

DAFTAR PUSTAKA

- Adiuntoro, A., & Hendrawan, A. (2025). Klasifikasi Pertanyaan Quora Menggunakan Metode Keyword-based dan Analisis Sentimen dengan ComplementNB. *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT*, 10(2), 432–439. <https://doi.org/10.30591/jpit.v10i2.7965>
- Albert Yakobus Chandra, & Putry Wahyu Setyaningsih. (2025). Benchmarking Local Development Environments: Analyzing the Performance of XAMPP, MAMP, and Laragon. *Bulletin of Computer Science Research*, 5(3), 193–206. <https://doi.org/10.47065/bulletincsr.v5i3.493>
- Alfahri, B. A., & Nisa, N. B. (2025). Implementasi SDLC Prototyping dalam Perancangan Website Profil Sekolah MIS Nahdhatul Islam. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 6(1), 1–10. <https://doi.org/10.35957/jtsi.v6i1.11146>
- Ali, C. (2025). KLASIFIKASI TOPIK BERITA POLITIK MENGGUNAKAN MODEL LOGISTIC REGRESSION DAN FITUR BAG OF WORDS. *Jurnal Kecerdasan Buatan Dan Teknologi Informasi*, 4(3), 282–291. <https://doi.org/10.69916/jkbt.v4i3.375>
- Aliman, W. (2021). Perancangan Perangkat Lunak untuk Menggambar Diagram Berbasis Android. *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(6), 3091. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v6i6.1404>
- Ayu, K. G., Sari, D. W., Zein, A., & Fadila, R. S. (2024). *Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11650 email: 1 kurnia.gusti@mercubuana.ac.id, 2 dwi.wulandari@mercubuana.ac.id, 3 41820010047@student* (Vol. 9, Number 2). www.jurnal.unimed.ac.id
- Azzahra, F. S. P., & Prianto, C. (2025). Tinjauan Literatur Sistematis: Analisis Implementasi Kecerdasan Buatan untuk Verifikasi Dokumen. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, 4(3), 417–430. <https://doi.org/10.51903/kjjwk708>
- Depari, D. H., Widiastiwi, Y., & Santoni, M. M. (2022). Perbandingan Model Decision Tree, Naive Bayes dan Random Forest untuk Prediksi Klasifikasi

- Penyakit Jantung. *Informatik: Jurnal Ilmu Komputer*, 18(3), 239.
<https://doi.org/10.52958/iftk.v18i3.4694>
- Desa Simaninggir. (2026). STRUKTUR ORGANISASI DAN TATA KERJA PEMERINTAH DESA SIMANINGGIR. -.
- Elda, E. S., Heri Mulyono, & Anggri Yulio Pernanda. (2022). Perancangan Sistem Informasi Layanan Pengaduan Badan Eksekutif Mahasiswa Berbasis Web. *Decode: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, 3(1), 1–11. <https://doi.org/10.51454/decode.v3i1.67>
- Endra, R. Y., Aprilinda, Y., Dharmawan, Y. Y., & Ramadhan, W. (2021). Analisis Perbandingan Bahasa Pemrograman PHP Laravel dengan PHP Native pada Pengembangan Website. *EXPERT: Jurnal Manajemen Sistem Informasi Dan Teknologi*, 11(1), 48. <https://doi.org/10.36448/expert.v11i1.2012>
- Fadhilah, L., A. Hamdani, & Helyatin Nisyak. (2025). SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEBSITE DI DESA PAGARBATU. *Jurnal Riset Sistem Informasi*, 2(1), 26–35. <https://doi.org/10.69714/s896fk61>
- Fahmi, M., Manajemen, A., Keimigrasian, T., & Imigrasi, P. (2024). Analisis Implementasi Sistem Informasi: Studi Literatur Analysis Of Information System Implementation: Literature Review. In *JTSI* (Vol. 5, Number 1).
- Firmansyah, Y., Maulana, R., & Maulana, M. S. (2021). Implementasi Metode SDLC Prototype Pada Sistem Informasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Berbasis Website Studi Kasus Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (Justin)*, 9(3), 315. <https://doi.org/10.26418/justin.v9i3.46964>
- Fratama, Y., Andi Christian, & Jepri Yandi. (2025). Pembangunan Sistem Informasi Layanan Publik Berbasis Web untuk Meningkatkan Aksesibilitas dan Efisiensi Administrasi di Desa Karang Agung. *Jurnal Komputer, Informasi Dan Teknologi*, 5(2), 11. <https://doi.org/10.53697/jkomitek.v5i2.2947>

