

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan evaluasi efektivitas audit internal pada PT Bank Perekonomian Rakyat Nusantara Bona Pasogit Dua Puluh menggunakan kerangka pengukuran *Institute of Internal Auditors* (IIA), dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Pelaksanaan fungsi audit internal pada PT Bank Perekonomian Rakyat Nusantara Bona Pasogit Dua Puluh telah berjalan dengan baik. Dimana, PT BPR NBP Dua Puluh telah melakukan aktivitas audit internal sesuai dengan butir evaluasi yang ada pada kerangka pengukuran dari IIA. Meskipun terdapat beberapa hambatan dalam pelaksanaan aktivitasnya seperti hal keterbatasan sumber daya manusia, komunikasi dan pemantauan lanjut dengan pihak kantor cabang yang masih lemah. Namun pihak audit internal telah melaksanakan perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan audit dengan efektif. Serta peningkatan NPL yang terjadi pada perusahaan, terjadi karena sistem pengendalian internal yang masih memerlukan evaluasi lanjut untuk meningkatkan kinerja operasional perusahaan.
2. Tingkat efektivitas audit internal di PT Bank Perekonomian Rakyat Nusantara Bona Pasogit Dua Puluh, berdasarkan hasil kuesioner mengungkapkan sudah sangat efektif sebesar 94,5%, menurut kerangka pengukuran dari *Institute of Internal Auditors* (IIA). Melalui hal ini, menunjukkan bahwa audit internal telah memberikan kontribusi yang signifikan terhadap pengendalian dan pengawasan operasional perusahaan. Sehingga fenomena yang sedang terjadi pada perusahaan, terjadi karena lemahnya sistem pengendaliannya.

6.2. Saran

Dari kesimpulan yang telah disampaikan diatas, ada beberapa saran yang dapat dipertimbangkan oleh PT Bank Perekonomian Rakyat Nusantara Bona Pasogit Dua Puluh berikut ini:

1. PT Bank Perekonomian Rakyat Nusantara Bona Pasogit Dua Puluh, segera melakukan rekrutmen untuk menambah jumlah staf audit internal sehingga dapat mengurangi beban kerja dan meningkatkan aktivitas cakupan audit yang semakin luas. Kemudian, PT Bank Perekonomian Rakyat Nusantara Bona Pasogit Dua Puluh dapat mempercepat proses program sertifikasi bagi auditor internal untuk meningkatkan kompetensi dan kredibilitas dalam menjalankan tugas.
2. PT Bank Perekonomian Rakyat Nusantara Bona Pasogit Dua Puluh dapat mengoptimalkan dengan penyelenggaraan pelatihan menggunakan sistem CAATs dan secara penuh memanfaatkan teknologi dalam proses audit untuk peningkatan efisiensi dan efektivitas analisis data.
3. Melakukan revisi dengan jadwal kunjungan ke kantor cabang menjadi lebih rutin dan membuat form berupa dialog feedback, untuk dapat memahami tantangan yang dan kesulitan yang dihadapi oleh pihak kantor cabang di lapangan, dan dapat mempermudah pihak audit internal pusat untuk memberikan rekomendasi yang lebih relevan dan tindak lanjut terkait implementasi dengan baik.
4. PT Bank Perekonomian Rakyat Nusantara Bona Pasogit Dua Puluh, dapat meningkatkan kompetensi para auditor internal perusahaan melalui sertifikasi profesional audit internal. Sehingga dengan ini, mampu mendukung perkembangan kinerja dalam tingkat efektivitas fungsi audit internal.