

LAMPIRAN

Lampiran.1 KUESIONER PENELITIAN

ANALISIS KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA CAFE YABIE KOPI JI. TUAMAN NO.2A SIDOREJO HILIR, KEC. MEDAN TEMBUNG SUMATERA UTARA

Kepada Bapak/Ibu yang terhormat, saya M Edhy Kusworo Fasa mahasiswa Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia mohon bantuan dan kesediaan dari Bapak/Ibu untuk kiranya dapat mengisi kuesioner singkat dibawah ini. Adapun kuesioner ini merupakan kuesioner yang disusundalam rangka melakukan penelitian untuk penyelesaian tugas akhir. Atas kesediaan dari Bapak/Ibu saya ucapan terima kasih yang sebesar besarnya.

A. IDENTITAS RESPONDEN

Isilah identitas diri dari Bapak/Ibu dengan keadaan yang sebenarnya.

1. Apakah Bapak/Ibu pernah berkunjung ke Yabie Cafe? a. Ya b. Tidak
2. Nama : _____
3. Jenis Kelamin : a. Laki-laki b. Perempuan
4. Usia : _____
5. Pendidikan : a. SMA/Sederajat b. Sarjana c. bekerja e. lainnya

PETUNJUK PENGISIAN

Bapak/Ibu berilah tanda (✓) pada kolom jawaban yang tersedia sesuai dengan jawaban yang

Bapak/Ibu pilih.

1. Sangat Setuju (SS)
2. Setuju (S)
3. Netral (N)
4. Tidak Setuju (TS)
5. Sangat Tidak Setuju (STS)

B. VARIABEL KUALITAS LAYANAN (Café Yabie Kopi)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Bukti Fisik (<i>Tangible</i>)					
1	Yabie Cafe memiliki fasilitas fisik yang bersih					
2	Yabie Cafe memiliki desain interior, eksterior yang menarik					
3	Karyawan restoran Yabie Cafe berpenampilan rapi					

4	Fasilitas fisik yang dimiliki cafe sesuai dengan penyedia pelayanan (memadai)					
	Keandalan (Reliability)	SS	S	N	TS	STS
1	Karyawan Yabie Cafe memberikan pelayanan sesuai dengan yang dijanjikan					
2	Karyawan Yabie Cafe memberikan pelayanan yang ramah dari pelanggan datang hingga pulang					
3	Kasir Yabie Cafe memberikan struk pembelian secara akurat					
4	Karyawan Yabie Cafe menyampaikan informasi tentang promo, diskon dan pembayaran secara jelas					
	Daya Tanggap (Responsiveness)	SS	S	N	TS	STS
1	Karyawan Yabie Café menanggapi keluhan pelanggan dengan segera					
2	Pelanggan menerima pelayanan yang tepat dari karyawan					
3	Waiter Yabie Café bersedia membantu kesulitan pelanggan dalam memilih menu					
4	Waiter menanggapi permintaan konsumen tentang produk dengan segera					
	Jaminan (Assurance)	SS	S	N	TS	STS
1	Keakuratan transaksi (tidak terdapat kekeliruan ketika proses pembayaran).					
2	Yabie Café selalu menjaga kebersihan dan kesegaran makanan dan minuman					
3	Karyawan Cafe Yabie Kopi memberikan rasa nyaman kepada pelanggan.					
	Empati (Empathy)	SS	S	N	TS	STS
1	Karyawan Yabie Café melayani dan menghargai setiap pelanggan tanpa membeda-bedakan.					
2	Waiter memperhatikan kebutuhan pelanggan					
3	Yabie Café memberikan compliment produk untuk pelanggan yang ulang tahun dan merayakannya di Yabie Cafe					

