

LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Reduksi SP1

No	Pertanyaan/Fokus	Transkrip/Data mentah	Hasil Reduksi
1	Apakah penggunaan <i>Core Tax System</i> membantu Bapak/Ibu menyelesaikan pekerjaan administrasi perpajakan dengan lebih cepat? Jika iya, dalam hal apa?	Untuk penggunaan nya baik sejauh ini dan memudahkan karyawan. Pada bagian Bupot, ketika mengimport data karyawan dan ada data yang salah, bisa terdeteksi dan diedit melalui menu <i>monitoring data</i> .	<i>Core Tax System</i> memudahkan pekerjaan, terutama dalam proses import dan pemeriksaan data Bupot.
2	Bagaimana penggunaan <i>Core Tax System</i> membantu meningkatkan pelaksanaan atau hasil pekerjaan administrasi perpajakan Bapak/Ibu?	Untuk penggunaan nya baik sejauh ini dan memudahkan karyawan. Untuk Bupot, data yang salah ketika diimport bisa terdeteksi dan diperbaiki.	<i>Core Tax System</i> membantu pelaksanaan pekerjaan melalui kemudahan pemeriksaan dan perbaikan data Bupot.
3	Apakah penggunaan <i>Core Tax System</i> membantu meningkatkan produktivitas dalam pelaksanaan administrasi perpajakan? Jika iya, bagaimana?	Lebih baik di coretax ini lebih ter perinci dan lebih memudahkan.	<i>Core Tax System</i> membuat pengelolaan administrasi lebih terperinci dan memudahkan pekerjaan.
4	Bagaimana penggunaan <i>Core Tax System</i> membantu pelaksanaan administrasi perpajakan agar pekerjaan dapat dilaksanakan secara efektif?	Untuk sejauh ini lancar dan memudahkan karyawan.	<i>Core Tax System</i> mendukung pelaksanaan administrasi yang lancar dan memudahkan pekerjaan.
5	Bagaimana <i>Core Tax System</i> membuat pekerjaan administrasi perpajakan menjadi lebih mudah?	Kalau untuk kemudahannya lebih mudah coretax karena kita sudah terpusat jadi kita hanya meng upload dan kirim ke pusat nanti kantor pusat yang	<i>Core Tax System</i> memudahkan pekerjaan karena proses administrasi sudah terpusat.

		melanjutkan ke kantor pajak.	
6	Menurut Bapak/Ibu, apakah <i>Core Tax System</i> bermanfaat dalam pelaksanaan administrasi perpajakan? Dalam hal apa manfaatnya?	Untuk penggunaan nya baik sejauh ini dan memudahkan karyawan menggunakan <i>Core Tax System</i> untuk PPh 21 dan Bupot.	<i>Core Tax System</i> bermanfaat dalam pelaksanaan administrasi, khususnya PPh 21 dan Bupot.
7	Bagaimana kemudahan Bapak/Ibu dalam mempelajari <i>Core Tax System</i> untuk digunakan dalam pekerjaan administrasi perpajakan?	Ya, kami ada pelatihan coretax	Informan mendapatkan pelatihan sebelum menggunakan <i>Core Tax System</i>
8	Apakah Bapak/Ibu merasa dapat mengendalikan penggunaan <i>Core Tax System</i> sesuai dengan kebutuhan pekerjaan? Jelaskan.	Kalau untuk kemudahannya lebih mudah coretax karena kita sudah terpusat jadi kita hanya meng upload dan kirim ke pusat nanti kantor pusat yang melanjutkan ke kantor pajak.	Penggunaan <i>Core Tax System</i> dilakukan melalui proses yang terpusat, dengan pengguna mengunggah dan mengirimkan data ke pusat
9	Bagaimana kejelasan dan kemudahan pemahaman terhadap proses atau menu yang terdapat dalam <i>Core Tax System</i> ?	<i>Core Tax</i> lebih detail dan terperinci, sedangkan Bupot mengimport data karyawan lebih mudah, di karena kan bagian menu <i>monitoring</i> data yang salah ketika di import bisa di edit dan terdeteksi bahwasanya data salah.	<i>Core Tax System</i> memiliki informasi yang lebih detail serta menyediakan menu <i>monitoring</i> untuk mendeteksi dan memperbaiki kesalahan data.
10	Apakah <i>Core Tax System</i> memberikan fleksibilitas dalam pelaksanaan pekerjaan administrasi perpajakan? Jelaskan.	Untuk penggunaan nya baik sejauh ini dan memudahkan karyawan.	Penggunaan <i>Core Tax System</i> berjalan baik dan memudahkan pekerjaan.
11	Bagaimana proses Bapak/Ibu menjadi terbiasa atau terampil dalam menggunakan <i>Core Tax System</i> ?	Kami sebelum menggunakan <i>Core Tax System</i> ada pelatihan mungkin itu yang membuat kami jadi	Informan memperoleh pelatihan <i>Core Tax System</i> sebagai bagian dari proses penggunaan sistem.

		terbiasa dengan <i>Core Tax System</i>	
12	Bagaimana kemudahan penggunaan <i>Core Tax System</i> dalam pelaksanaan administrasi perpajakan sehari-hari?	Untuk sejauh ini lancar dan memudahkan karyawan pekerjaan lebih mudah karena prosesnya sudah terpusat.	<i>Core Tax System</i> mudah digunakan dan memudahkan pekerjaan karena proses administrasi terpusat.
13	Bagaimana kualitas <i>Core Tax System</i> ketika digunakan dalam pelaksanaan administrasi perpajakan, terutama dari segi keandalan dan kelancaran sistem?	Untuk sejauh ini lancar dan memudahkan karyawan. Cuma dia hanya kendala jaringan mungkin karena di pagi hari aktivitasnya banyak melakukan di coretax atau memakai jaringan coretax nya, itu aja sih, kalau untuk terkendala nya tidak ada.	<i>Core Tax System</i> berjalan lancar, meskipun terkadang terdapat gangguan jaringan pada waktu aktivitas penggunaan tinggi.
14	Bagaimana kualitas informasi dan data yang tersedia dalam <i>Core Tax System</i> ?	<i>Core Tax</i> lebih detail dan terperinci. Pada Bupot, apabila terdapat data yang salah saat diimport, data tersebut dapat terdeteksi dan diedit.	Informasi <i>Core Tax System</i> lebih detail dan sistem dapat membantu mendeteksi kesalahan data.
15	Bagaimana dukungan atau layanan yang diperoleh ketika menggunakan <i>Core Tax System</i> dalam pelaksanaan administrasi perpajakan?	Untuk dukungan layanan kami juga berhubungan dengan DJP untuk memperbaiki permasalahan jaringan. Cuma dia hanya kendala jaringan mungkin karena di pagi hari aktivitasnya banyak melakukan di coretax atau memakai jaringan coretax nya, itu aja sih	Informan mendapatkan berhubungan DJP untuk memperbaiki/solusi ketika <i>Core Tax System</i> memiliki masalah pada jaringan
16	Bagaimana penggunaan <i>Core Tax System</i> dalam kegiatan administrasi perpajakan sehari-hari?	Untuk penggunaan nya baik sejauh ini dan memudahkan karyawan. Karena saya disini menggunakan PPh 21 dan Bupot.	<i>Core Tax System</i> digunakan dalam administrasi perpajakan, khususnya untuk PPh 21 dan Bupot.
17	Bagaimana kepuasan Bapak/Ibu setelah menggunakan <i>Core Tax System</i> dalam	Untuk penggunaan nya baik sejauh ini dan memudahkan karyawan.	Informan menyatakan penggunaan <i>Core Tax System</i> berjalan baik

