

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

DAFTAR PERNYATAAN KUESIONER

“Pengaruh Kualitas Pelayanan Grab-Food Terhadap Proses Keputusan Pembelian Di Loving Hut Express”

Dengan hormat,

Perkenalkan nama saya Nicholav Octachio. Saya adalah Mahasiswa Manajemen Pemasaran Internasional Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia. Saya menyusun kuesioner ini untuk penelitian dengan judul

“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN GRAB-FOOD TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN DI LOVING HUT EXPRESS”

Penelitian tersebut menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Maka dari itu saya mohon bantuan dari Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk berkenan meluangkan waktu dan mengisi kuesioner dibawah ini dengan lengkap dan sejujurnya. Adapaun jawaban yang dituliskan pada kuesioner ini akan saya jaga kerahasiannya.

Atas waktu yang diberikan untuk mengisi kuesioner ini saya ucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya.

Nama:

E- mail:

Jenis Kelamin:

- Laki-laki

- Perempuan

Kelompok Umur:

- 16 - 24 Tahun
- 25-33 Tahun
- 34-42 Tahun
- >42 Tahun

Status Pekerjaan:

- Mahasiswa
- Karyawan
- Wiraswasta
- PNS
- Lainnya

Frekuensi Pembelian:

- 1 kali
- 2 kali
- 3 kali
- Lebih dari 4 kali

Pada masing-masing pertanyaan terdapat lima jawaban yang mengacu pada skala likert yaitu:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

Dimohon Bapak/Ibu/Saudara/Saudari dapat mengisi kuesioner dengan sebenar-

No	Indikator	Pernyataan	Jawaban				
			1	2	3	4	5
1	Kualitas Informasi	Katalog menu tersedia dengan lengkap					
2		Katalog informasi yang disediakan Grab-Food lengkap					

benarnya dan seobjektif mungkin.

Kualitas Pelayanan (X)

No	Indikator	Pernyataan	Jawaban				
			1	2	3	4	5
1	Prosedur Pemesanan	Prosedur penerimaan order pada Grab-Food efektif					
2		Prosedur penerimaan order mudah dilakukan					

No	Indikator	Pernyataan	Jawaban				
			1	2	3	4	5
1	Jumlah Rilis Pemesanan	Tidak ada jumlah maksimal atau minimal pemesanan					
2		Pelanggan tidak kesulitan jika makanan yang dikirimkan dalam jumlah maksimum					
3		Pelanggan tidak kesulitan jika makanan yang dikirimkan dalam jumlah minimum					

No	Indikator	Pernyataan	Jawaban				
			1	2	3	4	5
1	Ketepatan Waktu	Waktu tunggu untuk pengiriman makanan singkat					
2		Makanan yang dikirimkan sampai ke tujuan tepat waktu					

3		Waktu yang dibutuhkan jika terdapat permintaan pengiriman ulang singkat					
---	--	---	--	--	--	--	--

No	Indikator	Pernyataan	Jawaban				
			1	2	3	4	5
1	Akurasi Pesanan	Pengiriman makanan memperhatikan pengelompokkan makanan					
2		Pengiriman makanan jarang terjadi kesalahan dilihat dari jumlah makanan yang dikirimkan					
3		Jarang terjadi pengiriman ulang yang disebabkan kesalahan pengiriman sebelumnya					

No	Indikator	Pernyataan	Jawaban				
			1	2	3	4	5
1	Kualitas Layanan	Grab-Food memiliki standar kualitas dari barang yang dikirimkan					
2		Grab-Food memiliki standar penanganan kualitas barang selama proses pengiriman					
3		Peralatan untuk menjaga kualitas selama pengiriman jarang mengalami masalah					

No	Indikator	Pernyataan	Jawaban				
			1	2	3	4	5
1	Kondisi Pesanan	Makanan yang diterima dari kurir Grab-Food tidak mengalami kerusakan					
2		Kerusakan jarang terjadi karena disebabkan alat transportasi yang digunakan					

No	Indikator	Pernyataan	Jawaban				
			1	2	3	4	5
1	Penanganan Perbedaan Pesanan	Koreksi dari kesalahan atas pengiriman Grab-Food memuaskan					
2		Informasi mengenai kesalahan layanan (jika terjadi) adalah sesuatu yang wajar (kesalahan sifatnya kecil)					
3		Respon yang diberikan Grab-Food atas keluhan pelanggan memuaskan					

No	Indikator	Pernyataan	Jawaban				
			1	2	3	4	5
1		Contact person pada Grab-Food menyebabkan pelanggan memahami situasi pengiriman yang terjadi					

