

ABSTRAK

May Sylvianita Savalena
Akuntansi Perpajakan

Analisis Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen dengan *Model Four Levers of Control* di PT. Multimas Nabati Asahan

Perusahaan manufaktur adalah perusahaan yang beroperasi dengan menghubungkan satu sistem dengan sistem lainnya yang melibatkan banyak sumber daya manusia dan teknologi, sehingga sistem pengendalian manajemen merupakan hal yang sangat diperlukan untuk mengontrol perusahaan agar dapat berjalan sesuai dengan tujuan perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis bagaimana pengaruh dari penerapan sistem pengendalian manajemen dengan model *four levers of control*, yang terdiri dari *belief system*, *boundary system*, *diagnostic control system*, dan *interactive control system* terhadap kinerja organisasi. Objek penelitian ini adalah di PT. Multimas Nabati Asahan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan studi kepustakaan dan penyebaran kuesioner sebagai metode pengumpulan data. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *belief system* dan *boundary system* secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja organisasi, sedangkan variabel *diagnostic control system* dan *interactive control system* secara parsial berpengaruh terhadap kinerja organisasi, dan penggunaan sistem pengendalian manajemen dengan model *four levers of control* secara simultan berpengaruh terhadap kinerja organisasi.

Kata Kunci: *belief system*; *boundary system*; *diagnostic control system*; *four levers of Controls*; *interactive control system*; kinerja organisasi; sistem pengendalian manajemen.

ABSTRACT

May Sylvianita Savalena
Tax Accounting

Analysis of the Effect of Application of Management Control Systems with the Four Levers of Control Model at PT. Multimas Nabati Asahan

Manufacturing companies operate by connecting one system to another system that involves a lot of human resources and technology. So, the management control system helps company to run in accordance with its goals. The purpose of this study is to analyze the effect of the implementation of management control system with the four levers of control model, consisting of belief system, boundary system, diagnostic control system, and interactive control system to organizational performance. The object of this study is PT. Nabati Asahan. This research uses quantitative method with literature study and questionnaire distribution as data collection method. The data is analyzed using multiple linear regression analysis. The result of this study shown that the belief system and boundary system partially did not affect organizational performance, whereas the diagnostic control system and interactive control system partially affected to organizational performance. And management control system with the four levers of control model simultaneously affected to organizational performance.

Kata Kunci: *belief system; boundary system; diagnostic control system; four levers of Controls; interactive control system; management control system; organizational performance.*