	pekerjaan administrasi perpajakan?		dan memudahkan pekerjaan.
18	Apa manfaat yang diperoleh dari penggunaan <i>Core Tax System</i> dalam pelaksanaan administrasi perpajakan?	Lebih baik di coretax ini lebih terinci dan lebih memudahkan. Informan juga menjelaskan bahwa data sudah terorganisasi dan terpusat sehingga proses pekerjaan menjadi lebih mudah.	<i>Core Tax System</i> memberikan manfaat berupa informasi yang lebih terperinci, data yang lebih terorganisasi dan terpusat, serta kemudahan pekerjaan.
19	Bagaimana <i>Core Tax System</i> membantu mencapai tujuan pelaksanaan administrasi perpajakan?	Untuk sebelumnya kita menggunakan djp online dan melaporkan sendiri, membayar sendiri untuk di coretax ini kita sudah terpusat dan tidak lagi membayar ke kantor pusat atau di Jakarta, kita hanya mengupload dan mengirim ke pusat, nanti pusat yang meneruskannya.	<i>Core Tax System</i> mendukung pelaksanaan administrasi perpajakan melalui proses yang terpusat.
20	Bagaimana <i>Core Tax System</i> mendukung keterpaduan atau integrasi dalam pelaksanaan administrasi perpajakan?	Untuk sebelumnya kita menggunakan djp online dan melaporkan sendiri, membayar sendiri untuk di coretax ini kita sudah terpusat kita hanya mengupload dan mengirim ke pusat, nanti pusat yang meneruskannya.	<i>Core Tax System</i> mengintegrasikan proses administrasi melalui sistem yang terpusat.
21	Bagaimana kemampuan pengguna dalam menyesuaikan diri dengan penggunaan <i>Core Tax System</i> dalam pekerjaan administrasi perpajakan?	Ya, kami ada pelatihan coretax. Setelah diterapkan, informan menggunakan <i>Core Tax System</i> dalam pekerjaan, khususnya PPh 21 dan Bupot.	Adaptasi penggunaan <i>Core Tax System</i> didukung melalui pelatihan dan penggunaan langsung dalam pekerjaan.

Lampiran 2. Hasi Reduksi SP2

No	Pertanyaan/Fokus	Transkrip/Data mentah	Hasil Reduksi
1	Apakah penggunaan <i>Core Tax System</i> membantu Bapak/Ibu	Iya lebih cepat tetapi ada kendala mungkin karena terkendala	<i>Core Tax System</i> memudahkan

	menyelesaikan pekerjaan administrasi perpajakan dengan lebih cepat? Jika iya, dalam hal apa?	jaringan jadi agak lebih sedikit susah dia.	pekerjaan, walaupun ada sedikit kendala
2	Bagaimana penggunaan <i>Core Tax System</i> membantu meningkatkan pelaksanaan atau hasil pekerjaan administrasi perpajakan Bapak/Ibu?	Lebih teratur lebih aman lah gitu.	<i>Core Tax System</i> membuat pelaksanaan administrasi lebih teratur dan aman.
3	Apakah penggunaan <i>Core Tax System</i> membantu meningkatkan produktivitas dalam pelaksanaan administrasi perpajakan? Jika iya, bagaimana?	Mungkin kalau coretax lebih terpusat jadi lebih gampang untuk soal soal dokumen surat	<i>Core Tax System</i> memudahkan pengelolaan dokumen karena sistem lebih terpusat.
4	Bagaimana penggunaan <i>Core Tax System</i> membantu pelaksanaan administrasi perpajakan agar pekerjaan dapat dilaksanakan secara efektif?	Ya harus mengerjakan lebih teratur	<i>Core Tax System</i> mendukung administrasi yang lebih teratur
5	Bagaimana <i>Core Tax System</i> membuat pekerjaan administrasi perpajakan menjadi lebih mudah?	Lebih mudah sekarang karena dia lebih terpusat.	<i>Core Tax System</i> memudahkan pekerjaan karena sistem lebih terpusat.
6	Menurut Bapak/Ibu, apakah <i>Core Tax System</i> bermanfaat dalam pelaksanaan administrasi perpajakan? Dalam hal apa manfaatnya?	Kalau di Perusahaan kita itu untuk lapor PPh Unifikasi dan PPN. Selain itu, coretax lebih terpusat dan tidak lebih membingungkan ya.	<i>Core Tax System</i> bermanfaat untuk pelaporan PPh Unifikasi dan PPN serta membuat administrasi lebih terpusat.
7	Bagaimana kemudahan Bapak/Ibu dalam mempelajari <i>Core Tax</i>	Mudah, apalagi <i>Core Tax</i> lebih terpusat, dan kami juga mendapatkan	Informan mendapatkan pelatihan atau sosialisasi sebelum

