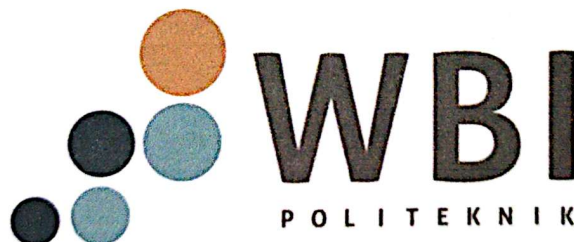


**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DI PT ASIAN BODY CARE (TRIBE FIT)**

**TUGAS AKHIR
PROGRAM SARJANA TERAPAN
MANAJEMEN PEMASARAN INTERNASIONAL**

Oleh :
STIVANI
1901010031



**Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia
Deli Serdang
2024**

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DI PT ASIAN BODY CARE
(TRIBE FIT)**

STIVANI

TUGAS AKHIR

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional

**Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia
Deli Serdang
2024**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Stivani
NIM : 1901010031
Program Studi : Manajemen Pemasaran Internasional
Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di PT Asian Body Care (Tribe Fit)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa TA ini benar-benar saya kerjakan sendiri dan bukan merupakan hasil plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lainnya yang hakekatnya bukan merupakan tugas akhir saya secara orisinil dan otentik. Bila, kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan / kesarjanaan yang saya dapatkan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidakj atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini

Deli Serdang, 27 September 2024
Saya yang menyatakan,



Stivani
NIM 1901010031

PERNYATAAN MENGENAI TUGAS AKHIR SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan tugas akhir berjudul ***Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di PT Asian Body Care (Tribe Fit)*** adalah benar karya saya dengan arahan dari pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tugas akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Deli Serdang, September 2024



Stivani

NIM 1901010031

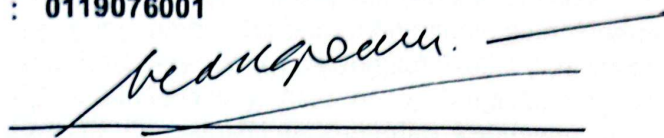
HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : Analisis Pengaruh Kualitas Layanan terhadap
Kepuasan Pelanggan di PT Aslan Body Care (*Tribe
Fit*)

2. Identitas Mahasiswa
- Nama : Stivani
- NIM : 1901010031
- Program Studi : Manajemen Pemasaran Internasional

3. Persetujuan
Pembimbing Utama : Drs. Vinsensius Matondang, MBA
NIDN : 0119076001

Tanda Tangan



Pembimbing Pendamping : Asmara Wildani Pasaribu, S.Sos, MM
NIDN : 0121097801

Tanda Tangan



Penguji : Nora Anisa Br Sinulingga, SE, MM
NIDN : 0114119001

Tanda Tangan



Mengetahui,
Deli Serdang, 27 September 2024
Ketua Program Studi,



Binsar Sihombing, S.E., M.Si.
NIDN 0108066502

Tanggal Lulus: 27 September 2024