LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Lembar Kuesioner Penelitian

LEMBAR KUESIONER PENELITIAN

PETUNJUK PENGISIAN

Saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktu sejenak dalam mengisi kuesioner ini sesuai dengan pengalaman Anda sebagai nasabah Allianz.

1. Usia Anda
   - 17 – 20 tahun
   - 21 – 30 tahun
   - 31 – 40 tahun
   - 41 – 50 tahun
   - 51 tahun

2. Jenis Kelamin
   - Laki-laki
   - Perempuan

3. Apakah anda mempunyai polis asuransi kesehatan
   - Ya
   - Tidak

Silakan tandai jawaban yang paling sesuai dengan pendapat Anda tentang setiap pernyataan berikut dengan memilih angka dari skala di bawah ini:

1: Sangat Tidak Setuju
2: Tidak Setuju
3: Setuju
4: Sangat Setuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4
Komunikasi Pemasaran Bagian ini mengukur sejauh mana Allianz mampu menginformasikan, meyakinkan, dan mengingatkan nasabah baik secara langsung maupun tidak langsung tentang produk dan merek yang mereka tawarkan..					
***Sender* (pengirim)**					
1	Saat memutuskan membeli produk asuransi kesehatan allianz, saya menilai Agen Allianz memiliki kemampuan dalam menyampaikan informasi produk				

2	Saat memutuskan membeli produk asuransi kesehatan allianz, Agen Allianz menyampaikan informasi produk secara jelas dan profesional				
3	Kemampuan Agen Allianz dalam menjelaskan manfaat produk asuransi, membuat saya memutuskan membeli asuransi kesehatan allianz.				
***Message* (pesan)**					
4	Informasi produk asuransi kesehatan allianz yang disampaikan saat itu mudah untuk saya pahami.				
5	Saya merasa informasi dari Allianz memengaruhi pandangan saya tentang pentingnya asuransi kesehatan				
6	Saat memutuskan membeli asuransi kesehatan allianz, saya percaya bahwa informasi yang diberikan Allianz sesuai dengan kenyataan dan tidak berlebihan				
***Channel* (saluran)**					
7	Menurut ingatan saya, media komunikasi yang digunakan Allianz pada waktu itu efektif dalam menyampaikan informasi mengenai polis asuransi kesehatan.				
8	Waktu itu, saya dapat dengan mudah mengakses informasi produk asuransi kesehatan Allianz lewat instagram official allianz.				
9	Saya menilai informasi produk asuransi kesehatan yang disampaikan Allianz saat itu sesuai dengan kebiasaan saya dalam mencari informasi produk.				
***Receiver* (penerima)**					
10	Saya merasa informasi produk yang disampaikan oleh Allianz sangat relevan dengan kebutuhan saya akan perlindungan asuransi kesehatan pada saat itu.				

11	Saat saya membeli produk asuransi kesehatan, saya menilai informasi yang diberikan oleh Allianz saat itu ditujukan dengan kondisi seperti saya				
12	Menurut ingatan saya saat membeli produk asuransi kesehatan, penjelasan yang disampaikan oleh Allianz mudah dimengerti sehingga saya dapat memahami manfaat produknya dengan jelas				
***Feedback* (umpan balik)**					
13	Berdasarkan pengalaman saya saat membeli produk asuransi kesehatan, saya merasa Allianz tanggap dalam memberikan respon terhadap pertanyaan maupun keluhan saya				
14	Berdasarkan pengalaman saya saat membeli produk asuransi kesehatan, saya menilai jawaban atau respon yang diberikan Allianz sesuai dengan informasi yang saya butuhkan.				
15	Berdasarkan pengalaman saya saat membeli produk asuransi kesehatan, saya menilai Allianz peduli terhadap masukan atau saran yang saya berikan				
Minat Beli Pada bagian ini untuk mengukur sejauh mana nasabah memiliki minat beli terhadap produk Allianz, yang dilihat melalui Minat Transaksional, Minat Referensial, Minat Preferensial, dan Minat Eksploratif					
Minat Transaksional					
16	Berdasarkan pengalaman saya saat itu, saya tertarik untuk membeli produk asuransi kesehatan yang ditawarkan oleh Allianz karena manfaatnya				
17	Berdasarkan pengalaman saya saat itu, saya merasa perlu membeli produk asuransi kesehatan Allianz.				
18	Keadaan saya saat itu membuat saya memutuskan membeli produk asuransi kesehatan Allianz.				

