

**ANALISIS *CUSTOMER EXPERIENCE* TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN
(STUDI KASUS PADA KLINIK CITA VET)**

**TUGAS AKHIR
PROGRAM SARJANA TERAPAN
MANAJEMEN PEMASARAN INTERNASIONAL**

**EVELYN VICTORIA TANJUNG
1701010033**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN INTERNASIONAL
POLITEKNIK WILMAR BISNIS INDONESIA
DELI SERDANG
2023**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Evelyn Victoria Tanjung
NIM : 1701010033
Program Studi : Manajemen Pemasaran Internasional
Judul Tugas Akhir : Analisis Customer Experience Terhadap
Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Klinik
Cita Vet)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri dan bukan merupakan hasil plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material, atau non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan Tugas Akhir saya secara orisinil dan otentik. Bila kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia yang dibentuk untuk melakukan verifikasi dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Deli Serdang, 08 November 2023

Saya yang menyatakan,



Evelyn Victoria Tanjung
1701010033

HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : **Analisis Customer Experience Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Klinik Cita Vet)**

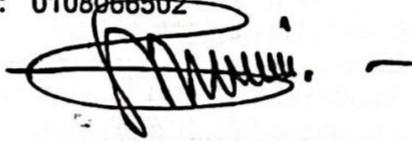
2. Identitas Mahasiswa

- Nama : **Evelyn Victoria Tanjung**
- NIM : **1701010033**
- Program Studi : **Manajemen Pemasaran Internasional**

3. Persetujuan

Pembimbing Utama : **Binsar Sihombing, S.E., M.Si.**
NIDN : **0108066502**

Tanda Tangan



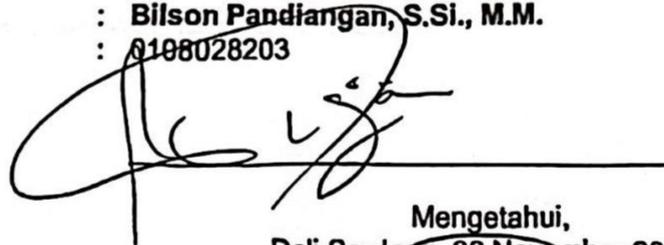
Pembimbing Pendamping : **Asmara Wildani, S.Sos.,MM.**
NIDN : **0121097801**

Tanda Tangan



Penguji : **Bilson Pandiangan, S.Si., M.M.**
NIDN : **0108028203**

Tanda Tangan



Mengetahui,
Deli Serdang, 08 November 2023
Ketua Program Studi,




Binsar Sihombing, S.E., M.Si.,
NIDN 0108066502

Tanggal Lulus: 8 November 2023

PERNYATAAN MENGENAI TUGAS AKHIR SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA*

Dengan ini saya nyatakan bahwa laporan tugas akhir berjudul ***Analisis Customer Experience Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Klinik Cita Vet)*** merupakan hasil karya saya sesuai arahan pembimbing saya dan belum diserahkan dalam bentuk apa pun pada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang diperoleh atau dikutip dari karya penulis lain yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain sudah di sebutkan didalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka pada bagian akhir dari tugas akhir ini.

Dengan ini saya menyerahkan hak cipta pada karya tulis saya kepada Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Deli Serdang, November 2023



Evelyn Victoria Tanjung
NIM 1701010033