	<i>System</i> untuk digunakan dalam pekerjaan administrasi perpajakan?	sosialisasi juga sebelum menggunakan Core Tax	menggunakan <i>Core Tax System</i> .
8	Apakah Bapak/Ibu merasa dapat mengendalikan penggunaan <i>Core Tax System</i> sesuai dengan kebutuhan pekerjaan? Jelaskan.	coretax lebih terpusat jadi lebih gampang untuk soal soal dokumen surat	Penggunaan <i>Core Tax System</i> dilakukan dalam sistem yang lebih terpusat sehingga pengelolaan dokumen menjadi lebih mudah.
9	Bagaimana kejelasan dan kemudahan pemahaman terhadap proses atau menu yang terdapat dalam <i>Core Tax System</i> ?	Coretax lebih terpusat dan tidak lebih membingungkan	<i>Core Tax System</i> dinilai lebih terpusat dan tidak membingungkan.
10	Apakah <i>Core Tax System</i> memberikan fleksibilitas dalam pelaksanaan pekerjaan administrasi perpajakan? Jelaskan.	Contoh misalnya PPN lebih terstruktur yang sekarang dan misalnya bulan sebelumnya belum terlapor jadi bulan sekarang tidak bisa terlapor, sedangkan DJP online masih bisa di kelang kelang.	<i>Core Tax System</i> memiliki proses pelaporan PPN yang lebih terstruktur dengan ketentuan pelaporan yang lebih teratur, dan administrasi yang lebih teratur
11	Bagaimana proses Bapak/Ibu menjadi terbiasa atau terampil dalam menggunakan <i>Core Tax System</i> ?	Ya mungkin karena kami sudah terbiasa dan juga memang ada sosialisasi untuk menggunakan <i>Core Tax System</i>	mendapatkan pelatihan atau sosialisasi untuk mendukung penggunaan <i>Core Tax System</i> .
12	Bagaimana kemudahan penggunaan <i>Core Tax System</i> dalam pelaksanaan administrasi perpajakan	Lebih mudah sekarang karena dia lebih terpusat.	<i>Core Tax System</i> lebih mudah digunakan karena proses administrasi lebih terpusat.
13	Bagaimana kualitas <i>Core Tax System</i> ketika digunakan dalam pelaksanaan administrasi perpajakan, terutama dari segi keandalan dan kelancaran sistem?	Bagus, mungkin karena terkendala jaringan jadi agak lebih sedikit susah dia.	Penggunaan <i>Core Tax System</i> bagus dan terkadang mengalami gangguan jaringan yang menyebabkan proses menjadi lebih sulit.
14	Bagaimana kualitas informasi dan data	Kalau misalnya PPN lebih terstruktur yang	Informasi dan proses pelaporan PPN dalam

	yang tersedia dalam <i>Core Tax System</i> ?	sekarang dan misalnya bulan sebelumnya belum terlapor jadi bulan sekarang tidak bisa terlapor.	<i>Core Tax System</i> lebih terstruktur.
15	Bagaimana dukungan atau layanan yang diperoleh ketika menggunakan <i>Core Tax System</i> dalam pelaksanaan administrasi perpajakan?	Kalau layanan yang diperoleh kami langsung menghubungi DJP untuk Solusi Ketika <i>Core Tax System</i> lagi bermasalah	Mendapatkan layanan dari DJP untuk mendapatkan solusi
16	Bagaimana penggunaan <i>Core Tax System</i> dalam kegiatan administrasi perpajakan sehari-hari?	Bagus	<i>Core Tax System</i> digunakan untuk administrasi perpajakan, khususnya pelaporan PPh Unifikasi dan PPN
17	Bagaimana kepuasan Bapak/Ibu setelah menggunakan <i>Core Tax System</i> dalam pekerjaan administrasi perpajakan?	Puas karena <i>Core Tax System</i> juga lebih terpusat	Informan menilai penggunaan <i>Core Tax System</i> baik, lebih terpusat,
18	Apa manfaat yang diperoleh dari penggunaan <i>Core Tax System</i> dalam pelaksanaan administrasi perpajakan?	coretax lebih terpusat jadi lebih gampang untuk soal soal dokumen surat kalau djp online kan belum. Selain itu, lebih teratur	<i>Core Tax System</i> memberikan manfaat berupa pengelolaan dokumen yang lebih mudah, terpusat dan teratur.
19	Bagaimana <i>Core Tax System</i> membantu mencapai tujuan pelaksanaan administrasi perpajakan?	Kalau di Perusahaan kita itu untuk lapor PPh Unifikasi dan PPN	<i>Core Tax System</i> mendukung pelaksanaan pelaporan PPh Unifikasi dan PPN
20	Bagaimana <i>Core Tax System</i> mendukung keterpaduan atau integrasi dalam pelaksanaan administrasi perpajakan?	Mungkin kalau sebelumnya djp online tidak terpusat dia jadi masing masing itu masih input sendiri tapi kalau coretax itu sudah terpusat.	<i>Core Tax System</i> mengintegrasikan administrasi melalui sistem yang terpusat.

21	Bagaimana kemampuan pengguna dalam menyesuaikan diri dengan penggunaan <i>Core Tax System</i> dalam pekerjaan administrasi perpajakan?	Kalau misalnya ada kendala jaringan kami langsung hubungi pihak DJP untuk memberi Solusi atas perihal tersebut, dan juga mendapatkan pelatihan terlebih dahulu	Penyesuaian penggunaan <i>Core Tax System</i> didukung melalui hubungan ke DJP, pelatihan atau sosialisasi.
----	--	--	---

Lampiran 3. Hasil Reduksi KSP

No	Pertanyaan/Fokus	Transkrip/Data mentah	Hasil Reduksi
1	Apakah penggunaan <i>Core Tax System</i> membantu Bapak/Ibu menyelesaikan pekerjaan administrasi perpajakan dengan lebih cepat? Jika iya, dalam hal apa?	Sepertinya lebih cepat menggunakan Coretax dari pada DJP Online, ketepatan dan kecepatan sedikit lebih cepat coretax, tapi ya mungkin masih ada kendala banyak hal yang kadang tiba tiba ter pending.	<i>Core Tax System</i> dinilai sedikit lebih cepat dibandingkan DJP Online, meskipun terkadang proses mengalami pending
2	Bagaimana penggunaan <i>Core Tax System</i> membantu meningkatkan pelaksanaan atau hasil pekerjaan administrasi perpajakan Bapak/Ibu?	Ya tetap bisa di lakukan lancar ya walaupun ada kendala tetapi saat ini berjalan dengan cukup baik.	<i>Core Tax System</i> mendukung pelaksanaan pekerjaan sehingga administrasi tetap dapat berjalan dengan cukup baik.
3	Apakah penggunaan <i>Core Tax System</i> membantu meningkatkan produktivitas dalam pelaksanaan administrasi perpajakan? Jika iya, bagaimana?	Sepertinya lebih cepat menggunakan Coretax dari pada DJP Online.	<i>Core Tax System</i> dinilai dapat membantu pekerjaan melalui proses yang sedikit lebih cepat dibandingkan DJP Online.
4	Bagaimana penggunaan <i>Core Tax System</i> membantu pelaksanaan administrasi perpajakan agar pekerjaan dapat	tetap bisa di lakukan lancar ya walaupun ada kendala sedikit	<i>Core Tax System</i> mendukung administrasi yang tetap dapat berjalan dengan baik meskipun terdapat kendala sistem.

