

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Kontribusi Tugas Akhir.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1. Audit Internal.....	6
2.2. Efektivitas Audit Internal .....	7
2.3. Kerangka Pengukuran Institute Of Internal Auditors (IIA).....	9
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>11</b>
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian.....	11
3.2. Tahapan Penelitian.....	11
3.3. Data, Alat, dan Bahan .....	11
3.4. Pengumpulan Data .....	11
3.5. Metode Analisis Data .....	12
3.5.1. Pengukuran Efektivitas Audit Internal.....	14
3.6. Pengambilan Keputusan .....	17
<b>BAB IV DESAIN DAN PEMBUATAN</b> .....	<b>18</b>
4.1. Keadaan Umum Perusahaan .....	18
4.1.1. Profil Singkat Perusahaan.....	18
4.2. Keadaan Awal Sistem Fungsi Audit Internal .....	24
4.3. Desain Evaluasi Efektivitas Audit Internal .....	25
4.3.1. Karakteristik Responden.....	25
4.3.2. Hasil Analisis Data.....	26
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>27</b>
5.1. Evaluasi Efektivitas Berdasarkan Kerangka IIA.....	27
5.1.1. Basic Measures (Pengukuran Dasar).....	27
5.1.2. Service To Stakeholder (Layanan Pemangku Kepentingan) .....	28
5.1.3. Knowledge of The Business (Pengetahuan Bisnis) .....	29
5.1.4. Technical Development (Pengembangan Teknis).....	30
5.1.5. Innovation (Inovasi) .....	31
5.1.6. People Development (Pengembangan Sumber Daya Manusia) .....	32
5.2. Pembahasan Hasil Analisis Efektivitas Audit Internal.....	33
5.3. Rekomendasi Peningkatan Efektivitas Audit Internal .....	36
5.4. Rancangan Tindak Lanjut .....	37
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>39</b>
6.1. Kesimpulan .....	39
6.2. Saran .....	39
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>40</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Metode Analisis Data.....	14
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT Bank Perekonomian Rakyat Nusantara Bona Pasogit Dua Puluh.....	19

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Peningkatan NPL PT Bank Perekonomian Rakyat NBP Dua Puluh.....	3
Tabel 3. 1. Angket (Kuesioner).....	14
Tabel 3. 2. Skor Penilaian Kuesioner .....	15
Tabel 3. 3. Kategorisasi Tingkat Efektivitas Audit Internal.....	16
Tabel 3. 4. Skor Efektivitas Audit Internal.....	16
Tabel 4. 1. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	25
Tabel 4. 2. Data Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi .....	25
Tabel 4. 3. Hasil Efektivitas Audit Internal Dari Kuesioner per Indikator.....	26
Tabel 5. 1. Hasil Wawancara Indikator Basic Measures.....	27
Tabel 5. 2. Hasil Wawancara Indikator Service to Stakeholder .....	28
Tabel 5. 3. Hasil Wawancara Indikator Knowledge of The Business.....	29
Tabel 5. 4. Hasil Wawancara Indikator Technical Development.....	30
Tabel 5. 5. Hasil Wawancara Indikator Innovation.....	31
Tabel 5. 6. Hasil Wawancara Indikator People Development.....	32
Tabel 5. 7. Kritik dan Saran Dari Responden .....	34