

**PERAN FASILITATOR PENDAMPING DALAM PENGEMBANGAN
STRATEGI PEMASARAN USAHA NASABAH SEBAGAI
PROGRAM PEMBERDAYAAN BERBASIS PEMBIAYAAN
SYARIAH STUDI KASUS PADA BANK XYZ .**

**TUGAS AKHIR
PROGRAM SARJANA TERAPAN
MANAJEMEN PEMASARAN INTERNASIONAL**

**Oleh :
JULIA HIDAYAH NASUTION
2201010056**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN INTERNASIONAL
POLITEKNIK WILMAR BISNIS INDONESIA
DELI SERDANG
2026**

**PERAN FASILITATOR PENDAMPING DALAM PENGEMBANGAN
STRATEGI PEMASARAN USAHA NASABAH SEBAGAI
PROGRAM PEMBERDAYAAN BERBASIS PEMBIAYAAN
SYARIAH STUDI KASUS PADA BANK XYZ .**

**Julia Hidayah Nasution
2201010056**

TUGAS AKHIR

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi **Manajemen Pemasaran
Internasional**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN INTERNASIONAL
POLITEKNIK WILMAR BISNIS INDONESIA
DELI SERDANG
2026**

PERNYATAAN MENGENAI TUGAS AKHIR SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan tugas akhir berjudul ***"Peran Fasilitator Pendamping dalam Pengembangan Strategi Pemasaran Usaha Nasabah sebagai Program Pemberdayaan Berbasis Pembiayaan Syariah (Studi Kasus pada Bank XYZ)"*** adalah benar karya saya dengan arahan dari pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tugas akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada **Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia**.

Deli Serdang, 23 September 2026



Julia Hidayah Nasution
NIM 2201010056

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Julia Hidayah Nasution
NIM : 2201010056
Program Studi : Manajemen Pemasaran Internasional
Judul Tugas Akhir : Peran Fasilitator Pendamping dalam Pengembangan Strategi Pemasaran Usaha Nasabah sebagai Program Pemberdayaan Berbasis Pembiayaan Syariah Studi Kasus Pada Bank XYZ.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri dan bukan merupakan hasil plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun nonmaterial, ataupun segala kemungkinan lainnya yang hakikatnya bukan merupakan tugas akhir secara orisinal dan autentik. Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran diri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak mana pun demi menegakkan integritas akademik dan institusi ini.

Deli Serdang, 23 September 2026



Julia Hidayah Nasution
NIM 2201010056

HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : Peran Fasilitator Pendamping dalam Pengembangan Strategi Pemasaran Usaha Nasabah sebagai Program Pemberdayaan Berbasis Pembiayaan Syariah Studi Kasus Pada Bank XYZ.

2. Identitas Mahasiswa

- Nama : Julia Hidayah Nasution
- NIM : 2201010056
- Program Studi : Manajemen Pemasaran Internasional

3. Persetujuan

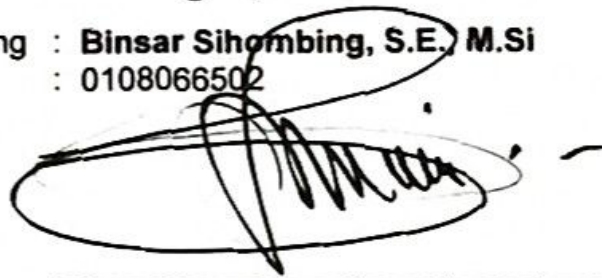
Pembimbing Utama : Muhammad Roestian Fahmi Nasution.,
S.I.Kom., M.M
NIDN : 0105099304

Tanda Tangan

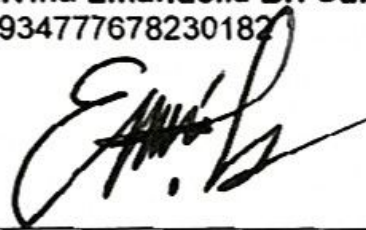


Pembimbing Pendamping : Binsar Sihombing, S.E., M.Si
NIDN : 0108066502

Tanda Tangan



Penguji : Elvina Emanuella Br. Surbakti, S.M., M.M
NUPTK : 9934777678230182
Tanda Tangan



