

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN PADA CAFE YABIE KOPI  
(Studi Kasus Yabie Café Jl. Tuamang No. 2A)**

**TUGAS AKHIR  
PROGRAM SARJANA TERAPAN MANAJEMEN  
PEMASARAN INTERNASIONAL**

**M EDHY KUSWORO FASA  
1601010015**



**Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional  
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia  
Deli Serdang  
2023**