	dilaksanakan secara efektif?		
5	Bagaimana <i>Core Tax System</i> membuat pekerjaan administrasi perpajakan menjadi lebih mudah?	Cukup mudah, dan <i>Core Tax System</i> ini lebih detail	<i>Core Tax System</i> memudahkan pekerjaan dan memberikan informasi yang lebih detail.
6	Menurut Bapak/Ibu, apakah <i>Core Tax System</i> bermanfaat dalam pelaksanaan administrasi perpajakan? Dalam hal apa manfaatnya?	Yang sering PPh 21 <i>Core Tax System</i> ini lebih ter <i>upgrade</i> dan lebih terbaru	<i>Core Tax System</i> digunakan dan memberikan manfaat dalam administrasi perpajakan, khususnya PPh 21.
7	Bagaimana kemudahan Bapak/Ibu dalam mempelajari <i>Core Tax System</i> untuk digunakan dalam pekerjaan administrasi perpajakan?	Kalau pelatihannya ada, waktu itu kalau tidak salah tim kami ada di undang ke Kantor Jakarta.	Proses mempelajari <i>Core Tax System</i> didukung melalui pelatihan yang diikuti tim di Jakarta.
8	Apakah Bapak/Ibu merasa dapat mengendalikan penggunaan <i>Core Tax System</i> sesuai dengan kebutuhan pekerjaan? Jelaskan.	Kalau CoreTax ini ya karena mungkin system nya belum begitu sempurna, ada beberapa hal yang mungkin kadang kadang harus outstanding harus masuk Kembali.	Penggunaan <i>Core Tax System</i> masih dipengaruhi oleh kondisi sistem karena beberapa proses terkadang harus dilakukan kembali.
9	Bagaimana kejelasan dan kemudahan pemahaman terhadap proses atau menu yang terdapat dalam <i>Core Tax System</i> ?	Sama seperti jawaban sebelumnya ya, kalau coretax ini kan lebih terupgrade lebih terbaru, tetapi memang masih ada kendala yang terjadi, mungkin masuk nya agak susah mungkin karena belum sempurna.	<i>Core Tax System</i> merupakan sistem yang lebih baru, tetapi beberapa proses masih mengalami kesulitan karena sistem masih dalam penyempurnaan.
10	Apakah <i>Core Tax System</i> memberikan fleksibilitas dalam pelaksanaan pekerjaan administrasi perpajakan? Jelaskan.	Ada beberapa hal yang mungkin kadang kadang harus outstanding harus masuk Kembali tapi ada sebagian memang yang lancar juga.	Sebagian proses dapat berjalan lancar, sedangkan beberapa proses masih harus dilakukan kembali.

11	Bagaimana proses Bapak/Ibu menjadi terbiasa atau terampil dalam menggunakan <i>Core Tax System</i> ?	Kalau itu ya kami agar lebih terampil mungkin kami ada pelatihannya terlebih dahulu dan Tim kami di undang ke Jakarta untuk sosialisasi <i>Core Tax System</i> .	Penggunaan <i>Core Tax System</i> didukung melalui pelatihan bagi tim perpajakan.
12	Bagaimana kemudahan penggunaan <i>Core Tax System</i> dalam pelaksanaan administrasi perpajakan sehari-hari?	Memudahkan dan <i>Core Tax System</i> lebih detail	<i>Core Tax System</i> dinilai memudahkan pekerjaan dan memberikan informasi yang lebih detail.
13	Bagaimana kualitas <i>Core Tax System</i> ketika digunakan dalam pelaksanaan administrasi perpajakan, terutama dari segi keandalan dan kelancaran sistem?	Memang sistem coretax ini belum 100% sempurna tetapi sudah bisa di lakukan. Ya tetap bisa di lakukan lancar ya walaupun ada kendala.	<i>Core Tax System</i> sudah dapat digunakan dan berjalan cukup baik, tetapi masih dalam tahap penyempurnaan dan terkadang mengalami kendala.
14	Bagaimana kualitas informasi dan data yang tersedia dalam <i>Core Tax System</i> ?	Cukup mudah dan <i>Core Tax System</i> lebih detail dan terpusat	<i>Core Tax System</i> menyediakan informasi yang lebih detail dan terpusat.
15	Bagaimana dukungan atau layanan yang diperoleh ketika menggunakan <i>Core Tax System</i> dalam pelaksanaan administrasi perpajakan?	Kita coba <i>shareing</i> dengan kantor pajak dalam hal penyelesaian masalah yang jika timbul. Selain itu, kita coba komunikasi terhadap personil pajak untuk mencari Solusi.	Ketika terjadi masalah, informan melakukan komunikasi dan koordinasi dengan pihak pajak untuk mencari solusi.
16	Bagaimana penggunaan <i>Core Tax System</i> dalam kegiatan administrasi perpajakan sehari-hari?	Kalau saat ini berjalan cukup baik dan sudah bisa di lakukan	<i>Core Tax System</i> berjalan cukup baik dalam administrasi perpajakan
17	Bagaimana kepuasan Bapak/Ibu setelah menggunakan <i>Core Tax System</i> dalam pekerjaan administrasi perpajakan?	Tetap bisa di lakukan dengan lancar walaupun ada sedikit kendala, tetapi saat ini berjalan cukup baik	Informan menilai penggunaan <i>Core Tax System</i> berjalan cukup baik meskipun masih terdapat kendala.

