman angkatan 2021 terima kasih sudah berjuang sejauh ini sampai tugas akhir ini selesai.
9. Akhirnya, penulis juga ingin berterima kasih kepada diri sendiri yang telah berusaha kuat, tegar, dan tidak menyerah meskipun harus berjuang dalam kondisi tidak sehat dan masih harus semangat sembuh. Semoga perjuangan ini menjadi pengingat bahwa ketabahan, pengharapan, dan iman kepada Tuhan akan selalu membawa jalan menuju tujuan yang baik.

Deli Serdang, 14 Oktober 2025

Penulis



Anna Ria Marbun

2102010039