

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dengan menggunakan analisis deskriptif serta melalui uji t (parsial) antara Pengetahuan (**X1**) yang mempunyai nilai parsial sebesar 6.865, Keterampilan (**X2**) mempunyai nilai parsial sebesar 4.733 dan Kemampuan (**X3**) mempunyai nilai parsial sebesar 12.650 yang artinya bahwa semua variabel berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kualitas Pelayanan pada Xpro Organizer. Penelitian ini memperoleh hasil koefisien determinasi sebesar 0,928 atau 92.8% dan sisanya sebesar 0,72 atau 7,2% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sehingga dapat dijelaskan bahwa adanya pengaruh Sumber Daya Manusia (**X**) terhadap Kualitas Pelayanan (**Y**)

Dari penelitian ini menjelaskan bahwa Sumber Daya Manusia mempengaruhi Kualitas Pelayanan pada Xpro Organizer. Biasanya Xpro dalam merekrut *freelance* hanya melalui pengetahuan dengan cara *interview* dan peneliti juga memberikan rekomendasi dengan adanya pengajuan CV (*Curriculum Vitae*) *freelance* kepada Xpro. Dalam penelitian ini ada satu variabel yang kurang baik atau nilai parsial yang paling rendah yaitu Keterampilan sehingga perlu diperhatikan dan ditingkatkan dalam meningkatkan sumber daya manusia dengan kata lain semakin baik Keterampilan didalam mengelola event maka semakin meningkat pula Kualitas Pelayanan. Client dan peserta yang dominan menggunakan jasa Xpro Organizer adalah Perempuan dengan jumlah presentase 57% dan untuk jenis kelamin laki-laki memiliki presentase 43%

6.2 Saran (atau: Rekomendasi)

Berdasarkan kesimpulan diatas maka peneliti memberikan saran yang dapat dijadikan masukan bagi Xpro Organizer sebagai pengelola event adalah sebagai berikut :

1. Sumber daya manusia memiliki indikator berupa Pengetahuan, Keterampilan dan Kemampuan terhadap Kualitas Pelayanan. Hal tersebut diharapkan agar Xpro Organizer lebih memperhatikan dan meningkatkan terutama dibagian Keterampilan Sumber Daya Manusia (*freelance*) dalam mengelola event, Xpro harus merekrut sumber daya manusia yang berkompotensi dalam meningkatkan Keterampilan dan memberikan CV (*Curriculum Vitae*) setiap orang yang ingin menjadi *freelance* Xpro Organizer agar Kemampuan para *freelance* dapat maksimal. Penelitian ini akan menjadi masukan kepada Xpro Organizer agar kedepannya sumber daya manusia (*freelance*) memiliki kualitas pelayanan yang baik.
2. Bagi peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian yang berkaitan dengan sumber daya manusia, penulis juga memberikan rekomendasi tambahan seperti penempatan *volunteer* dan orientasi *volunteer* untuk dijadikan variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini dengan metode analisis yang berbeda.