Minat Referensial					
19	Saat itu karena saya mendapatkan informasi produk asuransi kesehatan Allianz dengan lengkap, maka saya ingin meneruskannya kepada orang lain.				
20	Berdasarkan pengalaman, saya akan merekomendasikan produk asuransi kesehatan Allianz karena saya percaya pada kualitasnya				
21	Berdasarkan pengalaman, saya bersedia memberikan testimoni positif mengenai produk asuransi kesehatan Allianz				
Minat Preferensial					
22	Berdasarkan pengalaman saya, Allianz merupakan pilihan utama saya dalam membeli produk asuransi kesehatan.				
23	Berdasarkan pengalaman, saya menilai produk asuransi kesehatan Allianz lebih unggul dibandingkan dengan kompetitor.				
24	Berdasarkan pengalaman, saya akan tetap memilih Allianz meskipun terdapat banyak pilihan produk asuransi kesehatan yang lain.				
Minat Eksploratif					
25	Proses penyampaian informasi yang jelas pada waktu itu membuat saya tertarik mencari informasi lebih lanjut tentang produk asuransi kesehatan Allianz.				
26	Pada waktu itu, saya mencari tahu di berbagai media mengenai informasi produk asuransi kesehatan Allianz.				
27	Pada waktu itu, saya banyak mencari informasi dari keluarga/teman mengenai produk asurans kesehatan allianz.				

