



**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA
JASA TRANSPORTASI PT. BINTANG
UTARA 1968 DI MEDAN**

(Studi Pada Penumpang Bus AC Toilet Class Tujuan Medan - Dumai)

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Terapan pada Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional
di Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia**

**IRFAN AZHARI
1501010008**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
INTERNASIONAL POLITEKNIK
WILMAR BISNIS INDONESIA
DELI SERDANG
2018**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, belum pernah dipublikasikan oleh
siapapun juga sebelumnya, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Medan, 31 Oktober 2018



Nama : Irfan Azhari

NIM : 1501010008

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA
JASA TRANSPORTASI PT. BINTANG
UTARA 1968 DI MEDAN**

(Studi Pada Penumpang Bus AC Toile tClass Tujuan Medan - Dumai)

Diajukan Oleh :

Nama : Irfan Azhari
NIM : 1501010008
Program Studi : Manajemen Pemasaran Internasional

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Pemasaran Internasional pada Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Drs. Vinsensius Matondang, MBA

Penguji : Binsar Sihombing, SE, M.Si

Penguji : Dany Perdana Sitompul, ST, MM

Diketahui dan Disahkan Oleh :

**Ketua Program Studi
(Manajemen Pemasaran Internasional) Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia**

Dany Perdana Sitompul, ST, MM

Aldon M. H. P. Sinaga, S.P., M.MA.

**Ditetapkan di : Deli Serdang
Tanggal : 31 Oktober 2018**

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, yang selalu memberikan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penelitian ini merupakan tugas akhir guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Pemasaran dari Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia. Adapun judul penelitian yang dilakukan penulis adalah: “Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Jasa Transportasi PT. Bintang Utara 1968 Di Medan (Studi Pada Penumpang Bus *AC Toilet Class* Tujuan Medan - Dumai)”

Selama melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan moril dan materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Aldon Marungkap HP Sinaga,SP,M.MA., selaku Direktur Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.
2. Bapak Dany Perdana Sitompul,ST,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Politkenik Wilmar Bisnis Indonesia.
3. Bapak Drs. Vinsensius Matondang,MBA selaku Dosen Pembimbing, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Binsar Sihombing,SE,M.Si selaku Dosen Pendamping, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen, serta pegawai di Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

6. Bapak Ir Washinton Sibarani, MM selaku Direktur Utama dari PO PT. Bintang Utara 1968.
7. Karyawan / Kru yang berada di PO PT. Bintang Utara 1968.
8. Orang tua penulis Bapak Sutarno dan Ibu Sutiningsih, yang telah membantu dari segi materil dan mendukung penulis dalam penyusunan skripsi.
9. Saudara saya Agus Ramadhan, Imam Hamdani dan Wahyu Amilus, yang telah mendukung dan mendoakan penulis agar proses penyusunan skripsi dapat selesai dengan baik dan benar.
10. Teman seperjuangan yang telah memberi dukungan dan motivasi.
11. Serta semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu oleh pihak penulis.

Akhir kata, saya selaku penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Tidak ada gading yang tak retak, tidak ada manusia yang sempurna, saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki kekurangan di dalamnya. Oleh karena itu, seluruh saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini sangat diharapkan.

Medan, 31 Oktober 2018



Nama : Irfan Azhari

NIM : 1501010008

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN

PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai sivitas akademik Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irfan Azhari

NPM : 1501010008

Program Studi : Manajemen Pemasaran Internasional

Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Jasa Transportasi PT. Bintang Utara 1968 Di Medan (Studi Pada Penumpang Bus *Ac Toilet Class* Tujuan Medan - Dumai)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama setiap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Deli Serdang, 13 Agustus 2018

Yang Membuat Pernyataan



Irfan Azhari