

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, A. A. K. K. (2022). Penerapan sop (standart operating procedure) butler di villa massilia. *Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Bisnis*, 1(1), 24–38. <https://doi.org/10.22334/paris.v1i1.3>
- Cahyaningsih, N., & Putra, I. S. (2016). Efektivitas Pengendalian Internal Kas Melalui Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas. *Riset Mahasiswa Ekonomi (RITMIK)*, 3(2), 167–184. <https://journal.stieken.ac.id/index.php/ritmik/article/view/260>
- Elisabeth, D. M. (2019). Analisis Fungsi dan Tujuan Internal Auditor dalam Pelaksanaan Pengendalian Intern Untuk Memaksimalkan Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada Salah Satu BUMN di Kota Medan. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 2(2), 131–140.
- Fajar Nur'Aini. (2020). *Paduan lengkap menyusun SOP & KPI*. Anak Hebat Indonesia.
- Fu'ad, K. (2015). Peran Penting Pengendalian Internal Dalam Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Akuntansi Universitas Jember*, 13(2), 27. <https://doi.org/10.19184/jauj.v13i2.1885>
- Ikatan Akuntan Indonesia. (2015). *Sistem Informasi dan Pengendalian Internal* (3rd ed.). www.iaiglobal.or.id
- Mukti, T. (2017). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. *JMK (Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan)*, 2(1), 14–26. <https://ejournal.uniska-kediri.ac.id/index.php/ManajemenKewirausahaan/article/view/199>
- Rahman, K. G. (2020). Sistem Pengendalian Internal Dan Peran Audit Internal Terhadap Pencegahan Kecurangan. *Bongaya Journal for Research in Accounting*, 3(1), 20–27. <https://ojs.stiem-bongaya.ac.id/index.php/BJRA>