

## DAFTAR ISI

|                                                      |             |
|------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                      | <b>ii</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                  | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                          | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                              | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                           | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                            | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                         | <b>x</b>    |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                        | <b>1</b>    |
| 1.1. Latar Belakang.....                             | 1           |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                           | 5           |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                         | 5           |
| 1.4. Kontribusi/Manfaat Tugas Akhir .....            | 5           |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>                   | <b>7</b>    |
| 2.1. Resource-Based View Theory.....                 | 7           |
| 2.2. Teori Efisiensi (X-Efficiency) .....            | 7           |
| 2.3. Definisi dan Konsep Utama .....                 | 8           |
| 2.3.1. Struktur Biaya .....                          | 8           |
| 2.3.2. Utilisasi Aset .....                          | 9           |
| 2.3.3. Profitabilitas .....                          | 10          |
| 2.4. Penelitian Terdahulu .....                      | 11          |
| 2.5. Kerangka Berpikir .....                         | 15          |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>            | <b>17</b>   |
| 3.1. Waktu dan Tempat Penelitian .....               | 17          |
| 3.2. Metode Penelitian.....                          | 17          |
| 3.3. Populasi Dan Sampel.....                        | 17          |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data .....                   | 19          |
| 3.5. Jenis Data, Alat dan Bahan .....                | 19          |
| 3.6. Metode Analisis Data .....                      | 19          |
| <b>3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif .....</b>    | <b>19</b>   |
| <b>3.6.2. Uji Normalitas .....</b>                   | <b>19</b>   |
| <b>3.6.3. Uji Asumsi Klasik .....</b>                | <b>20</b>   |
| <b>3.6.4. Analisis Regresi Linear Berganda .....</b> | <b>20</b>   |
| <b>3.6.5. Uji Hipotesis .....</b>                    | <b>21</b>   |
| 3.7. Pengambilan Kesimpulan.....                     | 22          |

|                                                                                               |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB IV PROSEDUR DAN PENYUSUNAN .....</b>                                                   | <b>23</b> |
| 4.1. Keadaan Umum Objek Penelitian .....                                                      | 23        |
| 4.2. Proses Penyusunan Kertas Kerja .....                                                     | 25        |
| 4.3. Deskripsi kertas kerja .....                                                             | 26        |
| <b>BAB V HASIL DAN ANALISIS.....</b>                                                          | <b>29</b> |
| 5.1. Proses Pengumpulan Data Analisis .....                                                   | 29        |
| 5.2. Hasil Analisis.....                                                                      | 29        |
| 5.2.1. Statistik Deskriptif.....                                                              | 29        |
| 5.2.2. Uji Normalitas.....                                                                    | 31        |
| 5.3. Uji Asumsi Klasik.....                                                                   | 33        |
| 5.3.1. Uji Multikolinearitas .....                                                            | 33        |
| 5.3.2. Uji Heteroskedastisitas.....                                                           | 34        |
| 5.3.3. Uji Autokorelasi .....                                                                 | 36        |
| 5.4. Analisis Regresi Linear Berganda. ....                                                   | 36        |
| 5.5. Uji Hipotesis .....                                                                      | 38        |
| 5.5.1. Uji Parsial (t) .....                                                                  | 38        |
| 5.5.2. Uji Simultan (F) .....                                                                 | 38        |
| 5.5.3. Koefisien Determinasi .....                                                            | 39        |
| 5.6. Pengambilan Keputusan .....                                                              | 39        |
| 5.6.1. Pengaruh Operating Cost Ratio (OCR) terhadap <i>Net profit margin</i> (NPM). 39        |           |
| 5.6.2. Pengaruh <i>Total Asset Turnover</i> (TATO) terhadap <i>Net profit margin</i> (NPM) 40 |           |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                      | <b>44</b> |
| 6.1. Kesimpulan .....                                                                         | 44        |
| 6.2. Keterbatasan Penelitian .....                                                            | 45        |
| 6.3. Saran .....                                                                              | 46        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                   | <b>49</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                                                         | <b>52</b> |