Mengetahui,
Deli Serdang, 23 September 2026
Ketua Program Studi,



Tanggal Lulus : 09 Oktober 2026

PRAKARTA

Alhamdulillahirabbil 'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, kasih sayang, pertolongan, dan kemudahan yang diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul ***“Peran Fasilitator Pendamping dalam Pengembangan Strategi Pemasaran Usaha Nasabah sebagai Program Pemberdayaan Berbasis Pembiayaan Syariah Studi Kasus pada Bank XYZ”*** dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang menjadi teladan bagi seluruh umat manusia.

Penyusunan Tugas Akhir ini bukanlah perjalanan yang selalu mudah. Ada banyak proses yang harus dilalui, rasa lelah yang harus dihadapi, keraguan yang harus dikuatkan, serta berbagai keadaan yang mengajarkan penulis untuk terus bertahan dan menyelesaikan apa yang telah dimulai. Di balik selesainya Tugas Akhir ini, terdapat doa, air mata, dukungan, dan kebaikan dari banyak orang yang mungkin tidak akan pernah mampu penulis balas sepenuhnya. Penulis percaya bahwa tidak ada satu pun langkah yang sampai pada titik ini tanpa izin dan pertolongan Allah SWT.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional, Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia. Dalam proses penyelesaiannya, penulis mendapatkan begitu banyak bantuan, bimbingan, doa, dan dukungan dari berbagai pihak. Dengan penuh rasa hormat dan ketulusan hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Syawaluddin Nasution dan Ibu Nur Asiah Lubis, selaku Ayah dan Mamak tercinta, yang menjadi alasan terbesar bagi penulis untuk terus berjuang hingga sampai pada tahap ini. Terima kasih atas setiap pengorbanan, perjuangan, doa yang tidak pernah putus, kasih sayang, serta semangat yang selalu diberikan kepada penulis. Terima kasih karena selalu percaya kepada penulis, bahkan pada saat penulis sendiri sempat meragukan kemampuan diri. Setiap langkah yang penulis tempuh hingga hari ini tidak terlepas dari doa dan perjuangan Ayah dan Mamak. Tugas Akhir ini penulis persembahkan sebagai salah satu bentuk kecil dari rasa terima kasih dan cinta penulis kepada Ayah dan Mamak. Semoga pencapaian ini dapat menjadi kebahagiaan dan kebanggaan bagi keduanya.
2. Kakak tercinta, Nurlena Sarah Nasution, S.I.Kom., dan adik tercinta, Dedi Kurniawan Nasution, yang selalu memberikan dukungan, semangat, perhatian, dan menjadi tempat berbagi cerita bagi penulis. Terima kasih telah selalu ada dalam setiap proses yang penulis lalui, baik dalam suka maupun duka, serta terus memberikan support hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Dr. Ir. Jenny Elisabeth, M.S., selaku Direktur Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk menempuh pendidikan hingga menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Binsar Sihombing, S.E., M.Si., selaku Kepala Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional, yang telah memberikan arahan

dan dukungan selama penulis menjalani proses pendidikan di Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

