

**ANALISIS *SERVICE QUALITY*, *PRICE* DAN *CUSTOMER TRUST*
TERHADAP LOYALITAS PADA FRITTO CHICKEN CABANG DENAI**

**TUGAS AKHIR
PROGRAM SARJANA TERAPAN MANAJEMEN PEMASARAN
INTERNASIONAL**

Oleh:
Anggi Dwi Purnama Sari
2001010012



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN INTERNASIONAL
POLITEKNIK WILMAR BISNIS INDONESIA
DELI SERDANG
2024**

**ANALISIS *SERVICE QUALITY*, *PRICE* DAN *CUSTOMER TRUST*
TERHADAP LOYALITAS PADA FRITTO CHICKEN CABANG DENAI**

ANGGI DWI PURNAMASARI

TUGAS AKHIR

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen Pemasaran
Internasional

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN INTERNASIONAL
POLITEKNIK WILMAR BISNIS INDONESIA
DELI SERDANG
2024**

PERNYATAAN MENGENAI TUGAS AKHIR SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini menyatakan bahwa laporan tugas akhir berjudul **Analisis Service Quality, Price dan Customer Trust Terhadap Loyalitas Pada Fritto Chicken Cabang Denai** adalah benar karya saya dengan arahan dari pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian Tugas Akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Deli Serdang, 02 Oktober 2024

Anggi Dwi Purnama Sari
NIM 2001010012

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Anggi Dwi Purnama Sari

NIM : 2001010012

Program Studi : Manajemen Pemasaran Internasional

Judul Tugas Akhir : Analisis *Service Quality*, *Price* dan *Customer Trust* Terhadap Loyalitas Pada Fritto Chicken Cabang Denai

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri dan bukan merupakan hasil plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan tugas akhir saya secara orisinil dan otentik. Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/keserjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak maupun demi menegakan integritas akademik di institusi ini.

Deli Serdang, 02 Oktober 2024

Saya yang menyatakan,



Anggi Dwi Purnama Sari

NIM 2001010012

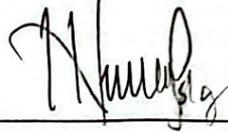
HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : **Analisis Service Quality, Price dan Customer Trust Terhadap Loyalitas Pada Fritto Chicken Cabang Denai**

2. Identitas Mahasiswa
- Nama : **Anggi Dwi Purnama Sari**
- NIM : **2001010012**
- Program Studi : **Manajemen Pemasaran Internasional**

3. Persetujuan
Pembimbing Utama : **Nora Anisa Br Sinulingga, SE, M.M**
NIDN : **0114119001**

Tanda Tangan



Pembimbing Pendamping : **Asmara Wildani Pasaribu, S.Sos, M.M**
NIDN : **0121097801**

Tanda Tangan



Penguji : **Muhammad Roestian Fahmi, S.I.Kom.M.M**
NIDN : **0105099304**

Tanda Tangan



Mengetahui,
Deli Serdang, 02 Oktober 2024
Ketua Program Studi,



Binsar Sihombing, S.E, M.Si
NIDN. 0108066502