

**PENGARUH SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS  
PELAYANAN PADA XPRO ORGANIZER**

**TUGAS AKHIR  
PROGRAM SARJANA TERAPAN PENGELOLAAN KONVENSI DAN ACARA**

**MUHAMMAD ADI FAUZI  
1804010009**



**Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara  
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia  
Deli Serdang  
2023**

## PERNYATAAN MENGENAI TUGAS AKHIR SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA\*

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan tugas akhir berjudul ***Pengaruh Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Pelayanan Pada X-Pro Organizer*** adalah benar karya saya dengan arahan dari pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tugas akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Deli Serdang, 20 Maret 2023



*Muhammad Adi Fauzi*  
NIM 1804010009

# HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Adi Fauzi

NIM 1804010009

Program Studi : Pengelolaan Konvensi dan Acara

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Pelayanan Pada XPRO Organizer

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa TA ini benar-benar saya kerjakan sendiri dan bukan merupakan hasil plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan tugas akhir saya secara orisinal dan otentik. Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/ kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak maupun demi meneggakan integritas akademik di institusi ini.

Deli Serdang, 20 Maret 2023  
Saya yang menyatakan



Muhammad Adi Fauzi  
NIM 1804010009

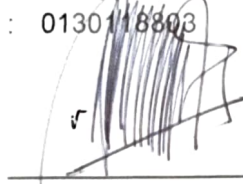
## HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : Pengaruh Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Pelayanan Pada X-Pro Organizer

2. Identitas Mahasiswa  
- Nama : Muhammad Adi Fauzi  
- NIM : 1804010009  
- Program Studi : Pengelolaan Konvensi dan Acara

3. Persetujuan Pembimbing Utama : Nukeu Novia Andriani S., S.S.MM.Par  
NIDN : 0130118893

Tanda Tangan



---

Pembimbing Pendamping : JUNI ANGGRAINI GINTING SST., M.Si  
NIDN : 0130068703

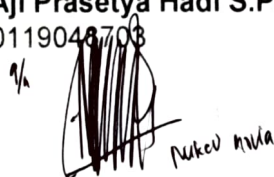
Tanda Tangan



---

Penguji : Aji Prasetya Hadi S.Par., MM.Par.  
NIDN : 0119046703

Tanda Tangan



---

Mengetahui,  
Deli Serdang, 29 Maret 2023  
Ketua Program Studi,



Nukeu Novia Andriani S., S.S.MM.Par

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *subhanahu wa ta'ala* atas segala karunia-Nya sehingga tugas akhir yang berjudul Pengaruh Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Pelayanan pada X-Pro Organizer, Kecamatan Medan Petisah dapat diselesaikan. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi **Pengaruh Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Pelayanan Pada X-Pro Organizer**, Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Ibu Nukeu Novia Andriani dan Ibu Juni Anggraini Ginting selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan masukan yang sangat membantu selama penyusunan tugas akhir ini. Di samping itu, ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Bapak Aji Prasetya Hadi selaku dosen penguji perwakilan program studi. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu, serta seluruh keluarga, atas segala doa dan kasih sayangnya.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Deli Serdang, 29 Maret 2023

*Muhammad Adi Fauzi*