5. Bapak Muhammad Roestian Fahmi Nasution, S.I.Kom., M.M., selaku Dosen Pembimbing Utama, yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, masukan, koreksi, serta bimbingan dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Binsar Sihombing, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Pendamping, yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan arahan kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Ibu Elvina Emanuella Br. Surbakti, S.M., M.M., selaku Dosen Penguji, yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun sehingga penulis dapat memperbaiki dan menyempurnakan Tugas Akhir ini.
8. Bapak Edward Sijabat, S.Si., selaku tenaga kependidikan bagian perpustakaan Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia, yang telah memberikan bantuan, arahan, dan masukan kepada penulis dalam proses penyusunan dan penyempurnaan penulisan Tugas Akhir, serta membantu dalam pemeriksaan tingkat kemiripan menggunakan Turnitin. Dukungan dan bantuan yang diberikan sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia, khususnya Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional, yang telah memberikan ilmu, pengalaman, bantuan, dan dukungan selama penulis menjalani proses pendidikan.
10. Teman-teman fasilitator, kakak Community Officer, serta seluruh Nasabah (Informan), yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama melaksanakan kegiatan magang. Terima kasih atas kebersamaan, bantuan, dukungan, cerita, dan pengalaman yang telah dibagikan. Berbagai suka dan lelah yang dilalui bersama menjadi kenangan yang berharga dan membuat perjalanan ini terasa lebih ringan.
11. Teman-teman dan sahabat penulis, yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama masa perkuliahan. Terima kasih atas setiap kebersamaan, tawa, dukungan, bantuan, serta cerita yang telah dilalui bersama. Terima kasih telah hadir di berbagai keadaan, saling menguatkan ketika lelah, dan menjadi tempat berbagi cerita di tengah perjalanan perkuliahan yang tidak selalu mudah. Kehadiran kalian telah memberikan warna dan membuat perjalanan panjang ini menjadi lebih berarti serta meninggalkan kenangan yang akan selalu penulis ingat.
12. Dwi Paramitha Sumi, selaku fasilitator sekaligus teman magang, yang telah banyak membantu dan menemani penulis selama proses penelitian hingga penyusunan Tugas Akhir ini. Terima kasih atas kesediaan untuk membantu penulis dalam berbagai proses penelitian, memberikan informasi, berdiskusi, serta memberikan dukungan ketika penulis mengalami kesulitan. Terima kasih juga atas kebersamaan, cerita, dan pengalaman yang telah dilalui bersama sejak masa magang hingga proses penyelesaian Tugas Akhir ini. Kehadiran dan bantuan yang diberikan sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan perjalanan ini.
13. Seseorang yang hadir dan menemani penulis dalam proses panjang ini, yang selalu memberikan perhatian, semangat, dukungan, dan menjadi tempat berbagi cerita di tengah berbagai kesibukan dan tekanan yang

penulis hadapi. Terima kasih telah bersedia mendengarkan setiap keluhan kesah, memberikan semangat ketika penulis merasa lelah, serta tetap hadir dalam setiap proses yang penulis lalui. Terima kasih telah menjadi salah satu alasan bagi penulis untuk terus melangkah dan menyelesaikan apa yang telah dimulai.

14. Untuk NIM 2201010056, terima kasih karena telah bertahan dan tetap kuat sampai di titik ini. Terima kasih untuk setiap air mata yang pernah jatuh, setiap rasa lelah, takut, khawatir, dan ragu yang telah dilewati. Tidak semua perjuangan terlihat oleh orang lain, tetapi setiap proses yang dilalui memiliki cerita dan maknanya sendiri. Meskipun beberapa kali merasa ingin menyerah, langkah tetap dilanjutkan hingga akhirnya mampu menyelesaikan apa yang telah dimulai. Tugas Akhir ini menjadi bukti bahwa setiap air mata, lelah, dan perjuangan tidak pernah sia-sia. Terima kasih karena sudah memilih untuk tetap bertahan. Satu per satu telah dilewati, dan akhirnya sampai juga di titik ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, institusi pendidikan, pihak yang berkaitan dengan program pemberdayaan, serta pembaca.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa terselesaikannya Tugas Akhir ini bukan hanya tentang selesainya sebuah kewajiban akademik, tetapi juga menjadi bukti dari perjalanan panjang yang di dalamnya terdapat doa orang tua, dukungan keluarga, arahan para dosen, kebaikan teman dan sahabat, serta perjuangan penulis untuk terus bertahan dan menyelesaikan apa yang telah dimulai. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT.

Deli Serdang, 23 September 2026

Penulis,



Julia Hidayah Nasution