2	Kualitas Kontak	Masalah pelanggan sudah bisa diselesaikan dengan menghubungi contact person Grab-Food					
3		Pengetahuan mengenai produk (product knowledge) dari Grab-Food sangat baik					

Keputusan Pembelian (Y)

No	Indikator	Pernyataan	Jawaban				
			1	2	3	4	5
1	Keputusan tentang Jenis	Aplikasi Grab-Food menyediakan beragam pilihan makanan dari berbagai restoran					
2		Aplikasi Grab-Food menyediakan detail informasi makanan seperti best-seller, new menu,dll					

No	Indikator	Pernyataan	Jawaban				
			1	2	3	4	5
1	Keputusan tentang Bentuk	Konsumen dapat memilih ukuran menu makanan dari aplikasi Grab-Food					
2		Konsumen dapat memilih jenis packaging makanan yang dipesan dari aplikasi Grab-Food					

No	Indikator	Pernyataan	Jawaban				
			1	2	3	4	5
1	Keputusan tentang Merek	Merek Loving Hut menjadi pilihan utama konsumen ketika ingin makan makanan vegan					
2		Loving Hut memiliki ciri khas sendiri dalam penyajian makanan					

No	Indikator	Pernyataan	Jawaban				
			1	2	3	4	5
1		Konsumen memilih Loving Hut Express karena makanannya enak					

2	Keputusan tentang Penjual	Konsumen memilih Loving Hut Express karena dapat dipesan melalui aplikasi Grab-Food					
---	---------------------------	---	--	--	--	--	--

No	Indikator	Pernyataan	Jawaban				
			1	2	3	4	5
1	Keputusan tentang Jumlah Produk	Tidak ada jumlah minimal atau maksimal ketika memesan makanan di Loving Hut Express melalui aplikasi Grab-Food					
2		Jumlah makanan yang dipesan dari Loving Hut Express melalui Grab-Food sesuai					

No	Indikator	Pernyataan	Jawaban				
			1	2	3	4	5
1	Keputusan tentang Waktu Pembelian	Waktu yang dibutuhkan untuk pengantaran makanan tidak lama					
2		Konsumen dapat memesan makanan Loving Hut Express melalui aplikasi Grab-Food kapan pun tanpa dibatasi waktu					

No	Indikator	Pernyataan	Jawaban				
			1	2	3	4	5
1	Keputusan tentang Cara Pembayaran	Konsumen mempunyai banyak alternatif untuk cara pembayaran pesanan di aplikasi Grab-Food					
2		Aplikasi Grab-Food menawarkan banyak promo untuk konsumen Loving Hut Express					

Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pre-test Variabel Kualitas Pelayanan

