

ABSTRAK

ANNA RIA MARBUN. Akuntansi Perpajakan. Perancangan Standard Operating Procedure (SOP) Pada PT Usaha Mitra Milenial.

PT Usaha Mitra Milenial merupakan perusahaan yang dalam kegiatan operasionalnya belum memiliki *Standard Operating Procedure* (SOP) tertulis. Kondisi ini menyebabkan adanya ketidakteraturan dalam alur kerja, ketidakkonsistenan dalam pelaksanaan tugas, serta meningkatkan risiko terjadinya kesalahan operasional. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk merancang SOP yang dapat menjadi pedoman kerja yang jelas, sistematis, dan mudah dipahami oleh seluruh karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus, di mana data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dokumentasi, serta studi literatur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rancangan SOP yang dibuat meliputi prosedur pada bagian pendapatan, pengeluaran, dan administrasi, yang dilengkapi dengan bagan alur (flowchart) agar lebih mudah diterapkan. Rancangan SOP ini disusun berdasarkan kerangka pengendalian internal COSO sehingga diharapkan mampu meningkatkan efektivitas, efisiensi, akurasi pencatatan, serta akuntabilitas perusahaan. Dengan adanya SOP baru, PT Usaha Mitra Milenial memiliki pedoman yang dapat membantu dalam menciptakan tata kelola perusahaan yang lebih terarah dan profesional.

Kata Kunci: *Standard Operating Procedure, efisiensi, pengendalian internal, PT Usaha Mitra Milenial.*

ABSTRACT

ANNA RIA MARBUN. Tax Accounting. Designing Standard Operating Procedures (SOP) at PT Usaha Mitra Milenial.

PT Usaha Mitra Milenial is a company that does not yet have written Standard Operating Procedures (SOP). This condition has caused irregular workflows, inconsistencies in task execution, and increased risks of operational errors. This research aims to design SOPs that serve as clear, systematic, and easy-to-understand guidelines for employees. The research method used is descriptive qualitative with a case study approach, where data were collected through interviews, observations, documentation, and literature review. The results show that the designed SOP cover procedures in revenue, expenditure, and administration, which are also supported with flowcharts to ease implementation. The SOP were developed based on the COSO internal control framework and are expected to improve effectiveness, efficiency, accuracy of records, and accountability within the company. With the implementation of these SOP, PT Usaha Mitra Milenial now has structured guidelines that can support better corporate governance and professionalism.

Keywords: *Standard Operating Procedure, efficiency, internal control, PT Usaha Mitra Milenial.*