Lampiran 1. 2 Rekaptulasi Data

NO	Sender (Pengirim) (X1)				Message (Pesan) (X2)				Channel (Saluran) (X3)				Receiver (Penerima) (X4)				Feedback (Umpan Balik) (X5)				Minat Beli (Y)											
	X1.1	X1.2	X1.3	X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2	X3.1	X3.2	X3.3	X3	X4.1	X4.2	X4.3	X4	X5.1	X5.2	X5.3	X5	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y
1	3	2	3	8	3	3	4	10	4	3	4	11	4	4	4	12	2	2	2	6	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	36
2	4	4	3	11	2	2	2	6	4	4	3	11	2	2	2	6	2	2	3	7	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	33
3	2	2	2	6	3	3	3	9	3	3	3	9	4	4	4	12	2	3	2	7	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	39
4	2	2	2	6	4	4	4	12	3	2	3	8	3	3	3	9	2	2	2	6	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	41
5	3	2	2	7	2	2	2	6	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
6	4	4	4	12	3	3	2	8	2	2	2	6	2	2	2	6	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
7	4	4	4	12	2	2	2	6	2	2	2	6	3	2	2	7	4	3	3	10	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	30
8	2	2	3	7	3	4	4	11	3	4	4	11	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
9	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	3	11	2	2	3	7	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
10	3	3	2	8	2	2	2	6	3	4	3	10	2	2	2	6	4	4	4	12	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	38
11	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	3	7	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
12	2	2	2	6	2	2	3	7	4	4	4	12	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
13	2	2	2	6	2	2	2	6	4	4	4	12	2	2	2	6	4	4	4	12	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	40
14	3	3	3	9	3	3	3	9	4	4	4	12	4	4	4	12	2	2	2	6	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46
15	3	3	3	9	4	4	4	12	4	3	3	10	2	2	2	6	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	44
16	2	2	2	6	3	2	2	7	4	4	4	12	2	2	2	6	3	2	4	9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
17	4	4	4	12	2	2	2	6	3	4	4	11	2	2	2	6	4	4	4	12	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	39
18	2	3	3	8	4	4	4	12	4	3	3	10	3	3	3	9	3	3	3	9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
19	2	2	3	7	3	4	3	10	3	3	3	9	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
20	2	3	2	7	3	2	3	8	2	2	2	6	3	2	2	7	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
21	4	4	4	12	2	2	2	6	2	2	3	7	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	25
22	3	2	2	7	2	2	2	6	3	3	3	9	4	4	4	12	2	2	2	6	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	29
23	3	2	2	7	3	3	3	9	2	2	3	7	3	4	3	10	2	2	2	6	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
24	3	3	4	10	3	3	3	9	3	2	3	8	3	3	3	9	2	3	2	7	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	46
25	3	3	2	8	3	3	3	9	2	2	2	6	4	4	4	12	4	3	3	10	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	38
26	4	4	4	12	2	2	2	6	4	4	4	12	3	3	3	9	4	4	3	11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
27	3	3	2	8	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
28	3	2	3	8	2	2	2	6	3	3	2	8	4	4	4	12	4	3	3	10	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	43
29	4	4	4	12	2	2	2	6	3	4	4	11	3	3	3	9	2	2	2	6	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	34
30	2	2	3	7	2	2	2	6	3	2	3	8	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
31	2	2	2	6	4	4	3	11	2	2	2	6	2	2	2	6	4	4	4	12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
32	2	2	2	6	3	3	3	9	4	4	4	12	2	3	2	7	2	2	2	6	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	26
33	3	3	2	8	3	3	4	10	3	4	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
34	2	2	2	6	2	2	2	6	4	4	4	12	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
35	3	3	4	10	2	3	2	7	2	2	2	6	2	2	2	6	3	3	3	9	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	39
36	3	3	3	9	2	2	2	6	4	4	4	12	3	3	3	9	2	2	2	6	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	57
37	2	2	2	6	4	4	4	12	2	2	2	6	4	4	4	12	2	2	2	6	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	34
38	2	2	2	6	2	2	2	6	4	4	3	11	3	3	3	9	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
39	3	3	3	9	2	2	2	6	2	2	2	6	4	3	3	10	4	4	4	12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
40	4	3	4	11	2	2	2	6	4	4	4	12	2	2	2	6	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
41	4	3	4	11	3	2	3	8	2	2	2	6	3	3	3	9	4	4	4	12	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	43
42	2	2	2	6	4	4	4	12	4	4	4	12	3	3	2	8	2	2	2	6	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	31
43	4	4	4	12	4	4	4	12	2	2	2	6	4	4	4	12	2	2	2	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
44	2	2	2	6	4	3	4	11	2	2	2	6	3	2	3	8	4	4	4	12	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	36
45	2	2	2	6	2	2	2	6	2	3	2	7	3	4	4	11	3	4	3	10	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	25
46	4	4	4	12	2	2	2	6	3	3	3	9	3	3	2	8	2	2	2	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
47	4	4	4	12	2	2	2	6	4	4	4	12	3	4	3	10	2	3	3	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
48	4	4	4	12	4	3	3	10	3	3	3	9	2	2	2	6	2	2	2	6	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	29
49	2	2	2	6	4	4	4	12	4	3	4	11	2	2	2	6	2	2	3	7	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	34
50	4	4	4	12	3	4	4	11	2	2	2	6	4	4	4	12	2	2	2	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
51	2	2	3	7	2	2	2	6	2	2	2	6	4	4	4	12	2	2	2	6	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	34
52	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	4	4	4	12	4	3	3	10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
53	2	2	2	6	3	2	3	8	2	3	2	7	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	34
54	2	2	2	6	3	4	3	10	3	3	3	9	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
55	4	4	4	12	3	2	3	8	2	2	2	6	4	4	3	11	2	2	2	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
56	4	4	4	12	4	3	4	11	3	3	4	10	2	2	2	6	2	3	3	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