		Correlations													
		X1.1	X2.1	X2.2	X3.1	X4.1	X4.2	X4.3	X5.1	X6.3	X7.1	X8.1	X8.2	X9.3	X
X1.1	Pearson Correlation	1	.383	.383	.401	.534	.516	.357	0.176	0.200	.334	.517	0.294	0.324	.746
	Sig. (2-tailed)		0.023	0.023	0.017	0.001	0.002	0.035	0.311	0.250	0.050	0.001	0.086	0.057	0.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X2.1	Pearson Correlation	.383	1	.366	.417	0.200	0.155	0.266	0.264	.371	0.090	.339	0.033	0.170	.536
	Sig. (2-tailed)	0.023		0.030	0.013	0.248	0.375	0.122	0.126	0.028	0.607	0.047	0.851	0.328	0.001
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X2.2	Pearson Correlation	.383	.366	1	.450	.477	0.185	0.139	.410	0.332	0.056	.349	0.192	0.111	.594
	Sig. (2-tailed)	0.023	0.030		0.007	0.004	0.287	0.426	0.014	0.052	0.750	0.040	0.268	0.526	0.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X3.1	Pearson Correlation	.401	.417	.450	1	0.303	0.299	0.294	.375	0.328	-0.032	.356	0.043	0.273	.601
	Sig. (2-tailed)	0.017	0.013	0.007		0.077	0.081	0.086	0.026	0.054	0.853	0.036	0.807	0.113	0.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X4.1	Pearson Correlation	.534	0.200	.477	0.303	1	0.309	0.108	0.325	0.246	0.310	0.154	.497	0.079	.617
	Sig. (2-tailed)	0.001	0.248	0.004	0.077		0.071	0.537	0.057	0.154	0.070	0.378	0.002	0.654	0.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X4.2	Pearson Correlation	.516	0.155	0.185	0.299	0.309	1	.430	.376	0.278	0.139	0.311	0.123	0.151	.574
	Sig. (2-tailed)	0.002	0.375	0.287	0.081	0.071		0.010	0.026	0.106	0.427	0.069	0.482	0.387	0.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X4.3	Pearson Correlation	.357	0.266	0.139	0.294	0.108	.430	1	.477	.410	0.159	0.284	-0.054	.359	.572
	Sig. (2-tailed)	0.035	0.122	0.426	0.086	0.537	0.010		0.004	0.014	0.361	0.098	0.758	0.034	0.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X5.1	Pearson Correlation	0.176	0.264	.410	.375	0.325	.376	.477	1	.386	0.278	0.084	0.248	0.142	.612
	Sig. (2-tailed)	0.311	0.126	0.014	0.026	0.057	0.026	0.004		0.022	0.106	0.632	0.152	0.416	0.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X6.3	Pearson Correlation	0.200	.371	0.332	0.328	0.246	0.278	.410	.386	1	-0.092	0.267	0.067	0.274	.521
	Sig. (2-tailed)	0.250	0.028	0.052	0.054	0.154	0.106	0.014	0.022		0.601	0.121	0.702	0.112	0.001
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X7.1	Pearson Correlation	.334	0.090	0.056	-0.032	0.310	0.139	0.159	0.278	-0.092	1	0.053	.337	0.105	.402
	Sig. (2-tailed)	0.050	0.607	0.750	0.853	0.070	0.427	0.361	0.106	0.601		0.763	0.047	0.549	0.017
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X8.1	Pearson Correlation	.517	.339	.349	.356	0.154	0.311	0.284	0.084	0.267	0.053	1	0.333	.472	.614
	Sig. (2-tailed)	0.001	0.047	0.040	0.036	0.378	0.069	0.098	0.632	0.121	0.763		0.050	0.004	0.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X8.2	Pearson Correlation	0.294	0.033	0.192	0.043	.497	0.123	-0.054	0.248	0.067	.337	0.333	1	0.288	.478
	Sig. (2-tailed)	0.086	0.851	0.268	0.807	0.002	0.482	0.758	0.152	0.702	0.047	0.050		0.093	0.004
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X9.3	Pearson Correlation	0.324	0.170	0.111	0.273	0.079	0.151	.359	0.142	0.274	0.105	.472	0.288	1	.506
	Sig. (2-tailed)	0.057	0.328	0.526	0.113	0.654	0.387	0.034	0.416	0.112	0.549	0.004	0.093		0.002
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X	Pearson Correlation	.746	.536	.594	.601	.617	.574	.572	.612	.521	.402	.614	.478	.506	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.017	0.000	0.004	0.002	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas X Pre-test

		Correlations										
		Y1.1	Y2.1	Y2.2	Y3.2	Y4.1	Y4.2	Y5.1	Y6.2	Y7.1	Y	
Y1.1	Pearson Correlation	1	.507**	.581**	.401*	.401*	0.314	0.196	0.068	0.111	.632**	
	Sig. (2-tailed)		0.002	0.000	0.017	0.017	0.066	0.259	0.697	0.524	0.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	
Y2.1	Pearson Correlation	.507**	1	.390*	0.038	0.313	0.245	0.216	0.154	-0.088	.488**	
	Sig. (2-tailed)	0.002		0.020	0.828	0.068	0.156	0.212	0.377	0.616	0.003	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	
Y2.2	Pearson Correlation	.581**	.390*	1	0.163	.382*	.620**	0.111	.425*	0.219	.683**	
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.020		0.349	0.023	0.000	0.527	0.011	0.205	0.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	
Y3.2	Pearson Correlation	.401*	0.038	0.163	1	.367*	.358*	.475**	0.215	.400*	.596**	
	Sig. (2-tailed)	0.017	0.828	0.349		0.030	0.035	0.004	0.214	0.017	0.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	
Y4.1	Pearson Correlation	.401*	0.313	.382*	.367*	1	.423*	0.238	.382*	.371*	.643**	
	Sig. (2-tailed)	0.017	0.068	0.023	0.030		0.011	0.169	0.024	0.028	0.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	
Y4.2	Pearson Correlation	0.314	0.245	.620**	.358*	.423*	1	.445**	.431**	.458**	.753**	
	Sig. (2-tailed)	0.066	0.156	0.000	0.035	0.011		0.007	0.010	0.006	0.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	
Y5.1	Pearson Correlation	0.196	0.216	0.111	.475**	0.238	.445**	1	.446**	.497**	.652**	
	Sig. (2-tailed)	0.259	0.212	0.527	0.004	0.169	0.007		0.007	0.002	0.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	
Y6.2	Pearson Correlation	0.068	0.154	.425*	0.215	.382*	.431**	.446**	1	.531**	.647**	
	Sig. (2-tailed)	0.697	0.377	0.011	0.214	0.024	0.010	0.007		0.001	0.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	
Y7.1	Pearson Correlation	0.111	-0.088	0.219	.400*	.371*	.458**	.497**	.531**	1	.609**	
	Sig. (2-tailed)	0.524	0.616	0.205	0.017	0.028	0.006	0.002	0.001		0.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	
Y	Pearson Correlation	.632**	.488**	.683**	.596**	.643**	.753**	.652**	.647**	.609**	1	
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.003	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Validitas Y Pre-test

