PENGARUH CITRA *EVENT* TERHADAP MINAT KUNJUNGAN ULANG PENGUNJUNG PADA *EVENT* JONG BATAK'S ARTS FESTIVAL

TUGAS AKHIR

PROGRAM SARJANA TERAPAN PENGELOLAAN KONVENSI DAN ACARA

Novita Selvitri Nabilla

2204010008

Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara

Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia

Deli Serdang

2026

PENGARUH CITRA *EVENT* TERHADAP MINAT KUNJUNGAN ULANG PENGUNJUNG PADA *EVENT* JONG BATAK'S ARTS FESTIVAL

NOVITA SELVITRI NABILLA

TUGAS AKHIR

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada Program Studi

PENGELOLAAN KONVENSI DAN ACARA

Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia
Deli Serdang
2026

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Novita Selvitri Nabilla
NIM	: 2204010008
Program Studi	: Pengelolaan Konvensi dan Acara
Judul Tugas Akhir	: Pengaruh Citra *Event* Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pengunjung Pada *Event* Jong Batak's Arts Festival

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri dan bukan merupakan hasil plagiarism, pencurian hasil karya milik orang lain. Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak ada tekanan ataupun paksaan dari pihak mana pun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Deli Serdang, 18 September 2026



Novita Selvitri Nabilla
NIM 2204010008

HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : **Pengaruh Citra *Event* Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pengunjung Pada *Event* Jong Batak's Arts Festival**

2. Identitas Mahasiswa
   Nama : **Novita Selvitri Nabilla**
   NIM : **2204010008**
   Program Studi : **Pengelolaan Konvensi dan Acara**

3. Persetujuan
   Pembimbing Utama : **Nukeu Novia Andriani S.S.S., MM.Par**
   NIDN : 0130118803
   Tanda Tangan

   Pembimbing Pendamping : **Asmara Wildani Pasaribu S.Sos., MM**
   NIDN : 012109801
   Tanda Tangan

   Penguji : **Rio Fernandez Tamba, S.Pd, M.Sn**
   NIDN : 1343775676130163
   Tanda Tangan

Mengetahui,
Deli Serdang, 18 September 2026
Ketua Program Studi,

PROGRAM STUDI WBI PENGELOLAAN KONVENSI DAN ACARA

Asmara Wildani Pasaribu S.Sos., MM

Tanggal Lulus: 18 September 2026

PRAKATA

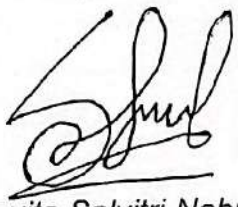
Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *subhanahu wa ta'ala* atas segala karunia-Nya sehingga tugas akhir yang berjudul Pengaruh Citra *Event* Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pengunjung Pada *Event* Jong Batak's Arts Festival dapat diselesaikan.Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara (S.Tr.Par), Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Secara khusus, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah *subhanahu wa ta'ala*, atas segala rahmat, pertolongan, kesehatan, kekuatan, dan kemudahan yang diberikan kepada penulis selama menjalani perkuliahan hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Dalam setiap proses yang tidak mudah, penulis menyadari bahwa tanpa pertolongan dan kehendak-Nya, pencapaian ini tidak akan dapat diraih.
2. Ketua Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara, Ibu Asmara Wildani Pasaribu, S.Sos., MM, terima kasih atas kesempatan, bimbingan, arahan serta dukungan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menjalani proses perkuliahan dan menyelesaikan tugas akhir sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par).
3. Kedua orang tua tercinta & tersayang, Bapak Sukandi dan Mamak Poninten yang telah menjadi sumber doa, kasih sayang, kekuatan, dan motivasi bagi penulis. Terima kasih kepada almarhum Bapak atas segala kasih sayang, pengorbanan, dan pelajaran hidup yang telah diberikan semasa hidup. Meskipun bapak tidak dapat menyaksikan secara langsung penyelesaian tugas akhir ini, segala kebaikan dan perjuangan Bapak akan selalu menjadi bagian dari perjalanan penulis. Terima kasih kepada mamak yang senantiasa memberikan doa, dukungan, perhatian, dan kekuatan dalam setiap langkah penulis. Pencapaian ini penulis persembahkan dengan penuh cinta dan rasa terima kasih kepada kedua orang tua.
4. Dosen pembimbing dan dosen penguji, yang telah memberikan waktu, ilmu, arahan, kritik, dan masukan selama proses penyusunan hingga penyelesaian tugas akhir ini. Setiap bimbingan dan evaluasi yang diberikan menjadi bagian penting dalam membantu penulis menyelesaikan tugas akhir dengan sebaik-baiknya.

5. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia, khususnya pada Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara, yang telah memberikan ilmu, pelayanan, bantuan, dan dukungan selama penulis menjalani proses perkuliahan hingga menyelesaikan studi.
6. Teman-teman seangkatan Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara, yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama menempuh pendidikan. Terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, bantuan, pengalaman, dan berbagai cerita yang telah dilalui bersama. Setiap proses, suka maupun duka selama masa perkuliahan menjadi pengalaman yang akan selalu penulis kenang.
7. Sahabat penulis, Annisa Kirani Zein (NPM 2418020), yang telah menjadi salah satu orang berarti dalam perjalanan penulis selama menjalani perkuliahan hingga menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih karena selalu bersedia mendengarkan setiap cerita, keluh kesah, kebahagiaan, kesedihan, dan berbagai hal yang penulis rasakan serta, memberikan semangat ketika penulis merasa lelah, serta menemani penulis melewati berbagai proses yang tidak selalu mudah.
8. Terakhir, untuk diriku sendiri terima kasih telah tetap kuat di tengah berbagai kesulitan, tetap melangkah ketika merasa lelah, serta terus berusaha meskipun tidak semua hal berjalan sesuai harapan. Terima kasih telah memilih untuk tidak menyerah dan tetap menyelesaikan apa yang telah dimulai. Penyelesaian tugas akhir ini menjadi bukti bahwa setiap usaha, doa, air mata, dan perjuangan yang telah dilalui tidaklah sia-sia. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih baik, serta menjadi pengingat bagi diri sendiri untuk terus bertumbuh, berani menghadapi tantangan, dan percaya bahwa setiap proses memiliki waktunya masing-masing.

Deli Serdang, 18 September 2026



Novita Selvitri Nabilla