18	Apa manfaat yang diperoleh dari penggunaan <i>Core Tax System</i> dalam pelaksanaan administrasi perpajakan?	<i>Core Tax System</i> lebih cepat dan lebih detail	<i>Core Tax System</i> memberikan manfaat berupa proses yang sedikit lebih cepat dan informasi yang lebih detail.
19	Bagaimana <i>Core Tax System</i> membantu mencapai tujuan pelaksanaan administrasi perpajakan?	<i>Core Tax System</i> tetap bisa di lakukan walaupun ada sedikit kendala, tetapi berjalan cukup baik	<i>Core Tax System</i> tetap mendukung pelaksanaan administrasi perpajakan meskipun terdapat kendala dalam penggunaannya.
20	Bagaimana <i>Core Tax System</i> mendukung keterpaduan atau integrasi dalam pelaksanaan administrasi perpajakan?	bisa di lakukan lancar ya walaupun ada kendala dan kita coba <i>shareing</i> dengan kantor pajak dalam hal penyelesaian masalah yang jika timbul.	Integrasi dalam pelaksanaan administrasi didukung melalui komunikasi dan koordinasi dengan pihak kantor pajak ketika terdapat masalah.
21	Bagaimana kemampuan pengguna dalam menyesuaikan diri dengan penggunaan <i>Core Tax System</i> dalam pekerjaan administrasi perpajakan?	Kalau pelatihannya ada, waktu itu kalau tidak salah tim kami ada di undang ke Kantor Jakarta, beberapa proses yang belum berjalan sempurna kadang kadang harus outstanding harus masuk Kembali	Adaptasi didukung melalui pelatihan dan penyesuaian terhadap proses sistem yang masih dalam tahap penyempurnaan.

Lampiran 4. Hasil Transkrip Wawancara KSP

Informan : Kepala Subbag Perpajakan Jabatan : Kepala Subbag Perpajakan Tanggal wawancara: 9 Juli 2026	
Pertanyaan Penelitian	Jawaban Informan
Apakah penggunaan <i>Core Tax System</i> membantu Bapak/Ibu menyelesaikan pekerjaan administrasi perpajakan dengan lebih cepat? Jika iya, dalam hal apa?	Sepertinya lebih cepat menggunakan Coretax dari pada DJP Online, ketepatan dan kecepatan sedikit lebih cepat coretax, tapi ya mungkin masih ada kendala banyak hal yang kadang tiba tiba ter pending.
Bagaimana penggunaan <i>Core Tax System</i> membantu meningkatkan pelaksanaan atau hasil pekerjaan administrasi perpajakan Bapak/Ibu?	Ya tetap bisa di lakukan lancar ya walaupun ada kendala tetapi saat ini berjalan dengan cukup baik.
Apakah penggunaan <i>Core Tax System</i> membantu meningkatkan produktivitas dalam pelaksanaan administrasi perpajakan? Jika iya, bagaimana?	Sepertinya lebih cepat menggunakan Coretax dari pada DJP Online.
Bagaimana penggunaan <i>Core Tax System</i> membantu pelaksanaan administrasi perpajakan agar pekerjaan dapat dilaksanakan secara efektif?	tetap bisa di lakukan lancar ya walaupun ada kendala sedikit
Bagaimana <i>Core Tax System</i> membuat pekerjaan administrasi perpajakan menjadi lebih mudah?	Cukup mudah, dan <i>Core Tax System</i> ini lebih detail
Menurut Bapak/Ibu, apakah <i>Core Tax System</i> bermanfaat dalam pelaksanaan administrasi perpajakan? Dalam hal apa manfaatnya?	Yang sering PPh 21 <i>Core Tax System</i> ini lebih ter <i>upgrade</i> dan lebih terbaru
Bagaimana kemudahan Bapak/Ibu dalam mempelajari <i>Core Tax System</i> untuk digunakan dalam pekerjaan administrasi perpajakan?	Kalau pelatihannya ada, waktu itu kalau tidak salah tim kami ada di undang ke Kantor Jakarta.
Apakah Bapak/Ibu merasa dapat mengendalikan penggunaan <i>Core Tax System</i> sesuai dengan kebutuhan pekerjaan? Jelaskan.	Kalau CoreTax ini ya karena mungkin system nya belum begitu sempurna, ada beberapa hal yang mungkin kadang kadang harus outstanding harus masuk Kembali.
Bagaimana kejelasan dan kemudahan pemahaman terhadap proses atau menu yang terdapat dalam <i>Core Tax System</i> ?	Sama seperti jawaban sebelumnya ya, kalau coretax ini kan lebih terupgrade lebih terbaru, tetapi memang masih ada kendala yang terjadi, mungkin masuk nya agak susah mungkin karena belum sempurna.

Apakah <i>Core Tax System</i> memberikan fleksibilitas dalam pelaksanaan pekerjaan administrasi perpajakan? Jelaskan.	Ada beberapa hal yang mungkin kadang kadang harus outstanding harus masuk Kembali tapi ada sebagian memang yang lancar juga.
Bagaimana proses Bapak/Ibu menjadi terbiasa atau terampil dalam menggunakan <i>Core Tax System</i> ?	Kalau itu ya kami agar lebih terampil mungkin kami ada pelatihannya terlebih dahulu dan Tim kami di undang ke Jakarta untuk sosialisasi <i>Core Tax System</i> .
Bagaimana kemudahan penggunaan <i>Core Tax System</i> dalam pelaksanaan administrasi perpajakan sehari-hari?	Memudahkan dan <i>Core Tax System</i> lebih detail
Bagaimana kualitas <i>Core Tax System</i> ketika digunakan dalam pelaksanaan administrasi perpajakan, terutama dari segi keandalan dan kelancaran sistem?	Memang sistem coretax ini belum 100% sempurna tetapi sudah bisa di lakukan. Ya tetap bisa di lakukan lancar ya walaupun ada kendala.
Bagaimana kualitas informasi dan data yang tersedia dalam <i>Core Tax System</i> ?	Cukup mudah dan <i>Core Tax System</i> lebih detail dan terpusat
Bagaimana dukungan atau layanan yang diperoleh ketika menggunakan <i>Core Tax System</i> dalam pelaksanaan administrasi perpajakan?	Kita coba <i>shareing</i> dengan kantor pajak dalam hal penyelesaian masalah yang jika timbul. Selain itu, kita coba komunikasi terhadap personil pajak untuk mencari Solusi.
Bagaimana penggunaan <i>Core Tax System</i> dalam kegiatan administrasi perpajakan sehari-hari?	Kalau saat ini berjalan cukup baik dan sudah bisa di lakukan
Bagaimana kepuasan Bapak/Ibu setelah menggunakan <i>Core Tax System</i> dalam pekerjaan administrasi perpajakan?	Tetap bisa di lakukan dengan lancar walaupun ada sedikit kendala, tetapi saat ini berjalan cukup baik
Apa manfaat yang diperoleh dari penggunaan <i>Core Tax System</i> dalam pelaksanaan administrasi perpajakan?	<i>Core Tax System</i> lebih cepat dan lebih detail
Bagaimana <i>Core Tax System</i> membantu mencapai tujuan pelaksanaan administrasi perpajakan?	<i>Core Tax System</i> tetap bisa di lakukan walaupun ada sedikit kendala, tetapi berjalan cukup baik
Bagaimana <i>Core Tax System</i> mendukung keterpaduan atau integrasi dalam pelaksanaan administrasi perpajakan?	bisa di lakukan lancar ya walaupun ada kendala dan kita coba <i>shareing</i> dengan kantor pajak dalam hal penyelesaian masalah yang jika timbul.
Bagaimana kemampuan pengguna dalam menyesuaikan diri dengan penggunaan <i>Core Tax System</i> dalam pekerjaan administrasi perpajakan?	Kalau pelatihannya ada, waktu itu kalau tidak salah tim kami ada di undang ke Kantor Jakarta, beberapa proses yang belum berjalan sempurna kadang kadang harus outstanding harus masuk Kembali