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	45.77	45.417	0.664	0.792
X2.1	45.57	50.546	0.439	0.811
X2.2	45.71	49.269	0.498	0.807
X3.1	45.54	48.844	0.501	0.806
X4.1	45.51	49.316	0.531	0.805
X4.2	45.71	49.975	0.482	0.808
X4.3	45.60	48.835	0.460	0.810
X5.1	45.43	48.782	0.516	0.805
X6.3	45.26	51.373	0.434	0.812
X7.1	45.60	51.424	0.258	0.828

X8.1	45.34	48.644	0.516	0.805
X8.2	45.91	50.257	0.349	0.819
X9.3	45.49	50.787	0.403	0.814

Uji Reliabilitas X Pre-test

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1.1	31.00	18.588	0.485	0.794
Y2.1	31.14	20.420	0.341	0.810
Y2.2	31.23	18.829	0.574	0.782
Y3.2	31.06	19.585	0.469	0.795
Y4.1	30.97	20.323	0.563	0.789
Y4.2	31.26	18.020	0.656	0.770
Y5.1	31.31	18.516	0.515	0.789
Y6.2	31.23	18.534	0.507	0.791
Y7.1	31.03	19.558	0.488	0.792

Uji Reliabilitas Y Pre-test

Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas Post-test

		Correlations													
		X1.1	X2.1	X2.2	X3.1	X4.1	X4.2	X4.3	X5.1	X6.3	X7.1	X8.1	X8.2	X9.3	X
X1.1	Pearson Correlation	1	0.234	.305	0.216	0.110	0.148	0.180	0.047	-0.067	-0.088	0.048	-.239	-0.025	.265
	Sig. (2-tailed)		0.052	0.010	0.072	0.365	0.221	0.135	0.698	0.581	0.468	0.695	0.046	0.840	0.027
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X2.1	Pearson Correlation	0.234	1	.727	.249	.240	.264	.321	0.058	-0.115	0.028	0.067	.244	.376	.563
	Sig. (2-tailed)	0.052		0.000	0.038	0.045	0.027	0.007	0.631	0.343	0.815	0.582	0.042	0.001	0.000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X2.2	Pearson Correlation	.305	.727	1	.286	.353	.412	.402	0.143	0.044	0.006	0.116	0.080	.267	.636
	Sig. (2-tailed)	0.010	0.000		0.017	0.003	0.000	0.001	0.238	0.719	0.960	0.338	0.509	0.025	0.000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X3.1	Pearson Correlation	0.216	.249	.286	1	0.097	0.151	0.181	0.153	0.131	0.225	0.140	-0.091	.255	.371
	Sig. (2-tailed)	0.072	0.038	0.017		0.425	0.213	0.134	0.205	0.280	0.061	0.247	0.455	0.033	0.002
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X4.1	Pearson Correlation	0.110	.240	.353	0.097	1	.882	.734	0.187	0.051	0.210	0.171	0.232	0.225	.749
	Sig. (2-tailed)	0.365	0.045	0.003	0.425		0.000	0.000	0.122	0.676	0.082	0.157	0.054	0.061	0.000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X4.2	Pearson Correlation	0.148	.264	.412	0.151	.882	1	.741	0.097	0.022	0.128	0.091	0.102	0.197	.718
	Sig. (2-tailed)	0.221	0.027	0.000	0.213	0.000		0.000	0.424	0.856	0.293	0.454	0.403	0.103	0.000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X4.3	Pearson Correlation	0.180	.321	.402	0.181	.734	.741	1	0.199	0.214	.256	0.109	.266	.378	.809
	Sig. (2-tailed)	0.135	0.007	0.001	0.134	0.000	0.000		0.098	0.075	0.033	0.368	0.026	0.001	0.000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X5.1	Pearson Correlation	0.047	0.058	0.143	0.153	0.187	0.097	0.199	1	.290	.357	.267	0.055	0.141	.404
	Sig. (2-tailed)	0.698	0.631	0.238	0.205	0.122	0.424	0.098		0.015	0.002	0.026	0.649	0.245	0.001
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X6.3	Pearson Correlation	-0.067	-0.115	0.044	0.131	0.051	0.022	0.214	.290	1	.372	.355	0.099	0.095	.317
	Sig. (2-tailed)	0.581	0.343	0.719	0.280	0.676	0.856	0.075	0.015		0.002	0.003	0.413	0.434	0.008
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X7.1	Pearson Correlation	-0.088	0.028	0.006	0.225	0.210	0.128	.256	.357	.372	1	.359	.262	.323	.455
	Sig. (2-tailed)	0.468	0.815	0.960	0.061	0.082	0.293	0.033	0.002	0.002		0.002	0.028	0.006	0.000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X8.1	Pearson Correlation	0.048	0.067	0.116	0.140	0.171	0.091	0.109	.267	.355	.359	1	0.027	0.205	.363
	Sig. (2-tailed)	0.695	0.582	0.338	0.247	0.157	0.454	0.368	0.026	0.003	0.002		0.823	0.088	0.002
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X8.2	Pearson Correlation	-.239	.244	0.080	-0.091	0.232	0.102	.266	0.055	0.099	.262	0.027	1	.455	.388
	Sig. (2-tailed)	0.046	0.042	0.509	0.455	0.054	0.403	0.026	0.649	0.413	0.028	0.823		0.000	0.001
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X9.3	Pearson Correlation	-0.025	.376	.267	.255	0.225	0.197	.378	0.141	0.095	.323	0.205	.455	1	.565
	Sig. (2-tailed)	0.840	0.001	0.025	0.033	0.061	0.103	0.001	0.245	0.434	0.006	0.088	0.000		0.000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X	Pearson Correlation	.265	.563	.636	.371	.749	.718	.809	.404	.317	.455	.363	.388	.565	1
	Sig. (2-tailed)	0.027	0.000	0.000	0.002	0.000	0.000	0.000	0.001	0.008	0.000	0.002	0.001	0.000	
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).
 **. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas X Post-test