57	2	2	2	6	3	3	4	10	4	3	4	11	4	3	4	11	3	3	3	9	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	46
58	3	3	3	9	4	4	4	12	2	2	2	6	2	2	2	6	3	4	3	10	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	25
59	3	3	3	9	4	3	3	10	2	2	2	6	3	4	3	10	2	2	2	6	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	26
60	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	4	3	4	11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
61	4	4	3	11	2	2	2	6	3	2	2	7	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
62	2	2	2	6	2	2	2	6	3	3	3	9	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
63	2	2	2	6	4	4	4	12	3	3	3	9	2	2	2	6	3	4	4	11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
64	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	4	3	4	11	3	2	3	8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
65	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	3	2	7	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
66	2	2	2	6	2	3	2	7	2	2	2	6	4	4	4	12	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
67	4	4	4	12	4	3	3	10	4	4	4	12	2	2	2	6	2	2	2	6	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	34
68	3	3	3	9	2	3	2	7	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
69	2	2	2	6	2	2	3	7	2	2	2	6	4	4	4	12	3	3	3	9	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	34
70	3	4	3	10	2	2	2	6	3	4	4	11	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	25
71	2	2	2	6	2	3	3	8	2	2	2	6	3	3	2	8	3	2	3	8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
72	4	4	4	12	4	4	4	12	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	3	7	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	39
73	2	2	2	6	4	4	4	12	3	2	2	7	4	4	4	12	2	3	2	7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
74	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	3	2	7	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	25
75	3	3	3	9	3	4	3	10	2	2	2	6	2	2	3	7	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
76	2	2	2	6	4	3	4	11	3	3	3	9	2	2	2	6	3	2	4	9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
77	2	2	2	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	2	2	2	6	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	25
78	3	3	3	9	3	4	3	10	3	3	3	9	3	3	3	9	2	2	2	6	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	38
79	2	2	2	6	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	2	2	2	6	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	45
80	4	4	4	12	2	2	2	6	2	2	2	6	4	4	4	12	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
81	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	3	3	3	9	4	4	4	12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
82	2	2	2	6	4	3	3	10	2	2	2	6	3	2	2	7	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
83	2	2	3	7	4	4	4	12	3	2	2	7	4	4	4	12	3	3	2	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
84	2	2	2	6	2	3	2	7	4	3	3	10	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
85	3	3	2	8	2	2	2	6	4	4	4	12	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
86	2	2	2	6	4	4	4	12	3	3	3	9	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	25
87	3	3	3	9	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	4	3	4	11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
88	3	3	2	8	2	2	2	6	2	2	3	7	3	3	3	9	3	4	4	11	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	33
89	4	4	4	12	2	2	2	6	2	2	3	7	2	2	2	6	3	2	3	8	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	26
90	2	2	2	6	2	3	2	7	2	2	2	6	3	2	3	8	4	4	4	12	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	26
91	3	4	4	11	3	3	3	9	4	4	4	12	2	2	2	6	4	3	3	10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
92	3	3	3	9	2	2	2	6	3	2	3	8	2	3	2	7	3	2	2	7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
93	2	2	2	6	4	4	4	12	2	2	2	6	4	4	4	12	3	3	3	9	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	44
94	3	3	3	9	2	2	2	6	2	2	3	7	2	2	2	6	3	3	2	8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
95	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	4	4	4	12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
96	2	2	2	6	2	2	2	6	3	3	2	8	2	3	3	8	3	3	3	9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
97	2	2	2	6	2	2	2	6	4	4	4	12	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
98	3	3	3	9	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	47
99	2	3	3	8	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
100	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	3	3	8	4	4	4	12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
101	4	4	4	12	2	2	2	6	3	3	4	10	2	2	2	6	2	2	2	6	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	40
102	4	4	4	12	3	3	3	9	2	2	2	6	4	4	4	12	3	3	2	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
103	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	3	4	3	10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
104	3	4	3	10	4	4	2	10	2	2	2	6	2	2	2	6	3	2	2	7	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	39
105	3	4	3	10	4	4	3	11	2	2	2	6	4	4	4	12	2	4	4	10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
106	2	2	2	6	3	2	2	7	4	4	4	12	3	3	3	9	3	2	2	7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	25
107	2	3	2	7	2	4	3	9	2	2	2	6	3	3	3	9	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
108	4	4	4	12	3	2	3	8	3	3	2	8	2	2	2	6	3	3	4	10	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	40
109	2	2	2	6	4	4	4	12	2	2	2	6	4	4	4	12	3	3	3	9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
110	4	3	4	11	4	4	4	12	2	2	2	6	3	4	3	10	2	3	2	7	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	42
111	4	4	4	12	3	4	4	11	2	2	2	6	2	2	2	6	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
112	2	2	2	6	2	2	2	6	2	3	2	7	2	2	2	6	4	3	4	11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
113	4	4	4	12	3	3	2	8	2	2	3	7	2	2	2	6	4	4	3	11	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	39
114	4

Lampiran 1. 3 R_{tabel}, t_{Tabel}, F_{Tabel}

R_{tabel}

Tabel R-Hitung (lanjutan)

DF = n-2	0,1	0,05	0,02	0,01	0,001
	r 0,005	r 0,05	r 0,025	r 0,01	r 0,001
80	0,1829	0,2172	0,2565	0,2830	0,3568
81	0,1818	0,2159	0,2550	0,2813	0,3547
82	0,1807	0,2146	0,2535	0,2796	0,3527
83	0,1796	0,2133	0,2520	0,2780	0,3507
84	0,1786	0,2120	0,2505	0,2764	0,3487
85	0,1775	0,2108	0,2491	0,2748	0,3468
86	0,1765	0,2096	0,2477	0,2732	0,3449
87	0,1755	0,2084	0,2463	0,2717	0,3430
88	0,1745	0,2072	0,2449	0,2702	0,3412
89	0,1735	0,2061	0,2435	0,2687	0,3393
90	0,1726	0,2050	0,2422	0,2673	0,3375
91	0,1716	0,2039	0,2409	0,2659	0,3358
92	0,1707	0,2028	0,2396	0,2645	0,3341
93	0,1698	0,2017	0,2384	0,2631	0,3323
94	0,1689	0,2006	0,2371	0,2617	0,3307
95	0,1680	0,1996	0,2359	0,2604	0,3290
96	0,1671	0,1986	0,2347	0,2591	0,3274
97	0,1663	0,1975	0,2335	0,2578	0,3258
98	0,1654	0,1966	0,2324	0,2565	0,3242
99	0,1646	0,1956	0,2312	0,2552	0,3226
100	0,1638	0,1946	0,2301	0,2540	0,3211
101	0,1630	0,1937	0,2290	0,2528	0,3196
102	0,1622	0,1927	0,2279	0,2515	0,3181
103	0,1614	0,1918	0,2268	0,2504	0,3166
104	0,1606	0,1909	0,2257	0,2492	0,3152
105	0,1599	0,1900	0,2247	0,2480	0,3137
106	0,1591	0,1891	0,2236	0,2469	0,3123
107	0,1584	0,1882	0,2226	0,2458	0,3109
108	0,1576	0,1874	0,2216	0,2446	0,3095
109	0,1569	0,1865	0,2206	0,2436	0,3082
110	0,1562	0,1857	0,2196	0,2425	0,3068
111	0,1555	0,1848	0,2186	0,2414	0,3055
112	0,1548	0,1840	0,2177	0,2403	0,3042
113	0,1541	0,1832	0,2167	0,2393	0,3029
114	0,1535	0,1824	0,2158	0,2383	0,3016
115	0,1528	0,1816	0,2149	0,2373	0,3004
116	0,1522	0,1809	0,2139	0,2363	0,2991
117	0,1515	0,1801	0,2131	0,2353	0,2979
118	0,1509	0,1793	0,2122	0,2343	0,2967
119	0,1502	0,1786	0,2113	0,2333	0,2955
120	0,1496	0,1779	0,2104	0,2324	0,2943

t_{Tabel}

df	0,05	0,025
1	6.314	12.706
2	2.920	4.303
3	2.353	3.182
4	2.132	2.776
5	2.015	2.571
6	1.943	2.447
7	1.895	2.365
8	1.860	2.306
9	1.833	2.262
10	1.812	2.228
11	1.796	2.201
12	1.782	2.179
13	1.771	2.160
14	1.761	2.145
15	1.753	2.131
16	1.746	2.120
17	1.740	2.110
18	1.734	2.101
19	1.729	2.093
20	1.725	2.086
21	1.721	2.080
22	1.717	2.074
23	1.714	2.069
24	1.711	2.064
25	1.708	2.060
26	1.706	2.056
27	1.703	2.052
28	1.701	2.048
29	1.699	2.045
30	1.697	2.042
31	1.696	2.040
32	1.694	2.037
33	1.692	2.035
34	1.691	2.032
35	1.690	2.030
36	1.688	2.028
37	1.687	2.026
38	1.686	2.024