Lampiran 5. Hasil Transkrip Wawancara SP1

Informan : Staff Perpajakan 1 Jabatan : Staff Perpajakan Tanggal wawancara: 9 Juli 2026	
Pertanyaan Penelitian	Jawaban Informan
Apakah penggunaan <i>Core Tax System</i> membantu Bapak/Ibu menyelesaikan pekerjaan administrasi perpajakan dengan lebih cepat? Jika iya, dalam hal apa?	Untuk penggunaan nya baik sejauh ini dan memudahkan karyawan. Pada bagian Bupot, ketika mengimport data karyawan dan ada data yang salah, bisa terdeteksi dan diedit melalui menu <i>monitoring data</i> .
Bagaimana penggunaan <i>Core Tax System</i> membantu meningkatkan pelaksanaan atau hasil pekerjaan administrasi perpajakan Bapak/Ibu?	Untuk penggunaan nya baik sejauh ini dan memudahkan karyawan. Untuk Bupot, data yang salah ketika diimport bisa terdeteksi dan diperbaiki.
Apakah penggunaan <i>Core Tax System</i> membantu meningkatkan produktivitas dalam pelaksanaan administrasi perpajakan? Jika iya, bagaimana?	Lebih baik di coretax ini lebih terperinci dan lebih memudahkan.
Bagaimana penggunaan <i>Core Tax System</i> membantu pelaksanaan administrasi perpajakan agar pekerjaan dapat dilaksanakan secara efektif?	Untuk sejauh ini lancar dan memudahkan karyawan.
Bagaimana <i>Core Tax System</i> membuat pekerjaan administrasi perpajakan menjadi lebih mudah?	Kalau untuk kemudahannya lebih mudah coretax karena kita sudah terpusat jadi kita hanya meng upload dan kirim ke pusat nanti kantor pusat yang melanjutkan ke kantor pajak.
Menurut Bapak/Ibu, apakah <i>Core Tax System</i> bermanfaat dalam pelaksanaan administrasi perpajakan? Dalam hal apa manfaatnya?	Untuk penggunaan nya baik sejauh ini dan memudahkan karyawan menggunakan <i>Core Tax System</i> untuk PPh 21 dan Bupot.
Bagaimana kemudahan Bapak/Ibu dalam mempelajari <i>Core Tax System</i> untuk digunakan dalam pekerjaan administrasi perpajakan?	Ya, kami ada pelatihan coretax
Apakah Bapak/Ibu merasa dapat mengendalikan penggunaan <i>Core Tax System</i> sesuai dengan kebutuhan pekerjaan? Jelaskan.	Kalau untuk kemudahannya lebih mudah coretax karena kita sudah terpusat jadi kita hanya meng upload dan kirim ke pusat nanti kantor pusat yang melanjutkan ke kantor pajak.
Bagaimana kejelasan dan kemudahan pemahaman terhadap proses atau menu yang terdapat dalam <i>Core Tax System</i> ?	Core Tax lebih detail dan terperinci, sedangkan Bupot mengimport data karyawan lebih mudah, di karena kan bagian menu <i>monitoring data</i> yang salah ketika di import bisa di edit dan terdeteksi bahwasanya data salah.

Apakah <i>Core Tax System</i> memberikan fleksibilitas dalam pelaksanaan pekerjaan administrasi perpajakan? Jelaskan.	Untuk penggunaan nya baik sejauh ini dan memudahkan karyawan.
Bagaimana proses Bapak/Ibu menjadi terbiasa atau terampil dalam menggunakan <i>Core Tax System</i> ?	Kami sebelum menggunakan <i>Core Tax System</i> ada pelatihan mungkin itu yang membuat kami jadi terbiasa dengan <i>Core Tax System</i>
Bagaimana kemudahan penggunaan <i>Core Tax System</i> dalam pelaksanaan administrasi perpajakan sehari-hari?	Untuk sejauh ini lancar dan memudahkan karyawan pekerjaan lebih mudah karena prosesnya sudah terpusat.
Bagaimana kualitas <i>Core Tax System</i> ketika digunakan dalam pelaksanaan administrasi perpajakan, terutama dari segi keandalan dan kelancaran sistem?	Untuk sejauh ini lancar dan memudahkan karyawan. Cuma dia hanya kendala jaringan mungkin karena di pagi hari aktivitasnya banyak melakukan di coretax atau memakai jaringan coretax nya, itu aja sih, kalau untuk terkendala nya tidak ada.
Bagaimana kualitas informasi dan data yang tersedia dalam <i>Core Tax System</i> ?	<i>Core Tax</i> lebih detail dan terperinci. Pada Bupot, apabila terdapat data yang salah saat diimport, data tersebut dapat terdeteksi dan diedit.
Bagaimana dukungan atau layanan yang diperoleh ketika menggunakan <i>Core Tax System</i> dalam pelaksanaan administrasi perpajakan?	Untuk dukungan layanan kami juga berhubungan dengan DJP untuk memperbaiki permasalahan jaringan. Cuma dia hanya kendala jaringan mungkin karena di pagi hari aktivitasnya banyak melakukan di coretax atau memakai jaringan coretax nya, itu aja sih
Bagaimana penggunaan <i>Core Tax System</i> dalam kegiatan administrasi perpajakan sehari-hari?	Untuk penggunaan nya baik sejauh ini dan memudahkan karyawan. Karena saya disini menggunakan PPh 21 dan Bupot.
Bagaimana kepuasan Bapak/Ibu setelah menggunakan <i>Core Tax System</i> dalam pekerjaan administrasi perpajakan?	Untuk penggunaan nya baik sejauh ini dan memudahkan karyawan.
Apa manfaat yang diperoleh dari penggunaan <i>Core Tax System</i> dalam pelaksanaan administrasi perpajakan?	Lebih baik di coretax ini lebih ter inci dan lebih memudahkan. Informan juga menjelaskan bahwa data sudah terorganisasi dan terpusat sehingga proses pekerjaan menjadi lebih mudah.
Bagaimana <i>Core Tax System</i> membantu mencapai tujuan pelaksanaan administrasi perpajakan?	Untuk sebelumnya kita menggunakan djp online dan melaporkan sendiri, membayar sendiri untuk di coretax ini kita sudah terpusat dan tidak lagi membayar ke kantor pusat atau di