		Correlations									
		Y1.1	Y2.1	Y2.2	Y3.2	Y4.1	Y4.2	Y5.1	Y6.2	Y7.1	Y
Y1.1	Pearson Correlation	1	.339**	.257*	.381**	.342**	.432**	0.160	.482**	.251*	.671**
	Sig. (2-tailed)		0.004	0.031	0.001	0.004	0.000	0.185	0.000	0.036	0.000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Y2.1	Pearson Correlation	.339**	1	.897**	.241*	0.232	.250*	0.046	.362**	0.167	.757**
	Sig. (2-tailed)	0.004		0.000	0.045	0.053	0.037	0.706	0.002	0.168	0.000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Y2.2	Pearson Correlation	.257*	.897**	1	.285*	.264*	0.218	0.016	.409**	0.147	.752**
	Sig. (2-tailed)	0.031	0.000		0.017	0.027	0.069	0.894	0.000	0.226	0.000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Y3.2	Pearson Correlation	.381**	.241*	.285*	1	.318**	0.135	0.101	.279*	-0.092	.497**
	Sig. (2-tailed)	0.001	0.045	0.017		0.007	0.267	0.404	0.019	0.447	0.000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Y4.1	Pearson Correlation	.342**	0.232	.264*	.318**	1	.305*	.279*	0.235	0.025	.558**
	Sig. (2-tailed)	0.004	0.053	0.027	0.007		0.010	0.019	0.051	0.839	0.000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Y4.2	Pearson Correlation	.432**	.250*	0.218	0.135	.305*	1	.239*	.393**	.285*	.583**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.037	0.069	0.267	0.010		0.047	0.001	0.017	0.000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Y5.1	Pearson Correlation	0.160	0.046	0.016	0.101	.279*	.239*	1	0.217	0.152	.370**
	Sig. (2-tailed)	0.185	0.706	0.894	0.404	0.019	0.047		0.071	0.208	0.002
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Y6.2	Pearson Correlation	.482**	.362**	.409**	.279*	0.235	.393**	0.217	1	0.005	.643**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.002	0.000	0.019	0.051	0.001	0.071		0.968	0.000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Y7.1	Pearson Correlation	.251*	0.167	0.147	-0.092	0.025	.285*	0.152	0.005	1	.336**
	Sig. (2-tailed)	0.036	0.168	0.226	0.447	0.839	0.017	0.208	0.968		0.004
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Y	Pearson Correlation	.671**	.757**	.752**	.497**	.558**	.583**	.370**	.643**	.336**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.002	0.000	0.004	
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Validitas Y Post-test

