

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| ABSTRAK | iv |
| PRAKATA | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Tujuan Tugas Akhir..... | 5 |
| 1.4 Kontribusi/ Manfaat Tugas Akhir..... | 5 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Fasilitas | 6 |
| 2.1.1 Pengertian Fasilitas | 6 |
| 2.1.2 Indikator Fasilitas | 6 |
| 2.2 Pengalaman Pengunjung | 7 |
| 2.2.1 Pengertian Pengalaman Pengunjung | 7 |
| 2.2.2 Indikator Pengalaman Pengunjung | 7 |
| 2.3 Kepuasan Pengunjung | 8 |
| 2.3.2 Indikator Kepuasan Pengunjung | 8 |
| 2.4 Penelitian Terdahulu..... | 9 |
| 2.5 Kerangka Pemikiran | 18 |
| 2.6 Hipotesis Peneletian | 19 |
| BAB III. METODOLOGI | 21 |
| 3.1 Waktu dan Tempat Penelitian..... | 21 |
| 3.2 Jenis Penelitian..... | 21 |
| 3.3 Tahapan Penelitian..... | 21 |
| 3.3.1 Variabel dan Desain Penelitian | 21 |
| 3.4 Populasi dan Sampel..... | 22 |

| | | |
|----------------|---|-----------|
| 3.4.1 | Populasi | 22 |
| 3.4.2 | Sampel..... | 23 |
| 3.5 | Variabel Penelitian..... | 24 |
| 3.6 | Jenis Data, Alat/Bahan Penelitian..... | 24 |
| 3.6.1 | Data Primer (Data Utama) | 24 |
| 3.6.2 | Data Sekunder (Data Pendukung) | 24 |
| 3.7 | Pengumpulan Data | 25 |
| 3.8 | Operasional Variabel | 26 |
| 3.9 | Metode Analisis | 30 |
| 3.9.1 | Pengujian Validitas dan Reliabilitas | 30 |
| 3.10 | Teknik Analisis Data | 32 |
| 3.11 | Asumsi Klasik..... | 33 |
| 3.11.1 | Uji Normalitas..... | 33 |
| 3.11.2 | Uji Linearitas | 33 |
| 3.11.3 | Uji Multikolinearitas..... | 33 |
| 3.11.4 | Uji Heteroskedastisitas | 33 |
| 3.12 | Pengambilan Kesimpulan..... | 34 |
| 3.12.1 | Analisis Regresi Linear Berganda..... | 34 |
| 3.12.2 | Rancangan Pengujian Hipotesis..... | 34 |
| BAB IV. | DESAIN DAN SISTEM | 36 |
| 4.1 | Keadaan Umum Obyek Penelitian..... | 36 |
| 4.2 | Keadaan Awal Sistem atau Produk | 36 |
| 4.3 | Proses Penyusunan Desain | 36 |
| 4.4 | Deskripsi Desain Baru | 37 |
| BAB V. | PENGUJIAN DAN ANALISA (atau : HASIL DAN PEMBAHASAN) | 38 |
| 5.1 | Prosedur Pengujian (atau: Proses Pengumpulan Data Analisa) | 38 |
| 5.2 | Hasil Pengujian (atau : Penilaian) Desain / Sistem / Purwarupa / Karya Seni | 38 |
| 5.2.1 | Karakteristik Responden..... | 38 |
| 5.3 | Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 39 |
| 5.3.1 | Uji Validitas | 39 |
| 5.3.2 | Uji Reliabilitas | 40 |

| | |
|--|-----------|
| 5.4 Uji Asumsi Klasik..... | 41 |
| 5.4.1 Uji Normalitas..... | 41 |
| 5.4.2 Uji Multikolinieritas | 43 |
| 5.4.3 Uji Heteroskedastisitas | 44 |
| 5.4.4 Uji Linearitas | 45 |
| 5.5 Uji Regresi Linier Berganda..... | 46 |
| 5.6 Pengujian Hipotesis | 48 |
| 5.6.1 Uji Hipotesis..... | 48 |
| 5.5.2 Uji Determinasi (R^2) | 50 |
| 5.6 Pembahasan | 51 |
| BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN..... | 56 |
| 6.1 Kesimpulan..... | 56 |
| 6.2 Saran..... | 57 |
| DAFTAR PUSTAKA | 58 |
| LAMPIRAN | 59 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| TABEL 1. 1 Daftar Kegiatan di Pos Bloc Medan | 2 |
| TABEL 1. 2 Data hasil pra-survei yang peneliti temukan di lapangan..... | 3 |
| TABEL 2. 1 Penelitian Terdahulu | 9 |
| TABEL 3. 1 Daftar Populasi | 22 |
| TABEL 3. 2 Sumber Data Penelitian | 25 |
| TABEL 3. 3 Pengukuran Variabel Penelitian..... | 26 |
| TABEL 3. 4 Operasional Variabel | 26 |
| TABEL 5. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 38 |
| TABEL 5. 2 Responden Berdasarkan Usia | 38 |
| TABEL 5. 3 Hasil Uji Validitas | 39 |
| TABEL 5. 4 Hasil Uji Reliabilitas | 41 |
| TABEL 5. 5 Uji Multikolinieritas | 43 |
| TABEL 5. 6 Hasil Uji Linearitas | 45 |
| TABEL 5. 7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 46 |
| TABEL 5. 8 Hasil Uji Parsial | 48 |
| TABEL 5. 9 Uji Determinasi R Square | 51 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----------|
| GAMBAR 2. 1 Kerangka Pemikiran | 19 |
| GAMBAR 5. 1 Histogram Uji Normalitas | 42 |
| GAMBAR 5. 2 Plot Normalitas..... | 42 |
| GAMBAR 5. 3 Uji Heteroskedastisitas..... | 45 |