	Jakarta, kita hanya mengupload dan mengirim ke pusat, nanti pusat yang meneruskannya.
Bagaimana <i>Core Tax System</i> mendukung keterpaduan atau integrasi dalam pelaksanaan administrasi perpajakan?	Untuk sebelumnya kita menggunakan djp online dan melaporkan sendiri, membayar sendiri untuk di coretax ini kita sudah terpusat kita hanya mengupload dan mengirim ke pusat, nanti pusat yang meneruskannya.
Bagaimana kemampuan pengguna dalam menyesuaikan diri dengan penggunaan <i>Core Tax System</i> dalam pekerjaan administrasi perpajakan?	Ya, kami ada pelatihan coretax. Setelah diterapkan, informan menggunakan <i>Core Tax System</i> dalam pekerjaan, khususnya PPh 21 dan Bupot.

Lampiran 6. Hasil Transkrip Wawancara SP2

Informan : Staff Perpajakan 2 Jabatan : Staff Perpajakan Tanggal wawancara: 9 Juli 2026	
Pertanyaan Penelitian	Jawaban Informan
Apakah penggunaan <i>Core Tax System</i> membantu Bapak/Ibu menyelesaikan pekerjaan administrasi perpajakan dengan lebih cepat? Jika iya, dalam hal apa?	Iya lebih cepat tetapi ada kendala mungkin karena terkendala jaringan jadi agak lebih sedikit susah dia.
Bagaimana penggunaan <i>Core Tax System</i> membantu meningkatkan pelaksanaan atau hasil pekerjaan administrasi perpajakan Bapak/Ibu?	Lebih teratur lebih aman lah gitu.
Apakah penggunaan <i>Core Tax System</i> membantu meningkatkan produktivitas dalam pelaksanaan administrasi perpajakan? Jika iya, bagaimana?	Mungkin kalau coretax lebih terpusat jadi lebih gampang untuk soal soal dokumen surat
Bagaimana penggunaan <i>Core Tax System</i> membantu pelaksanaan administrasi perpajakan agar pekerjaan dapat dilaksanakan secara efektif?	Ya harus mengerjakan lebih teratur
Bagaimana <i>Core Tax System</i> membuat pekerjaan administrasi perpajakan menjadi lebih mudah?	Lebih mudah sekarang karena dia lebih terpusat.
Menurut Bapak/Ibu, apakah <i>Core Tax System</i> bermanfaat dalam pelaksanaan administrasi perpajakan? Dalam hal apa manfaatnya?	Kalau di Perusahaan kita itu untuk lapor PPh Unifikasi dan PPN. Selain itu, coretax lebih terpusat dan tidak lebih membingungkan ya.
Bagaimana kemudahan Bapak/Ibu dalam mempelajari <i>Core Tax System</i>	Mudah, apalagi <i>Core Tax</i> lebih terpusat, dan kami juga mendapatkan

untuk digunakan dalam pekerjaan administrasi perpajakan?	sosialisasi juga sebelum menggunakan Core Tax
Apakah Bapak/Ibu merasa dapat mengendalikan penggunaan <i>Core Tax System</i> sesuai dengan kebutuhan pekerjaan? Jelaskan.	coretax lebih terpusat jadi lebih gampang untuk soal soal dokumen surat
Bagaimana kejelasan dan kemudahan pemahaman terhadap proses atau menu yang terdapat dalam <i>Core Tax System</i> ?	Coretax lebih terpusat dan tidak lebih membingungkan
Apakah <i>Core Tax System</i> memberikan fleksibilitas dalam pelaksanaan pekerjaan administrasi perpajakan? Jelaskan.	Contoh misalnya PPN lebih terstruktur yang sekarang dan misalnya bulan sebelumnya belum terlapor jadi bulan sekarang tidak bisa terlapor, sedangkan DJP online masih bisa di kelang kelang.
Bagaimana proses Bapak/Ibu menjadi terbiasa atau terampil dalam menggunakan <i>Core Tax System</i> ?	Ya mungkin karena kami sudah terbiasa dan juga memang ada sosialisasi untuk menggunakan <i>Core Tax System</i>
Bagaimana kemudahan penggunaan <i>Core Tax System</i> dalam pelaksanaan administrasi perpajakan sehari-hari?	Lebih mudah sekarang karena dia lebih terpusat.
Bagaimana kualitas <i>Core Tax System</i> ketika digunakan dalam pelaksanaan administrasi perpajakan, terutama dari segi keandalan dan kelancaran sistem?	Bagus, mungkin karena terkendala jaringan jadi agak lebih sedikit susah dia.
Bagaimana kualitas informasi dan data yang tersedia dalam <i>Core Tax System</i> ?	Kalau misalnya PPN lebih terstruktur yang sekarang dan misalnya bulan sebelumnya belum terlapor jadi bulan sekarang tidak bisa terlapor.
Bagaimana dukungan atau layanan yang diperoleh ketika menggunakan <i>Core Tax System</i> dalam pelaksanaan administrasi perpajakan?	Kalau layanan yang diperoleh kami langsung menghubungi DJP untuk Solusi Ketika <i>Core Tax System</i> lagi bermasalah
Bagaimana penggunaan <i>Core Tax System</i> dalam kegiatan administrasi perpajakan sehari-hari?	Bagus
Bagaimana kepuasan Bapak/Ibu setelah menggunakan <i>Core Tax System</i> dalam pekerjaan administrasi perpajakan?	Puas karena <i>Core Tax System</i> juga lebih terpusat
Apa manfaat yang diperoleh dari penggunaan <i>Core Tax System</i> dalam pelaksanaan administrasi perpajakan?	coretax lebih terpusat jadi lebih gampang untuk soal soal dokumen surat kalau djp online kan belum. Selain itu, lebih teratur
Bagaimana <i>Core Tax System</i> membantu mencapai tujuan pelaksanaan administrasi perpajakan?	Kalau di Perusahaan kita itu untuk lapor PPh Unifikasi dan PPN

Bagaimana <i>Core Tax System</i> mendukung keterpaduan atau integrasi dalam pelaksanaan administrasi perpajakan?	Mungkin kalau sebelumnya djp online tidak terpusat dia jadi masing masing itu masih input sendiri tapi kalau coretax itu sudah terpusat.