- Hardika, B., Kurniawan, M. D., Adzka, M., Prastowiyono, D., Banyubasa, A., Wicaksono, A., & Nasir, M. (2024). Pengujian Blackbox Testing Website Garuda Farm Menggunakan Teknik Equivalence Partitioning. *JURNAL KRIDATAMA SAINS DAN TEKNOLOGI*, 6(02), 740–753. <https://doi.org/10.53863/kst.v6i02.1420>
- Hasti, N., Firmansyah, M. I., Gustiana, I., Wahyuni, W., & Hartono, T. (2023). Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Berbasis Web. *Majalah Ilmiah UNIKOM*, 21(1), 37–42. <https://doi.org/10.34010/miu.v21i1.10688>
- Hilmi Hanif, & Danang Wahyu Utomo. (2025). Prediksi Diabetes menggunakan Metode Ensemble Learning dengan Teknik Soft Voting. *Infotekmesin*, 16(1), 127–134. <https://doi.org/10.35970/infotekmesin.v16i1.2534>
- I Kadek Nicko Ananda, Ni Putu Novita Puspa Dewi, Ni Wayan Marti, & Luh Joni Erawati Dewi. (2024). Klasifikasi Multilabel Pada Gaya Belajar Siswa Sekolah Dasar Menggunakan Algoritma Machine Learning. *Journal of Applied Computer Science and Technology*, 5(2), 144–154. <https://doi.org/10.52158/jacost.v5i2.940>
- Irfan, Hoiriyah, & Bakir. (2025). *Rancang Bangun Sistem Informasi Desa Digital untuk Pendataan Penduduk dan Administrasi Surat Menyurat Menggunakan Framework Laravel*. 11.
- Khairudin, M. K., Mursalim, & Aprilia, T. (2024). Rancang Bangun Sistem Pengaduan Masyarakat Berbasis Web di Desa Wonokerso. *Infomatek*, 26(2), 223–230. <https://doi.org/10.23969/infomatek.v26i2.19364>
- Kistyawati, D., & Wijayanti, E. (2022). SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEB (STUDI KASUS: KANTOR BALAI DESA KARANGROWO). *Indonesian Journal of Technology, Informatics and Science (IJTIS)*, 3(2), 46–51. <https://doi.org/10.24176/ijtis.v3i2.7678>
- Kurniasih, K., & Mulyono, H. (2022). Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Kantor Desa Ladang Peris Kecamatan Bajubang. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 7(4), 678–688. <https://doi.org/10.33998/jurnalmsi.2022.7.4.692>

- Laturkar, K., & Laturkar, K. (2023). Internet of things: Architectures, applications, and challenges. In *Handbook of Research on Data Science and Cybersecurity Innovations in Industry 4.0 Technologies* (pp. 456–475). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/978-1-6684-8145-5.ch023>
- Li, Q., Peng, H., Li, J., Xia, C., Yang, R., Sun, L., Yu, P. S., & He, L. (2022). A Survey on Text Classification: From Traditional to Deep Learning. *ACM Transactions on Intelligent Systems and Technology*, 13(2), 1–41. <https://doi.org/10.1145/3495162>
- Lusiyanti, D., Musdalifah, S., Sahari, A., & Fajri, I. Al. (2025). Evaluasi Kinerja Algoritma Machine learning pada Dataset Skala Besar. *MathVision : Jurnal Matematika*, 7(1), 84–92. <https://doi.org/10.55719/mv.v7i1.1661>
- Malius, H., & Ali Hakam Dani, A. (2021). SISTEM INFORMASI SEKOLAH BERBASIS WEB PADA SEKOLAH DASAR NEGERI (SDN) 109 SERITI. *Indonesian Journal Of Education And Humanity*, 1.
- Muhammad Aidil Adham, Ryci Rahmatil Fiska, & Muhammad Asep Subandri. (2024). Metode Prototipe Aplikasi Klasifikasi Pengaduan Masyarakat Menggunakan Algoritma Naive Bayes Berbasis Website. *Jurnal Elektronika Dan Teknik Informatika Terapan (JENTIK)*, 2(4), 61–81. <https://doi.org/10.59061/jentik.v2i4.849>
- Muhamad Maksum Hidayat, Muhammad Ichwandar Akrianto, & Ahmad Nugroho. (2026). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS PEMETAAN POTENSI DESA BANJARSARI BERBASIS WEB DENGAN METODE PROTOTYPE. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 14(2). <https://doi.org/10.23960/jitet.v14i2.9445>
- Novri Wulandari. (2022). *Jurnal Ilmu Komputer dan Sistem Informasi Sistem Informasi, Organisasi, dan Strategi: Studi Litratur Permasalahan Manajemen Pada Teknologi Informasi*.
- Padiku, I. R., Takdir, R., & Paneo, A. (2024). Improving Complaint Service Effectiveness with Web Mobile-Based Complaint Service Information System. *Is The Best Accounting Information Systems and Information*

- Technology Business Enterprise This Is Link for OJS Us*, 9(1), 31–45.
<https://doi.org/10.34010/aisthebest.v9i1.11902>
- Pandia, M. (2024). Kajian Literatur Multimedia Retrieval : Machine Learning Untuk Pengenalan Wajah. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Sistem Informasi (JIKOMSI)*, 7(1), 161–166. <https://doi.org/10.55338/jikoms.v7i1.2758>
- Pricillia, T., & Zulfachmi. (2021). Perbandingan Metode Pengembangan Perangkat Lunak (Waterfall, Prototype, RAD). *Jurnal Bangkit Indonesia*, 10(1), 6–12. <https://doi.org/10.52771/bangkitindonesia.v10i1.153>
- Pujiantoro, J. E., Saputra, A. N., Leksono, A. M., & Setiawan, S. (2023). Perancangan Sistem Informasi Desa (Sidesaka) Berbasis Web Pada Desa Karangsalam Kecamatan Kemranjen Kabupaten Banyumas. *Abditeknika Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(1), 23–31. <https://doi.org/10.31294/abditeknika.v3i1.1756>
- Purawinata, W. M. (2025). Aplikasi Manajemen Surat dan Pengarsipan Berbasis Web pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer UNIKOM. *Jurnal Teknologi Dan Informasi*, 15(1), 80–93. <https://doi.org/10.34010/jati.v15i1.14171>
- Putra, I. L., Saputra, A. T., & Pegianti, N. (2024). Sistem Informasi Pendataan Penduduk Berbasis Website pada Balai Desa Suwaduk. *Jurnal Nasional Komputasi Dan Teknologi Informasi (JNKTI)*, 7(4).
- Rahmawati, L., & Sumarsono, S. (2024). Desain Pengembangan Website dengan Arsitektur Model View Controller pada Framework Laravel. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 6(4), 785–790. <https://doi.org/10.47233/jteksis.v6i4.1497>
- Rambe, R. A., Putra, R. A., & Nasution, A. B. (2025). IMPLEMENTASI SISTEM PELAPORAN DIGITAL DI BSIP SUMATERA UTARA UNTUK MENINGKATKAN EFESIENSI DAN AKURASI DATA. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 13(2). <https://doi.org/10.23960/jitet.v13i2.6349>

- Rininda, G., Hartami Santi, I., & Kirom, S. (2024). PENERAPAN SVM DALAM ANALISIS SENTIMEN PADA EDLINK MENGGUNAKAN PENGUJIAN CONFUSION MATRIX. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(5), 3335–3342. <https://doi.org/10.36040/jati.v7i5.7420>
- Ronal, Yunita, & Yuliana. (2022). Desain Unified Modeling Language (UML) Dalam Perancangan Aplikasi Hauling Trip Di Industri Tambang Batubara. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 9(4). <http://jurnal.mdp.ac.id>
- Santoso, J., Deviana Siahaan, R., Christy Barus, A., Satia Dharma, A., & Harungguan Sianipar, J. (2026). *Amal Ilmiah : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Pengembangan Sistem Informasi Desa Berbasis Web untuk Monitoring Kependudukan dan Pertanian Desa*. 7(2). <https://doi.org/10.36709/amalilmiah.v7i2.538>
- Sari, I. P., Sulaiman, O. K., Al-Khowarizmi, A.-K., & Azhari, M. (2023). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat pada Kelurahan Sipagimbar dengan Metode Prototype Berbasis Web. *Blend Sains Jurnal Teknik*, 2(2), 125–134. <https://doi.org/10.56211/blendsains.v2i2.288>
- Sarker, I. H. (2022). AI-Based Modeling: Techniques, Applications and Research Issues Towards Automation, Intelligent and Smart Systems. *SN Computer Science*, 3(2), 158. <https://doi.org/10.1007/s42979-022-01043-x>
- Sidik, A. D., & Ansawarman, A. (2022). Prediksi Jumlah Kendaraan Bermotor Menggunakan Machine Learning. *Formosa Journal of Multidisciplinary Research*, 1(3), 559–568. <https://doi.org/10.55927/fjmr.v1i3.745>
- Silvy, M. (2025). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT DESA BERLIAN JAYA MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING DESIGN OF THE VILLAGE COMMUNITY COMPLAINT INFORMATION SYSTEM FOR BERLIAN JAYA VILLAGE USING THE DESIGN THINKING METHOD. In *Jurnal Sistem Informasi Dan Bisnis Cerdas* (Vol. 18, Number 1).