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	45.41	48.275	0.141	0.792
X2.1	45.49	43.413	0.447	0.766
X2.2	45.29	42.004	0.528	0.758
X3.1	44.87	48.201	0.300	0.780
X4.1	46.39	38.646	0.650	0.742
X4.2	46.16	38.511	0.601	0.748
X4.3	45.94	36.721	0.722	0.731
X5.1	45.17	46.376	0.287	0.781
X6.3	45.21	47.591	0.196	0.788
X7.1	45.13	46.056	0.353	0.775
X8.1	44.77	47.918	0.280	0.780
X8.2	45.64	46.233	0.256	0.784
X9.3	45.27	43.737	0.456	0.766

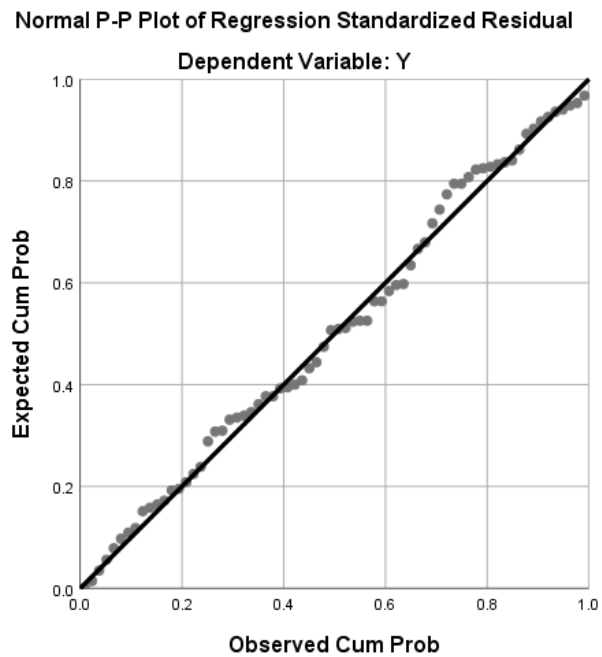
Uji Reliabilitas X Post-test

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1.1	29.31	25.146	0.554	0.721
Y2.1	30.17	21.622	0.613	0.705
Y2.2	30.24	21.636	0.603	0.708
Y3.2	29.31	27.320	0.356	0.750
Y4.1	29.49	26.340	0.414	0.742
Y4.2	28.89	26.566	0.462	0.736
Y5.1	29.29	28.758	0.222	0.766
Y6.2	29.39	25.487	0.521	0.726
Y7.1	29.29	29.164	0.191	0.769

Uji Reliabilitas Y Post-test

Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik



Lampiran 5 Hasil Analisis Linear Sederhana

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	23.583	4.578		5.152	.000
X	.194	.092	.248	2.110	.039

a. Dependent Variable: Y

Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis

Uji t

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	23.583	4.578		5.152	.000
X	.194	.092	.248	2.110	.039

a. Dependent Variable: Y

Uji Determinasi


Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.785 ^a	.616	.611	5.183
a. Predictors: (Constant), X1				
b. Dependent Variable: Y1				

Lampiran 7

Tabel r untuk df= 1-100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
		0.05	0.02	0.01	0.001
	0.9	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
	0.9	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
	0.8	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
	0.7	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
	0.6	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
	0.6	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
	0.5	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
	0.5	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
	0.5	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
	0.4	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
	0.4	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
	0.4	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
	0.4	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
	0.4	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
	0.4	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
	0.4	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
	0.3	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
	0.3	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
	0.3	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
	0.3	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
	0.3	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
	0.3	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
	0.3	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
	0.3	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
	0.3	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
	0.3	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
	0.3	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
	0.3	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
	0.3	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
	0.2	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
	0.2	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
	0.2	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
	0.2	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
	0.2	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254



	0.2	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
	0.2	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
	0.2	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
	0.2	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
	0.2	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
	0.2	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
	0.2	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
	0.2	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
	0.2	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
	0.2	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
	0.2	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
	0.2	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
	0.2	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
	0.2	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
	0.2	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
	0.2	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432
	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633

	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Titik Persentase Distribusi t (df 41-80)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096

77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Lampiran 8 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Data Akhir

Pre-test

DATA HASIL PENELITIAN VARIABEL KUALITAS PELAYANAN (X)													DATA HASIL PENELITIAN VARIABEL KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y)											
NO	Kualitas Informasi X1.1	Prosedur Pemesanan		Jumlah Rilis Pesanan			Ketepatan Waktu			Akurasi Pesanan		Kondisi Pesanan X7.1	Penanganan Perbedaan Pesanan X8.1	Kualitas Kontak X9.3	SKOR TOTAL	Keputusan tentang jenis produk Y1.1	Keputusan tentang bentuk produk		Keputusan tentang merek Y3.2	Keputusan tentang jenis penjuil		Keputusan tentang jumlah waktu pembelian Y5.1	Keputusan tentang cara pembayaran Y7.1	SKOR TOTAL
		X2.1	X2.2	X3.1	X4.1	X4.2	X4.3	X5.1	X6.3	Y2.1	Y2.2						Y4.1	Y4.2						
1	2	4	5	4	4	3	2	4	5	1	4	4	3	45	4	4	3	4	3	2	4	3	4	31
2	2	4	2	4	2	3	4	2	5	1	4	1	2	36	4	4	4	2	4	4	4	4	4	33
3	2	4	3	2	4	2	3	4	3	3	4	5	4	42	5	5	4	4	4	4	5	4	4	35
4	2	2	4	4	3	3	3	4	4	2	2	2	3	39	2	2	4	4	4	4	4	5	5	34
5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	5	55	4	5	4	4	4	4	5	4	4	38
6	5	4	3	5	4	3	3	4	4	3	4	2	4	48	4	5	3	4	5	3	4	4	4	36
7	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	50	4	3	3	4	4	3	3	4	4	33
8	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	55	4	4	4	5	4	4	4	4	5	38
9	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	34
10	3	4	4	4	2	3	5	5	4	4	4	2	5	49	4	4	5	3	4	4	4	4	5	37
11	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	3	2	48	4	4	3	3	4	4	2	2	4	30
12	2	5	4	3	4	4	4	5	4	4	2	2	2	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
13	5	4	4	5	4	5	4	4	5	2	4	2	5	53	3	5	4	4	5	4	4	5	4	38
14	4	2	4	2	4	4	5	5	4	4	5	5	4	52	5	4	4	5	4	4	4	5	4	39
15	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	61	5	4	5	4	4	5	4	5	5	41
16	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	55	4	5	4	5	4	5	4	4	4	39
17	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	58	5	4	4	5	4	4	4	4	4	38
18	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	54	4	4	2	4	3	4	3	4	3	32
19	4	4	2	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	51	5	4	4	4	5	4	4	4	4	38
20	5	4	4	4	4	5	4	4	4	2	5	4	5	54	5	4	5	4	4	4	2	4	4	36
21	3	4	4	5	3	4	4	4	4	2	4	4	5	50	5	4	4	4	4	4	5	4	5	39
22	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	58	5	4	4	5	5	4	4	5	4	40
23	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	59	5	4	4	5	4	4	5	4	4	40
24	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	59	4	4	4	5	5	4	4	4	4	39
25	2	4	4	4	2	2	4	5	4	4	4	4	4	47	4	4	4	3	4	2	2	4	4	31
26	2	3	2	2	4	4	2	4	2	5	2	5	2	39	5	4	4	4	2	2	2	2	2	29
27	4	4	2	2	4	2	4	2	4	4	2	4	4	42	4	2	4	5	4	4	4	4	4	36
28	4	2	3	4	5	4	2	2	2	4	4	5	3	44	4	5	4	4	3	4	4	4	3	35
29	4	4	4	4	3	4	2	3	2	4	4	2	2	42	2	4	4	2	4	4	2	4	4	30
30	5	4	4	2	4	4	2	5	5	5	4	4	4	50	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
31	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	59	5	4	4	5	4	4	4	4	2	36
32	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	55	4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
33	3	4	2	4	2	4	4	5	4	5	5	5	4	51	4	3	4	4	4	4	2	2	2	29
34	2	2	2	2	4	5	4	5	4	4	1	2	2	39	1	2	1	2	2	1	2	2	2	25
35	1	2	2	2	2	1	2	2	2	5	2	2	4	29	2	2	2	5	4	4	5	4	5	33