Lampiran 7. Dokumentasi Wawancara dengan SP1



Lampiran 8. Dokumentasi Wawancara dengan SP2



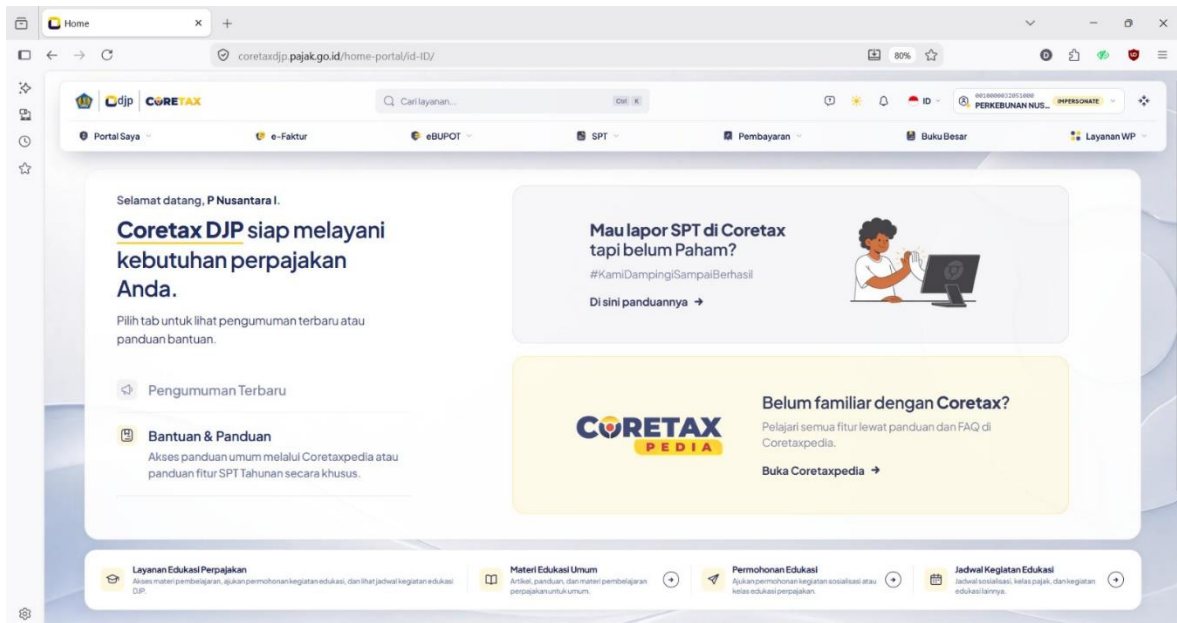
Lampiran 9. Dokumentasi Wawancara dengan KSP



Lampiran 10. Dokumentasi Karyawan Menggunakan Core Tax System

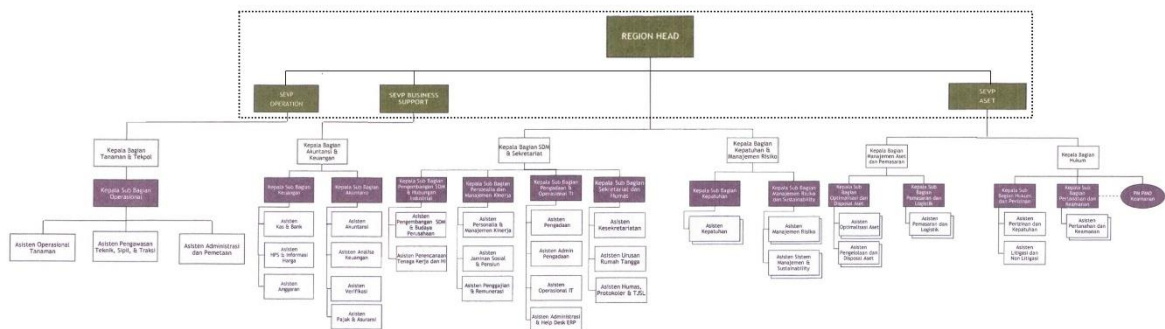


Lampiran 11. Penggunaan Core Tax System



Lampiran 12. Struktur Organisasi PTPN I Regional 1

STRUKTUR ORGANISASI PT Perkebunan Nusantara I - Regional 1



Lampiran 13. Surat Keterangan Penelitian

REGIONAL 1

Alamat Jl. Raya Medan – Tanjung Morawa Km. 16
Tanjung Morawa – 20362,
Kab. Deli Serdang – Prov. Sumatera Utara
Telp : (061) 7940055 Email : skrh_reg1@ptpn1.co.id

Tanjung Morawa, 04/09/2026

SURAT KETERANGAN

Nomor : RH1A/X/2026.09.04-1

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Desmon M.N
Jabatan : Kepala Bagian SDM & Sekretariat
PT Perkebunan Nusantara 1 (Persero) Regional 1

Dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia yang namanya tersebut di bawah ini :

No	Nama	NIM	Program Studi
1	Yoga Syawalli	2202010058	Akuntansi Perpajakan

Benar telah melaksanakan Penelitian di Bagian Akuntansi dan Keuangan di PT Perkebunan Nusantara I (Persero) Regional 1 pada tanggal **06 Juli s/d 13 Juli 2026**.

Demikian Surat Keterangan ini diperbuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

PT Perkebunan Nusantara I (Persero)

Bagian SDM dan Sekretariat



Desmon M.N

Kepala Bagian SDM dan Sekretariat



PT PERKEBUNAN NUSANTARA I (PERSERO)

Gedung Agro Plaza Lantai 14
Jl. H. R. Rasuna Said Kav X2 – 1, Jakarta 12950
Phone: 08113333214 Email: corcom@ptpn1.co.id

AKHLAK - Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif