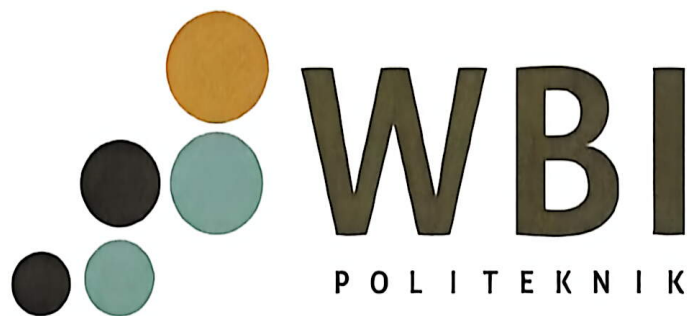


**ANALISIS KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN (Studi Kasus pada *Event The Goods Spot*)**

**TUGAS AKHIR
PROGRAM SARJANA TERAPAN PENGELOLAAN KONVENSI
DAN ACARA (PKA)**

**Imelda Yanita Gresia Hia
1804010031**



**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN KONVENSI DAN ACARA
POLITEKNIK WILMAR BISNIS INDONESIA
DELI SERDANG 2025**

**ANALISIS KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN (Studi Kasus pada *Event The Goods Spot*)**

Imelda Yanita Gresia Hia

TUGAS AKHIR

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapana
Pada Program Studi
Pengelolaan Konvensi dan Acara

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN KONVENSI DAN ACARA
POLITEKNIK WILMAR BISNIS INDONESIA
DELI SERDANG
2025**

**PERNYATAAN MENGENAI TUGAS AKHIR SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan tugas akhir berjudul **ANALISIS KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi Kasus pada *Event The Goods Spot*)** adalah benar karya saya dengan arahan dari pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tugas akhir ini. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Deli Serdang, 14 November 2025



Imelda Yanita Gresia Hia
NIM 1804010031

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Imelda Yanita Gresia Hia

Nim : 18040031

Program Studi :Pengelolaan Konvensi dan Acara

Judul Tugas Akhir : Analisis Kepuasan Pengunjung Terhadap Keputusan Pembelian
(Studi Kasus pada *Event The Goods Spot*)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa TA ini benar-benar saya kerjakan sendiri dan bukan merupakan hasil plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan tugas akhir saya secara orisinil dan otentik. Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia yang dibentuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan atau keserjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atau tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas Akademik di Institusi ini.

Deli Serdang 14 November 2025

Saya yang menvatakan



Imelda Yanita Gresia Hia

1804010031

LEMBAR PENGESAHAN

1. Judul : Analisis Kepuasan Pengunjung Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus pada Event The Goods Spot)

2. Identitas Mahasiswa

- Nama : Imelda Yanita Gresia Hia
- NIM : 1804010031
- Program Studi : Pengelolaan Konvensi dan Acara

3. Persetujuan

Pembimbing Utama : Aji Prasetya Hadi S.Par, M.MPar

NIDN : 0119048703

Tanda Tangan 

Pembimbing Pendamping : Nukeu Novia Andriani S.S.S.M.MPar

NIDN : 0130118803

Tanda Tangan 

Penguji : Juni Anggraini, S.S.T., M.Si

NIDN : 0130068703

Tanda Tangan 

Deli Serdang, 14 November 2025
Ketua Program Studi,


Asmara Wildani Pasaribu, S.Sos, M. M

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yana Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga tugas akhir yang berjudul ANALISIS KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi Kasus pada Event The Goods Spot) dapat diselesaikan. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara, Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Bapak Aji Prasetya Hadi., S.Par, M.M.Par dan Ibu Nukeu Novia Andriani S.S.S.M.MPar selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan masukan yang sangat membantu selama penyusunan tugas akhir ini. Di samping itu, ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Ibu Juni Angraeni Ginting, S.Sos, M.M selaku dosen penguji pada ujian sidang tugas akhir. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada Ibu, serta seluruh keluarga, atas segala doa dan kasih sayangnya.

Deli Serdang, November 2025



Imelda Yanita Gresia Hia