- Silvy, M., & Andri. (2025). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT DESA BERLIAN JAYA BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING. *Jurnal Sistem Informasi Dan Bisnis Cerdas*, 18(1), 93–102. <https://doi.org/10.33005/sibc.v18i1.438>
- Sinlae, F., Maulana, I., Setiyansyah, F., & Ihsan, M. (2024). *Pengenalan Pemrograman Web: Pembuatan Aplikasi Web Sederhana Dengan PHP dan MYSQL*. <https://doi.org/10.38035/jsmd.v2i2>
- Siska Narulita, Ahmad Nugroho, & M. Zakki Abdillah. (2024). Diagram Unified Modelling Language (UML) untuk Perancangan Sistem Informasi Manajemen Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (SIMLITABMAS). *Bridge : Jurnal Publikasi Sistem Informasi Dan Telekomunikasi*, 2(3), 244–256. <https://doi.org/10.62951/bridge.v2i3.174>
- Suciati Rahayu Widyastuti. (2022). PENGEMBANGAN SKALA LIKERT UNTUK MENGUKUR SIKAP TERHADAP PENERAPAN PENILAIAN AUTENTIK SISWA SEKOLAH MENENGAH PERTAMA. *Jendela ASWAJA*, 3(02), 57–75. <https://doi.org/10.52188/ja.v3i02.393>
- Sunarti, Ridwang, & Hayat, M. A. M. (2024a). Klasifikasi Pengaduan Pelayanan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Makassar menggunakan Natural Language Processing. *Arus Jurnal Sains Dan Teknologi*, 2(2), 572–579. <https://doi.org/10.57250/ajst.v2i2.667>
- Sunarti, Ridwang, & Hayat, M. A. M. (2024b). Klasifikasi Pengaduan Pelayanan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Makassar menggunakan Natural Language Processing. *Arus Jurnal Sains Dan Teknologi*, 2(2), 572–579. <https://doi.org/10.57250/ajst.v2i2.667>
- Surbakti, N. M., Angelyca Angelyca, Anita Talia, Cecilia Br Perangin-Angin, Dina Olivia Nainggolan, Nia Devi Friskauly, & Sikap Ruth Br Tumorang. (2024). Penggunaan Bahasa Pemrograman Python dalam Pembelajaran Kalkulus Fungsi Dua Variabel. *Algoritma: Jurnal Matematika, Ilmu Pengetahuan Alam, Kebumihan Dan Angkasa*, 2(3), 98–107. <https://doi.org/10.62383/algoritma.v2i3.67>

- Tama Fariza, S., & Yanti, D. (2024). *Perancangan Sistem Informasi Webgis pada Dinas Perhubungan Kabupaten Kayong Utara dengan Metode SDLC Prototype*.
- Wahyudi, J., Asbari, M., Sasono, I., Pramono, T., & Novitasari, D. (2022). *Database Management in MYSQL* (Vol. 6, Number 2).
- Wayahdi, M. R., & Ruziq, F. (2023). Pemodelan Sistem Penerimaan Anggota Baru dengan Unified Modeling Language (UML) (Studi Kasus: Programmer Association of Battuta). *Jurnal Minfo Polgan*, 12(1), 1514–1521. <https://doi.org/10.33395/jmp.v12i1.12870>
- Wijiyanto, W., Pradana, A. I., Sopingi, S., & Atina, V. (2024). Teknik K-Fold Cross Validation untuk Mengevaluasi Kinerja Mahasiswa. *Jurnal Algoritma*, 21(1). <https://doi.org/10.33364/algoritma/v.21-1.1618>
- Yutika, C. H., Adiwijaya, A., & Faraby, S. Al. (2021). Analisis Sentimen Berbasis Aspek pada Review Female Daily Menggunakan TF-IDF dan Naïve Bayes. *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 5(2), 422. <https://doi.org/10.30865/mib.v5i2.2845>