



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
DITINJAU DARI USIA, PENGETAHUAN PAJAK,  
PENDIDIKAN, DAN PENGHASILAN  
(Pada KPP Pratama Kabanjahe)**

**SKRIPSI**

**NURMAYA BR SITOANG  
1702010007**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PERPAJAKAN  
POLITEKNIK WILMAR BISNIS INDONESIA  
DELI SERDANG  
2022**



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
DITINJAU DARI USIA, PENGETAHUAN PAJAK,  
PENDIDIKAN, DAN PENGHASILAN  
(Pada KPP Pratama Kabanjahe)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Terapan pada Program Studi Akuntansi Perpajakan  
di Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia**

**NURMAYA BR SITOANG  
1702010007**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PERPAJAKAN  
POLITEKNIK WILMAR BISNIS INDONESIA  
DELI SERDANG  
2022**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, belum pernah dipublikasikan oleh siapapun juga sebelumnya, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Deli Serdang, 26 Januari 2022



Nurmaya Br Sitohang  
NIM : 1702010007

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI**  
**KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**  
**DITINJAU DARI USIA, PENGETAHUAN PAJAK,**  
**PENDIDIKAN, DAN PENGHASILAN**  
**(Pada KPP Pratama Kabanjahe)**

**Diajukan Oleh :**

**Nama : Nurmaya Br Sitohang**  
**NIM : 1702010007**  
**Program Studi : Akuntansi Perpajakan**

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima**  
**sebagai bagian pernyataan yang diperlukan untuk memperoleh**  
**gelar Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan pada**  
**Program Studi Akuntansi Perpajakan**  
**Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia**

**DEWAN PENGUJI**

Pembimbing : Dr. Chandra Situmeang S.E., M.S.M., M.Pd., Ak., CA., CPA

Penguji : Ferawati, S.E., Ak., M.Si., CA

Penguji : Nirmala Purba, S.E., M.A., Ak



**Diketahui dan Disahkan Oleh :**

**Ketua program studi**  
**Akuntansi Perpajakan**

**Direktur,**  
**Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia**



Aston L. Situmorang, S.E., M. Si  
NIDN. 0126067305



Dr. Jenny Elisabeth  
NIDN. 0107116301

**Ditetapkan di : Deli Serdang**  
**Tanggal : 26 Januari 2022**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan karunianya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Ditinjau Dari Usia, Pengetahuan Pajak, Pendidikan Dan Penghasilan Pada KPP Pratama Kabanjahe” ini dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Program Studi Akuntansi Perpajakan Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Skripsi ini dapat diselesaikan tak lepas dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan kurangnya pengalaman penulis. Oleh karena, penulis dengan senang hati mengharapkan dan menerima kritikan dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan dan keberhasilan penulisan di masa yang akan datang.

Dalam penulisan skripsi ini, banyak hal telah dikorbankan dan banyak hal yang didapat untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sangat tulus dan sebesar-besarnya kepada:

1. Dr.Ir Jenny Elisabeth, selaku Direktur Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.
2. Bapak Aston L. Situmorang, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan yang selalu memotivasi seluruh mahasiswa.
3. Bapak Dr. Chandra Situmeang, S.E., M.S.M., M.Pd., AK., CA., CPA selaku pembimbing utama saya dan yang selalu membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Ibu Nirmala Purba, S.E., M.A., AK selaku pembimbing pendamping saya yang selalu memberikan saran dan yang selalu mengarahkan saya supaya dapat menyelesaikan skripsi saya dengan baik.
5. Ibu Ferawati, S.E., AK., M.A., M.Si., CA selaku penguji saya yang juga selalu memberikan saran dan perbaikan untuk menyempurnakan skripsi saya.

6. Bapak dan Ibu Dosen prodi Akuntansi Perpajakan beserta seluruh jajaran staf kepegawaian Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia yang telah mendidik kurang lebih 4 tahun ini dan membantu segala kepengurusan administrasi kemahasiswaan.
7. Perpustakaan Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia terkhusus Bapak Edward Sijabat dan Kartison Simanjuntak. Yang telah memberikan saran dan masukan mengenai referensi jurnal dan buku dalam kelengkapan skripsi ini.
8. Terkhusus untuk kedua orangtua saya, kepada Ayah saya Togap Sitohang dan kepada Ibu yang paling hebat didunia Gettiurma Br. Bagariang, terimakasih sudah berjuang untuk saya dan tidak pernah mengeluh dan yang selalu sabar mendengar semua keluh kesah saya dan yang terus berdoa untuk saya pagi dan malam. Terimakasih dan maaf apabila saya belum mampu menjadi anak yang membanggakan.
9. Saudara laki-laki saya Darmi Parlindungan Sitohang, Otniel Sitohang, dan Salomo Sitohang, kepada saudari perempuan saya Tirza Doretha Br. Tohang, Yohana Natalia Br. Tohang dan Elda Syerafim Br. Tohang terimakasih sudah menjadi tim penyemangat saya. Terimakasih atas perhatian yang sangat tulus yang kalian berikan.
10. Bapak Pdt. H. Saragih beserta istri yang tidak pernah lelah mendoakan saya dan menyebut nama saya didalam doa terus menerus.
11. Huda Julaini S.E yang memberikan dukungan dan penghiburan kepada saya dalam keadaan sulit sekalipun. Terimakasih sudah menjadi teman terbaik untukku.
12. Tuhan Yesus Kristus dan ayat emas bagi saya Mazmur 23:4 “Sekalipun aku berjalan dalam lembah kekelaman, aku tidak takut bahaya, sebab Engkau besertaku; gada-Mu dan tongkat-Mu itulah yang menghibur aku”, Amsal 16:15 “Wajah raja yang bercahaya memberi hidup dan kebajikannya seperti awan hujan musim semi”,
13. Mazmur 20:4 “ Kiranya diberikan-Nya kepadamu apa yang kau kehendaki dan dijadikan-Nya berhasil apa yang kau rancangkan” Mazmur 118:5 “Dalam kesesakan aku telah berseru kepada Tuhan. Tuhan telah menjawab aku dengan memberi

kelegaan”, Mazmur 121:1-2 “Nyanyian Ziarah. Aku melayangkan mataku ke gunung-gunung dari manakah akan datang pertolonganku?, pertolonganku ialah dari Tuhan, yang menjadikan langit dan bumi”.

14. Diri saya sendiri yang sudah menyelesaikan skripsi ini dengan baik.  
Terimakasih sudah berjuang dalam segala keadaan.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat kepada pembaca dan bagi semua pihak yang menjadikan skripsi ini menjadi sumber referensi.

Deli Serdang, 26 Januari 2022  
Penulis,



**Nurmaya Br Sitohang**  
**NIM: 1702010007**

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN

### PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai aktivitas akademik Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurmaya Br Sitohang  
Nim : 1702010007  
Program Studi : Akuntansi Perpajakan  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*non-Exclusive Royalty For Free Right*) atas hasil karya ilmiah saya yang berjudul:

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DITINJAU DARI USIA, PENGETAHUAN PAJAK, PENDIDIKAN DAN PENGHASILAN**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Deli Serdang, 26 Januari 2022



Nurmaya Br Sitohang

1702010007