

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMENGARUHI NASABAH MEMBELI
PRODUK GADAI EMAS, TABUNGAN EMAS DAN CICIL EMAS
DI PEGADAIAN UPC PANCING**

**TUGAS AKHIR
PROGRAM SARJANA TERAPAN
MANAJEMEN PEMASARAN INTERNASIONAL**

Oleh :
AQILLA KHARISMA
2201010026



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN INTERNASIONAL
POLITEKNIK WILMAR BISNIS INDONESIA
DELI SERDANG
2026**

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMENGARUHI NASABAH MEMBELI
PRODUK GADAI EMAS, TABUNGAN EMAS DAN CICIL EMAS
DI PEGADAIAN UPC PANCING**

Oleh :

**AQILLA KHARISMA
2201010026**

TUGAS AKHIR

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN INTERNASIONAL
POLITEKNIK WILMAR BISNIS INDONESIA
DELI SERDANG
2026**

PERNYATAAN MENGENAI TUGAS AKHIR SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan tugas akhir berjudul **FAKTOR – FAKTOR YANG MEMENGARUHI NASABAH MEMBELI PRODUK GADAI EMAS, TABUNGAN EMAS DAN CICIL EMAS DI PEGADAIAN UPC PANCING** adalah benar karya saya dengan arahan dari pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tugas akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Deli Serdang, 24 September 2026



Aqilla Kharisma
NIM 2201010026

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : AQILLA KHARISMA
NIM : 2201010026
Program Studi : Manajemen Pemasaran Internasional
Judul Tugas Akhir : Faktor–Faktor Yang Memengaruhi Nasabah Membeli
Produk Gadai Emas, Tabungan Emas Dan Cicil Emas
Di Pegadaian UPC Pancing

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri dan bukan merupakan hasil plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun nonmaterial, ataupun segala kemungkinan lainnya yang hakekatnya bukan merupakan tugas akhir saya secara orisinil dan otentik. Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran diri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini

Deli Serdang, 24 September 2026

Saya yang menyatakan,



Aqilla Kharisma
NIM 2201010026

HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Nasabah Membeli Produk Gadai Emas, Tabungan Emas, dan Cicil Emas di Pegadaian UPC Pancing.

2. Identitas Mahasiswa

- Nama : Aqilla Kharisma
- NIM : 2201010026
- Program Studi : Manajemen Pemasaran Internasional

3. Persetujuan

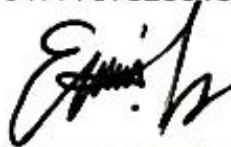
Pembimbing Utama : Dr.Ir. Mukdin Markus Turnip, M.S
NIDN : 0109046001

Tanda Tangan



Pembimbing Pendamping : Elvina Emanuella Br.Surbakti, S.M., M.M
NUPTK : 9934777678230182

Tanda Tangan



Penguji : Jessica, S.Tr.M., M.M
NUPTK : 2551777678230213

Tanda Tangan



Mengetahui,
Deli Sordang, 24 September 2026
Ketua Program Studi,



Tanggal Lulus: 9 Oktober 2026

PRAKATA

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh. Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Nasabah Membeli Produk Gadai Emas, Tabungan Emas dan Cicil Emas di Pegadaian UPC Pancing” dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional di Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa penyelesaian tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Jenny Elisabeth, MS., selaku Direktur Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.
2. Bapak Binsar Sihombing, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia,
3. Bapak Dr. Ir. Mukdin Markus Turnip, MS., selaku Dosen Pembimbing Utama, penulis mengucapkan terima kasih atas waktu, kesabaran, bimbingan, serta berbagai masukan dan arahan yang telah diberikan selama proses penyusunan Tugas Akhir. Berkat bimbingan tersebut, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan sebaik mungkin.
4. Ibu Elvina Emmanuella Br Surbakti, S.M., M.M., selaku Dosen Pembimbing Pendamping, penulis mengucapkan terima kasih atas waktu, arahan, perhatian, serta masukan yang telah diberikan selama proses penyusunan Tugas Akhir. Setiap saran dan evaluasi yang diberikan sangat membantu penulis dalam memperbaiki dan menyempurnakan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Jessica S.Tr.M., M.M, selaku Dosen Penguji, penulis mengucapkan terimakasih atas masukan yang diberikan kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat dibenahi untuk selesai dengan lebih baik.
6. Bapak Edward Sijabat, S.Si., selaku petugas perpustakaan Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia, penulis mengucapkan terimakasih atas bantuan dan waktu dalam proses pengecekan turnitin. Bantuan yang diberikan sangat berarti bagi penulis dalam memenuhi kebutuhan akademik.
7. Seluruh Dosen dan Staff Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia, penulis mengucapkan terima kasih atas ilmu, pengetahuan, pengalaman, dan pembelajaran yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Seluruh ilmu yang diperoleh menjadi bekal yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir serta mempersiapkan diri untuk menghadapi dunia kerja.
8. Yang teristimewa kepada kedua orang tua penulis, Ayah Ardiansyah Nasution dan Ibu Siti Aisyah Amini. Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kasih sayang, doa, dukungan, dan pengorbanan yang tidak ternilai selama ini. Pencapaian penulis hingga sampai pada tahap ini tidak terlepas dari peran dan perjuangan Ayah dan Ibu yang senantiasa memberikan yang terbaik, bahkan di tengah berbagai keterbatasan. Penulis menyadari bahwa di balik setiap langkah yang berhasil penulis lalui, terdapat

Ibu yang senantiasa memberikan yang terbaik, bahkan di tengah berbagai keterbatasan. Penulis menyadari bahwa di balik setiap langkah yang berhasil penulis lalui, terdapat do'a yang tidak pernah putus, pengorbanan yang begitu besar, serta kesabaran yang mungkin tidak selalu penulis saksikan. Segala yang telah diberikan menjadi kekuatan bagi penulis untuk terus melangkah dan menyelesaikan pendidikan ini. Semoga suatu saat nanti penulis dapat membalas segala kebaikan dan membuat Ayah dan Ibu bangga atas setiap pencapaian yang penulis raih. Terima kasih telah menjadi tempat pulang, sumber kekuatan, dan alasan bagi penulis untuk terus berusaha hingga saat ini.

9. Yang tersayang, Kakak perempuan satu-satunya penulis Safira Ardianti, terima kasih karena selalu hadir memberikan dukungan, semangat, dan perhatian kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan hingga menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih telah menjadi sosok kakak yang selalu memberikan dorongan dan menemani penulis dalam berbagai proses yang telah dilalui. Kehadiran, dukungan, dan perhatian yang diberikan kepada penulis menjadi salah satu kekuatan untuk terus bertahan dan menyelesaikan setiap tahap hingga sampai pada titik ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan selalu dibalas dengan hal-hal baik dan kebahagiaan.
10. Teruntuk semua teman-teman MPI 2022, terimakasih untuk setiap cerita yang pernah dilalui selama masa perkuliahan.
11. Terimakasih kepada diri sendiri, terima kasih karena telah memilih untuk terus bertahan dan berusaha hingga sampai pada tahap ini. Terima kasih telah melewati berbagai proses, rasa lelah, keraguan, dan tantangan yang tidak selalu mudah. Tugas akhir ini menjadi bukti bahwa setiap tetes keringat, setiap gelisah, dan setiap usaha tidak pernah sia-sia. Terimakasih pada kebaikan Allah Swt yang selalu memberikan jalan, dan doa tulus orang tua yang senantiasa menyertai langkah penulis.

Deli Serdang, 24 September 2026



Aqilla Kharisma