

DAFTAR PUSTAKA

- Andhini, N. F. (2017). Pengertian kualitas pelayanan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Ariana, R. (2016). *metodel*. 1–23.
- Arifin, M. alim hidayat. (2022). *PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BONE*.
- Dharmanegara, I. B. A. (2019). Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia Pada Universitas Warmadewa Dalam Rangka Penguatan Daya Saing Perguruan Tinggi di Masa Depan. *WICAKSANA: Jurnal Lingkungan Dan Pembangunan*, 3(2), 61–70.
- Digdowiseiso, K. (2017). Metode Penelitian Ekonomi dan Bisnis. In *Universitas Pendidikan Indonesia* (Vol. 1, Issue Metodologi Penelitian).
- Goetsch, & Davis. (2005). Pengendalian Kualitas. *Angewandte Chemie International Edition*, 4(March), 20–23.
- Irwana, A. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk. Di Makassar. *Management Analysis Journal*, 15 (1)(235), 62.
- Juara, A. (2021). *PENGARUH SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR DESA PASIRSARI CIKARANG SELATAN*. 6(February), 6.
- Manaroinsong, J. (2013). Metode Penelitian: Terapan Bidang Ekonomi dan Bisnis. In *Metode Penelitian*.
- Namira, tengku. (2018). *PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) CABANG KAMPUNG LALANG MEDAN*. *Repository.Uma.Ac.Id*.
- Ningtyas, M. (2018). Bab III - Metode Penelitian Metode Penelitian. *Metode Penelitian*, 32–41.
- Priyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Rakhmawanto ajib. *Dasar-dasar Rekrutmen dan Perencanaan Pegawai*. 1–41.
- Sarawati, D. A. (2019). Pengaruh Model Pembelajaran Sugestopedia Terhadap Keterampilan Menulis Puisi Pada Siswa SMP Yayasan Bakti Prabumulih. [Http://Repository.Um-Palembang.Ac.Id/](http://Repository.Um-Palembang.Ac.Id/), 7–71.
- Selviana, N. (2018). *PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH (BPKD) KABUPATEN TAKALAR*. *Journal of Materials Processing Technology*.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif*. alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D*. alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *metode penelitian kuantitatif, kualitatif , R&D*. alfabeta.

- Sunyoto, D. (2012). *Manajemen sumber daya manusia*. PT. buku seru.
- Suryanto, E. (2018). Peningkatan Kualitas Pelayanan Kepada Pelanggan Cv. Duta Bayu Mobil Menggunakan Metode Servqual Dan Kano. *Repository.Untag-Sby.Ac.Id*, 5–16.
- Tsauri, S. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Journal of Modern African Studies* (Vol. 35, Issue 17).
- Sugiyono, 2015, *Metode Penelitian dan Pengembangan R&D*, Penerbit Afabeta, Bandung