df	0,05	0,025
53	1.674	2.006
54	1.674	2.005
55	1.673	2.004
56	1.673	2.003
57	1.672	2.002
58	1.672	2002
59	1.671	2.001
60	1.671	2.000
61	1.670	2.000
62	1.670	1.999
63	1.669	1.998
64	1.669	1.998
65	1.669	1.997
66	1.668	1.997
67	1.668	1.996
68	1.668	1.995
69	1.667	1.995
70	1.667	1.994
71	1.667	1.995
72	1.666	1.993
73	1.666	1.993
74	1.666	1.993
75	1.665	1.992
76	1.665	1.992
77	1.665	1.991
78	1.665	1.991
79	1.664	1.990
80	1.664	1.990
81	1.664	1.990
82	1.664	1.989
83	1.663	1.989
84	1.663	1.989
85	1.663	1.988
86	1.663	1.988
87	1.663	1.988
88	1.662	1.987
89	1.662	1.987
90	1.662	1.987

df	0,05	0,025
105	1.659	1.983
106	1.659	1.983
107	1.659	1.982
108	1.659	1.982
109	1.659	1.982
110	1.659	1.982
111	1.659	1.982
112	1.659	1.981
113	1.658	1.981
114	1.658	1.981
115	1.658	1.981
116	1.658	1.981
117	1.658	1.980
118	1.658	1.980
119	1.658	1.980
120	1.658	1.980
121	1.658	1.980
122	1.657	1.980
123	1.657	1.979
124	1.657	1.979
125	1.657	1.979
126	1.657	1.979
127	1.657	1.979
128	1.657	1.979
129	1.657	1.979
130	1.657	1.978
131	1.657	1.978
132	1.656	1.978
133	1.656	1.978
134	1.656	1.978
135	1.656	1.978
136	1.656	1.978
137	1.656	1.977
138	1.656	1.977
139	1.656	1.977
140	1.656	1.977
141	1.656	1.977
142	1.656	1.977

df	0,05	0,025
157	1.655	1.975
158	1.655	1.975
159	1.654	1.975
160	1.654	1.975
161	1.654	1.975
162	1.654	1.975
163	1.654	1.975
164	1.654	1.975
165	1.654	1.974
166	1.654	1.974
167	1.654	1.974
168	1.654	1.974
169	1.654	1.974
170	1.654	1.974
171	1.654	1.974
172	1.654	1.974
173	1.654	1.974
174	1.654	1.974
175	1.654	1.974
176	1.654	1.974
177	1.654	1.973
178	1.653	1.973
179	1.653	1.973
180	1.653	1.973
181	1.653	1.973
182	1.653	1.973
183	1.654	1.973
184	1.653	1.973
185	1.653	1.973
186	1.653	1.973
187	1.653	1.973
188	1.653	1.973
189	1.654	1.973
190	1.653	1.973
191	1.653	1.972
192	1.653	1.972
193	1.653	1.972
194	1.653	1.972

F_{Tabel}

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75

Lampiran 1. 4 Hasil Uji Validitas

1. Hasil Uji Validitas *Sender* (X1)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	Sender
X1.1	Pearson Correlation	1	,845**	,790**	,936**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	120	120	120	120
X1.2	Pearson Correlation	,845**	1	,816**	,946**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	120	120	120	120
X1.3	Pearson Correlation	,790**	,816**	1	,928**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	120	120	120	120
Sender	Pearson Correlation	,936**	,946**	,928**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	120	120	120	120

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Hasil Uji Validitas *Message* (X2)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	Message
X2.1	Pearson Correlation	1	,777**	,839**	,942**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	120	120	120	120
X2.2	Pearson Correlation	,777**	1	,746**	,908**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	120	120	120	120
X2.3	Pearson Correlation	,839**	,746**	1	,930**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	120	120	120	120
Message	Pearson Correlation	,942**	,908**	,930**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	120	120	120	120

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. Hasil Uji Validitas *Channel* (X3)

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	Channel
X3.1	Pearson Correlation	1	,831**	,826**	,943**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	120	120	120	120
X3.2	Pearson Correlation	,831**	1	,819**	,939**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	120	120	120	120
X3.3	Pearson Correlation	,826**	,819**	1	,938**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	120	120	120	120
Channel	Pearson Correlation	,943**	,939**	,938**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	120	120	120	120