C. VARIABEL KEPUASAN PELANGGAN

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Kualitas Produk Saya merasa puas dengan berbagai macam menu yang tersedia di Yabie Cafe					
2	Saya merasa puas dengan kualitas rasa, kualitas tampilan menu yang tersedia di Yabie Cafe					
	Kualitas Pelayanan	SS	S	N	TS	STS
1	Yabie Café memberikan pelayanan sesuai dengan yang diharapkan pelanggan					
2	Saya merasa puas dengan kebersihan dan kerapian karyawan Yabie Cafe					
	Faktor Emosional	SS	S	N	TS	STS
1	Saya percaya bahwa makan dan minum di Yabie Café merupakan pengalaman yang memuaskan					
2	Saya menyukai suasana saat berada di Yabie Cafe					
	Harga	SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa puas dengan harga produk yang ditawarkan di Yabie Cafe					
2	Saya merasa puas dengan adanya promo pembelian produk di Yubie Cafe					
3	Saya merasa puas produk dengan harga yang ditawarkan sesuai dengan kebutuhan dan terjangkau bagi pelanggan					
	Kemudahan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa puas dengan fasilitas yang diberikan Yabie Café (WiFi gratis, Parkir gratis yg aman dan luas)					

Lampiran 2. Uji Validitas

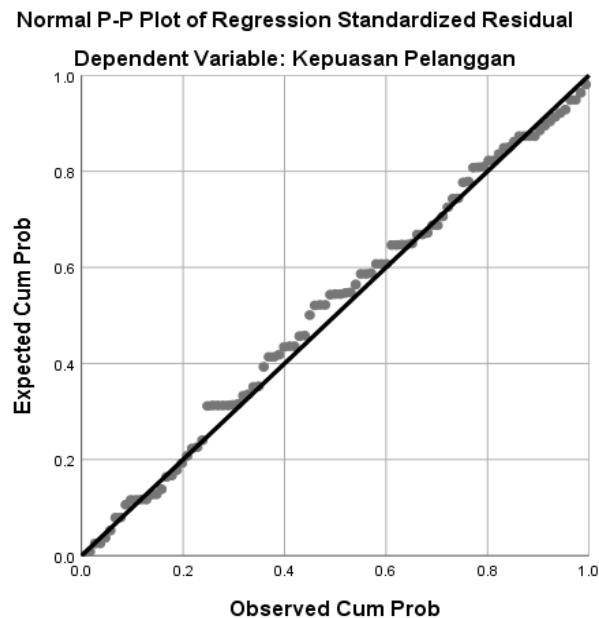
Variabel Dimensi Kualitas Layanan (X)	No. Butir	R _{hitung}	R _{tabel}	Keterangan
<i>Tangibility (X)</i>	X1.1	0,605	0.1638	Valid
	X1.2	0,630		Valid
	X1.3	0,578		Valid
	X1.4	0,633		Valid
<i>Reliability (X)</i>	X2.1	0,722	0.1638	Valid
	X2.2	0,678		Valid
	X2.3	0,692		Valid
	X2.4	0,545		Valid
<i>Responsiveness (X)</i>	X3.1	0,687	0.1638	Valid
	X3.2	0,647		Valid
	X3.3	0,602		Valid
	X3.4	0,653		Valid
<i>Assurance (X)</i>	X4.1	0,655	0.1638	Valid
	X4.2	0,627		Valid
	X4.3	0,625		Valid
<i>Empathy (X)</i>	X5.1	0,703	0.1638	Valid
	X5.2	0,617		Valid
	X5.3	0,594		Valid

Variable Kepuasan Pelanggan (Y)	No. Butir	R _{hitung}	R _{tabel}	Keterangan
<i>Kualitas Produk</i>	Y1.1	0,531	0.1638	Valid
	Y1.2	0,546		Valid
<i>Harga</i>	Y2.1	0,748	0.1638	Valid
	Y2.2	0,566		Valid
	Y2.3	0,683		Valid
<i>Kualitas Pelayanan</i>	Y3.1	0,627	0.1638	Valid
	Y3.2	0,565		Valid
<i>Faktor Emosional</i>	Y4.1	0,695	0.1638	Valid
	Y4.2	0,654		Valid
<i>Biaya</i>	Y5.1	0,606	0.1638	Valid