Post-test

DATA HASIL PENELITIAN VARIABEL KUALITAS PELAYANAN (X)														DATA HASIL PENELITIAN VARIABEL KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y)																					
NO	Kualitas Informasi		Prosedur Pemesanan		Jumlah Bilis Pesanan		Ketepatan Waktu			Akurasi Pesanan		Kualitas Pesanan		Kondisi Pesanan		Penanganan Perbedaan Pesanan		Kualitas Kontak		SKOR TOTAL	Keputusan tentang jenis produk		Keputusan tentang bentuk produk		Keputusan tentang merek		Keputusan tentang penjual		Keputusan tentang jumlah produk		Keputusan tentang waktu pembelian		Keputusan tentang cara pembayaran		SKOR TOTAL
	K1.1	K2.1	K2.2	K3.1	N4.1	N4.2	N4.3	K5.1	K6.3	K7.1	K8.1	K8.2	K9.3	V1.1	V2.1	V2.2	V2.3	V4.1	V4.2		V5.1	V6.2	V7.1	V1.1	V2.1	V2.2	V2.3	V4.1	V4.2	V5.1	V6.2	V7.1			
1	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	2	2	2	4	5	5	5	4	3	33			
2	5	5	5	5	2	2	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	3	39		
3	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	3	3	5	5	5	4	4	4	35			
4	3	4	4	4	1	1	1	1	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	29			
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	3	4	3	36				
6	4	2	2	4	2	2	2	2	5	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	2	2	4	4	5	4	3	4	31			
7	5	5	5	5	1	1	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	3	5	5	5	5	5	5	35			
8	3	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	32			
9	3	2	1	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	2	3	4	4	4	4	3	4	29			
10	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	3	4	5	3	4	5	5	5	1	1	1	4	4	4	5	3	3	3	29			
11	5	5	4	5	2	2	2	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	5	4	5	5	4	3	33				
12	3	2	2	4	5	4	5	3	4	5	3	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	3	5	3	4	5	4	3	5	37				
13	3	5	5	5	2	3	3	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	2	2	3	2	5	5	5	5	5	5	34			
14	3	4	4	4	2	2	2	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	2	4	3	4	3	3	3	30			
15	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	41			
16	3	4	5	5	2	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4	3	32				
17	5	5	5	5	2	2	2	5	3	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	1	1	3	4	4	4	4	3	24			
18	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	2	1	4	4	4	4	3	4	3	33			
19	5	1	1	5	1	1	1	1	5	5	5	5	5	1	1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	5	5	5	5	5	3	30			
20	4	4	4	5	2	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	37			
21	3	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	37			
22	3	5	5	5	2	3	3	3	5	3	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	37			
23	3	4	5	5	2	2	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	37			
24	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	3	3	5	5	5	5	5	35			
25	4	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	42			
26	4	3	3	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	2	2	4	3	3	4	2	4	2	27			
27	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	38		
28	5	5	5	2	2	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	37			
29	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	2	3	2	4	3	3	4	3	26			
30	5	4	4	5	3	5	4	4	1	1	2	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	1	2	4	3	2	20			
31	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	43		
32	5	3	5	5	3	4	3	4	5	4	5	4	5	1	1	4	4	5	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	5	5	5	5	38		
33	4	3	4	4	1	1	1	1	4	4	3	4	1	1	3	3	4	1	1	1	1	3	2	2	4	3	4	4	3	4	3	4	29		
34	5	4	4	4	2	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	5	5	5	5	41			
35	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3	4	4	3	5	31			
36	4	4	4	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	3	5	5	5	5	5	2	32		
37	4	2	2	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	2	4	3	3	4	26			
38	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	2	2	3	5	5	4	3	5	5	35			
39	3	1	2	4	2	3	5	5	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	5	5	5	5	5	3	34		
40	3	2	2	4	2	2	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	28			
41	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	33		
42	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	31			
43	4	2	2	4	2	2	2	4	3	4	4	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	5	5	3	5	3	5	3	5	3	36		
44	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	3	4	5	3	3	3	3	30			
45	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	32		
46	4	5	5	4	3	3	2	2	2	4	4	2	3	4	2	3	4	2	3	3	3	3	2	2	3	3	5	3	3	3	3	3	29		
47	4	1	2	4	2	2	3	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	5	3	4	3	4	3	3	31		
48	4	2	2	4	2	2	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	
49	5	2	2	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	
50	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	2	3	5	3	5	3	5	3	5	3	36		
51	4	3	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	33	
52	4	3	4	4	2	2	2	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	4	3	4	3	3	34		
53	1	1	1	5	1	1	1	1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	15		
54	3	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	
55	3	4	4	5	2	1	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	1	1	4	3	4	4	4	3	3	26		
56	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	3	1	1	5	3	4	4	5	3	3	3	28		
57	4	4	5	5	2	3	1	4																											