

**PENGARUH FASILITAS DAN PENGALAMAN PENGUNJUNG  
TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG PADA *EVENT* POS  
BLOC MEDAN**

**TUGAS AKHIR  
PROGRAM SARJANA TERAPAN PENGELOLAAN KONVENSI  
DAN ACARA**

**Yohanna Uli Octavia Hutapea  
1804010028**



**Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara  
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia  
Deli Serdang  
2023**

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga tugas akhir yang berjudul Pengaruh Fasilitas dan Pengalaman Pengunjung Terhadap Kepuasan Pengunjung Pada *Event* Pos Bloc Medan dapat diselesaikan. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi **Pengelolaan Konvensi dan Acara**, Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Ibu Asmara Wildani Pasaribu dan Bapak Aji Prasetya Hadi selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan masukan yang sangat membantu selama penyusunan tugas akhir ini. Di samping itu, ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Ibu Juni Anggraini Ginting selaku dosen penguji perwakilan program studi. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada orang tua serta seluruh keluarga dan teman atas segala doa, dukungan dan kasih sayangnya.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Deli Serdang, November 2023

*Yohanna Uli Octavia Hutapea*

**PERNYATAAN MENGENAI TUGAS AKHIR  
SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA\***

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan tugas akhir berjudul ***Pengaruh Fasilitas dan Pengalaman Pengunjung Terhadap Kepuasan Pengunjung Pada Event Pos Bloc Medan*** adalah benar karya saya dengan arahan dari pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tugas akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Deli Serdang, 05 November 2023



*Yohanna Uli Octavia Hutapea*  
NIM 1804010028

## HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : Pengaruh Fasilitas dan Pengalaman  
Pengunjung Terhadap Kepuasan  
Pengunjung Pada *Event* Pos Bloc Medan

2. Identitas Mahasiswa  
- Nama : **Yohanna Uli Octavia Hutapea**  
- NIM : **1804010028**  
- Program Studi : **Pengelolaan Konvensi dan Acara**

3. Persetujuan  
Pembimbing Utama : **Asmara Wildani Pasaribu S.Sos.,MM**  
NIDN : **012109801**

Tanda Tangan



---

Pembimbing Pendamping : **Aji Prasetya Hadi S.Par.,MM.Par**  
NIDN : **0119048703**

Tanda Tangan



---

Penguji : **Juni Anggraini Ginting SST.,M.Si**  
NIDN : **0130068703**

Tanda Tangan



---

Mengetahui,  
Deli Serdang, 05 November 2023  
Ketua Program Studi,



**Nukeno Novia Andriani S.,S.S.MM.Par**

Tanggal Lulus: 08 November 2023