Lampiran Hasil Uji Reliabilitas

No	Variabel	Cronbach Alpha	Keterangan
1	<i>Tangible</i> (X1)	0.661	Reliabel
	<i>Reliability</i> (X2)	0.690	Reliabel
	<i>Responsiveness</i> (X3)	0.697	Reliabel
	<i>Assurance</i> (X4)	0.612	Reliabel
	<i>Empathy</i> (X5)	0.636	Reliabel
2	Kepuasan Pelanggan (Y)	0.799	Reliabel

Lampiran Uji Normalitas



Tabel r untuk df = 51 - 100

Lampiran 3. R Tabel

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
Tingkat signifikansi untuk uji dua arah					
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547

82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Lampiran 4. T tabel

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135

tabel f untuk df = 91 -130

Lampiran 5. F tabel

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75

129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74

Lampiran 6. Tabulasi Data Kuesioner

Hasil global data angket kuesioner Café Yabie Kopi Jl. Tuamang No.2A Kec. Sidorejo Hilir, Medan Tembung, Sumatera Utara.

X 1 .1	X 1 .1	X 1 .1	X 1 .1	X 2 .1	X 2 .1	X 2 .1	X 3 .1	X 3 .1	X 3 .1	X 3 .1	X 4 .1	X 4 .1	X 5 .1	X 5 .1	X 5 .1	Y 1 .1	Y 1 .1	Y 2 .1	Y 2 .1	Y 2 .1	Y 3 .1	Y 3 .1	Y 4 .1	Y 4 .1	Y 5 .1	ja w a b a n
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Y a
5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	4 a
5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	3	4 a	
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	4	5	3	3 a	
4	3	4	5	5	4	4	3	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	Y a	
5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5	3	4 a	
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Y a	
5	4	4	5	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4 a	
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Y a	
4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3 a	
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3 a	
4	4	5	5	4	5	4	4	2	3	3	4	5	4	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	4	5 a	
4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	5	5	Y a	
3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3 a	
4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	2	5 a	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Y a	
4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	3	4	Y a	

3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	Y	a				
4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	5	4	4	4	3	5	4	5	3	4	5	4	4	5	4	5	5	4	Y	a		
4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	3	4	2	3	4	2	3	4	Y	a	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	Y	a	
4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	5	3	4	4	3	5	4	4	5	3	4	3	4	4	4	5	5	4	Y	a		
5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	Y	a		
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Y	a
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	Y	a	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Y	a		
4	5	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5	5	3	4	4	4	4	5	4	Y	a	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	Y	a	
5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	Y	a			
5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	3	4	5	3	3	4	5	3	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	Y	a		
3	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Y	a	
4	5	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	Y	a		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	Y	a		
5	5	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	Y	a		
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Y	a	
5	5	5	4	4	5	4	3	5	5	4	4	5	4	3	5	3	4	4	4	3	5	5	4	5	4	4	5	Y	a		
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Y	a		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Y	a	
3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	5	Y	a		
3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	Y	a		
3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Y	a	
5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	3	2	5	4	5	Y			

5	4	5	4	4	4	5	5	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	Y	a	
4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	4	5	4	3	5	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	5	5	4	Y	a		
4	4	4	4	4	5	4	2	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	Y	a		
4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	5	4	5	5	Y	a	
5	4	5	4	4	4	5	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	1	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	Y	a		
4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	Y	a		
4	5	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	Y	a		
4	3	5	4	5	4	5	4	3	5	5	5	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	Y	a	
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	Y	a		
4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	Y	a		
3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	Y	a		
3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Y	a		
4	5	4	5	4	4	4	3	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	Y	a		
5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	Y	a			
4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	Y	a		
4	5	5	5	4	5	4	3	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	Y	a			
4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	3	4	2	4	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	Y	a		
4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	5	5	4	4	4	Y	a		
5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	3	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	Y	a		
4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	2	3	5	4	4	Y	a
5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	Y	a	
3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	Y	a		
4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	Y	a		
4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	Y	a		
5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	Y		