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

4. Hasil Uji Validitas *Receiver*(X4)

Correlations

		X4.1	X4.2	X4.3	Receiver
X4.1	Pearson Correlation	1	,827**	,842**	,944**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	120	120	120	120
X4.2	Pearson Correlation	,827**	1	,828**	,940**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	120	120	120	120
X4.3	Pearson Correlation	,842**	,828**	1	,944**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	120	120	120	120
Receiver	Pearson Correlation	,944**	,940**	,944**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	120	120	120	120

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

5. Hasil Uji Validitas *Feedback* (X5)

Correlations

		X5.1	X5.2	X5.3	Feedback
X5.1	Pearson Correlation	1	,744**	,770**	,920**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	120	120	120	120
X5.2	Pearson Correlation	,744**	1	,716**	,902**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	120	120	120	120
X5.3	Pearson Correlation	,770**	,716**	1	,909**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	120	120	120	120
Feedback	Pearson Correlation	,920**	,902**	,909**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	120	120	120	120

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

6. Hasil Uji Validitas Minat Beli (Y)

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Minat Beli
Y1	Pearson Correlation	1	,853**	,884**	,873**	,838**	,828**	,792**	,812**	,834**	,805**	,759**	,865**	,908**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
Y2	Pearson Correlation	,853**	1	,836**	,873**	,838**	,877**	,840**	,836**	,859**	,842**	,818**	,829**	,922**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
Y3	Pearson Correlation	,884**	,836**	1	,892**	,857**	,860**	,835**	,879**	,866**	,849**	,802**	,885**	,935**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
Y4	Pearson Correlation	,873**	,873**	,892**	1	,857**	,885**	,894**	,880**	,867**	,873**	,860**	,909**	,955**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
Y5	Pearson Correlation	,838**	,838**	,857**	,857**	1	,873**	,882**	,832**	,880**	,838**	,825**	,838**	,928**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
Y6	Pearson Correlation	,828**	,877**	,860**	,885**	,873**	1	,886**	,859**	,895**	,877**	,828**	,841**	,941**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
Y7	Pearson Correlation	,792**	,840**	,835**	,894**	,882**	,886**	1	,869**	,893**	,886**	,907**	,852**	,944**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
Y8	Pearson Correlation	,812**	,836**	,879**	,880**	,832**	,859**	,869**	1	,866**	,860**	,823**	,848**	,928**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
Y9	Pearson Correlation	,834**	,859**	,866**	,867**	,880**	,895**	,893**	,866**	1	,896**	,847**	,859**	,946**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
Y10	Pearson Correlation	,805**	,842**	,849**	,873**	,838**	,877**	,886**	,860**	,896**	1	,828**	,805**	,928**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
Y11	Pearson Correlation	,759**	,818**	,802**	,860**	,825**	,828**	,907**	,823**	,847**	,828**	1	,830**	,907**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
Y12	Pearson Correlation	,865**	,829**	,885**	,909**	,838**	,841**	,852**	,848**	,859**	,805**	,830**	1	,928**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
Minat Beli	Pearson Correlation	,908**	,922**	,935**	,955**	,928**	,941**	,944**	,928**	,946**	,928**	,907**	,928**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 1. 5 Hasil Uji Reliabilitas

1. Uji Reliabilitas *Sender* (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,930	3

2. Uji Reliabilitas *Message* (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,918	3

3. Uji Reliabilitas *Channel* (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,934	3

4. Uji Reliabilitas *Receiver*(X4)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,937	3

5. Uji Reliabilitas *Feedback* (X5)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,897	3

6. Uji Reliabilitas Minat Beli (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,986	12

Lampiran 1. 6 Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		120
Normal Parameters[a,b]	Mean	,0000000
	Std. Deviation	5,64741845
Most Extreme Differences	Absolute	,042
	Positive	,042
	Negative	-,038
Test Statistic		,042
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200[c,d]

2. Uji Multikolinearitas

Coefficients[a]

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Sender	,977	1,023
	Message	,966	1,035
	Channel	,961	1,041
	Receiver	,925	1,081
	Feedback	,968	1,033

