

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEB PADA DESA SIMANINGGIR

**TUGAS AKHIR
PROGRAM SARJANA TERAPAN
TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK**

**Kasih Lestari Simanjuntak
2205010026**



**Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia
Deli Serdang
2026**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGADUAN
MASYARAKAT BERBASIS WEB PADA
DESA SIMANINGGIR**

KASIH LESTARI SIMANJUNTAK

TUGAS AKHIR

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak

**Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia
Deli Serdang
2026**

PERNYATAAN MENGENAI TUGAS AKHIR SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan tugas akhir berjudul **Rancang Bangun Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web pada Desa Simaninggir** adalah benar karya saya dengan arahan dari pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tugas akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Deli Serdang, Oktober 2026



Kasih Lestari Simanjuntak

NIM 2205010026

HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : Rancang Bangun Sistem Informasi
Pengaduan Masyarakat Berbasis Web
Pada Desa Simaninggir

2. Identitas Mahasiswa
- Nama : Kasih Lestari Simanjuntak
- NIM : 2205010026
- Program Studi : Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak

3. Persetujuan
Pembimbing Utama : Indah Clara Sari, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0101109303

Tanda Tangan

Pembimbing Pendamping : Rizki Ramadhansyah, ST., M.Kom
NIDN : 0127019801

Tanda Tangan

Penguji : Taufiqurrahman, S.T., M.Kom
NIDN : 0107039701

Tanda Tangan

Mengetahui,
Deli Serdang, Oktober 2026
Ketua Program Studi,



Septian Simatupang, S.KOM, M.Kom

Tanggal Lulus: 16 September 2026

PRAKATA

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Rancang Bangun Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web pada Desa Simaninggir"**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, serta kemudahan dalam proses penyusunan skripsi.
2. Bapak, Mamak dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan, kasih sayang, serta motivasi kepada penulis.
3. Ibu Indah Clara Sari S.Kom.,M.Kom dan Bapak Rizky Ramadhansyah S.T.,M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan ilmu, waktu, dan masukan selama proses penyusunan skripsi.
4. Kepada seseorang yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan doa selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah selalu hadir dan menjadi salah satu alasan untuk terus bertahan hingga tahap ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang membutuhkan.

Deli Serdang, Oktober 2026



Kasih Lestari Simanjuntak
2205010026