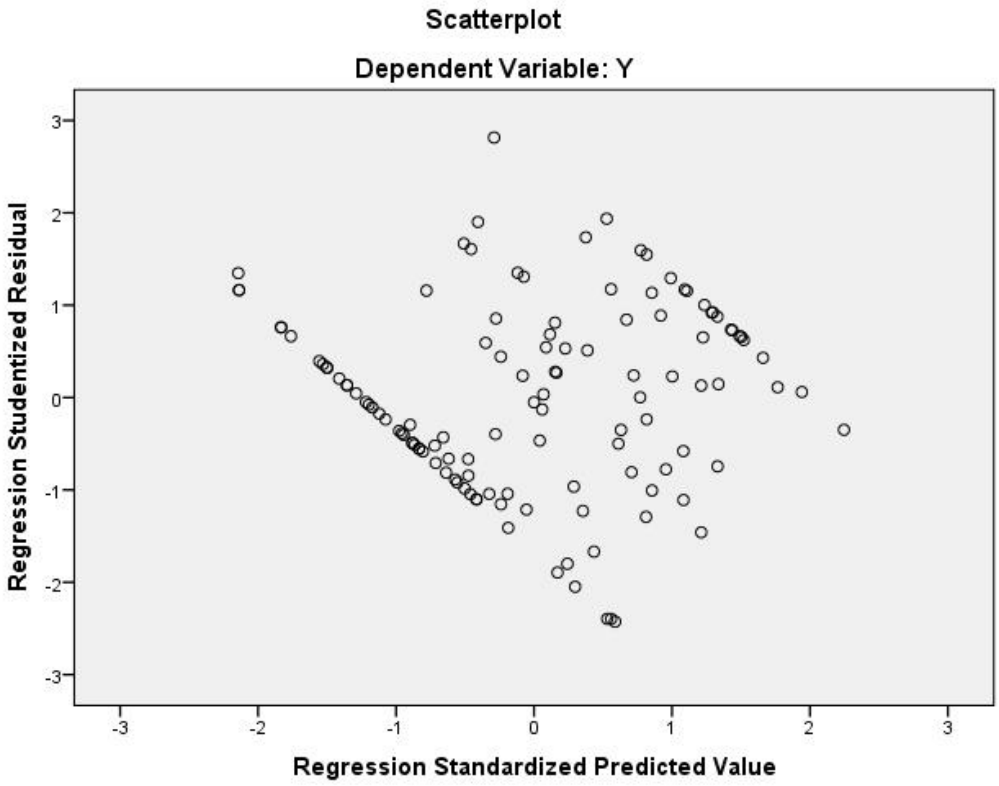
a. Dependent Variable: Minat Beli

3. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,440	2,615		,551	,583
	Sender	,051	,127	,037	,398	,691
	Message	,129	,131	,092	,990	,324
	Channel	-,133	,130	-,095	-1,024	,308
	Receiver	,160	,131	,115	1,213	,227
	Feedback	,172	,131	,122	1,311	,192

a. Dependent Variable: abs_rs1



Lampiran 1. 7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-29,553	4,638		-6,372	,000
	Sender	1,940	,225	,494	8,604	,000
	Message	1,184	,232	,295	5,104	,000
	Channel	1,235	,231	,310	5,346	,000
	Receiver	1,624	,233	,411	6,962	,000
	Feedback	1,582	,233	,392	6,793	,000

a. Dependent Variable: Minat Beli

Lampiran 1. 8 Hasil Uji t (Parsial)

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-29,553	4,638		-6,372	,000
	Sender	1,940	,225	,494	8,604	,000
	Message	1,184	,232	,295	5,104	,000
	Channel	1,235	,231	,310	5,346	,000
	Receiver	1,624	,233	,411	6,962	,000
	Feedback	1,582	,233	,392	6,793	,000

a. Dependent Variable: Minat Beli

Lampiran 1. 9 Hasil Uji F (Simultan)

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	6525,485	5	1305,097	39,201	,000[b]
	Residual	3795,307	114	33,292		
	Total	10320,792	119			

a. Dependent Variable: Minat Beli

b. Predictors: (Constant), Feedback, Sender, Message, Channel, Receiver

Lampiran 1. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,795[a]	,632	,616	5,770

a. Predictors: (Constant), Feedback, Sender, Message, Channel, Receiver