

**SISTEM INFORMASI *IT CHANGE REQUEST* BERBASIS
ASP.NET CORE PADA PT AGINCOURT RESOURCES**

**TUGAS AKHIR
PROGRAM SARJANA TERAPAN TEKNOLOGI REKAYASA
PERANGKAT LUNAK**

**Raniya Niloufar Sopayana Siregar
2205010015**



**Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia
Deli Serdang
2026**

**SISTEM INFORMASI *IT CHANGE REQUEST* BERBASIS
ASP.NET CORE PADA PT AGINCOURT RESOURCES**

RANIYA NILOUFAR SOPAYANA SIREGAR

TUGAS AKHIR

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak

**Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia
Deli Serdang 2026**

PERNYATAAN MENGENAI TUGAS AKHIR SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA*

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan tugas akhir berjudul ***Sistem Informasi IT Change Request Berbasis ASP.NET Core pada PT Agincourt Resources*** adalah benar karya saya dengan arahan dari pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tugas akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Deli Serdang, 7 September 2026



Raniya Niloufar Sopayana
NIM 2205010015

HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : **SISTEM INFORMASI IT CHANGE REQUEST
BERBASIS ASP.NET CORE PADA PT
AGINCOURT RESOURCES**

2. Identitas Mahasiswa

- Nama : **Raniya Niloufar Sopayana Siregar**
- NIM : **2205010015**
- Program Studi : **Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak**

3. Persetujuan

Pembimbing Utama : **Indah Clara Sari, S.Kom., M.Kom.**
NIDN : **0101109303**

Tanda Tangan

Pembimbing Pendamping : **Septian Simatupang, S.Kom., M.Kom.**
NIDN : **0409088604**

Tanda Tangan

Penguji : **Rizki Ramadhansyah, ST., M.Kom.**
NIDN : **0127019801**

Tanda Tangan

Mengetahui,
Deli Serdang, 7 September 2026
Ketua Program Studi,

Septian Simatupang, S.Kom., M.Kom.



Tanggal Lulus:

PRAKATA

Penulis mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan ridho-nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi IT Change Request Berbasis ASP.NET Core Pada PT Agincourt Resources” Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan dalam Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak di Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Sepanjang proses penulisan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak telah memberikan bantuan, dukungan, doa, motivasi dan bimbingan. Oleh karena itu, penulis ingin memanfaatkan kesempatan ini menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, kesehatan, kekuatan dan ridho-nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Ibu Dr. Ir. Jenny Elisabeth, MS. Direktur Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.
3. Bapak Septian Simatupang, S.Kom., M.Kom. sebagai ketua Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak di Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.
4. Ibu Indah Clara Sari, S.Kom., M.Kom. sebagai pembimbing utama, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, kritik, dan nasihat berharga selama proses penulisan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Septian Simatupang, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Rizki Ramadhansyah, ST., M.Kom. sebagai penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang diberikan untuk membangun demi penyempurnaan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh dosen Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak di Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia, yang telah berbagi pengetahuan, pengalaman, dan pelajaran berharga selama masa perkuliahan saya.
8. Bapak Edward MH Sijabat, S.SI, selaku Kepala Perpustakaan Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia, yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini. Terima kasih atas bantuan dan pelayanan yang diberikan sehingga mendukung kelancaraan penyelesaian Tugas Akhir ini.

9. PT Agincourt Resources, khususnya Departement IT & System, atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memperoleh pengalaman berharga selama magang.
10. Bapak Janel dan Bapak Arif, selaku mentor selama magang di PT Agincourt Resources, yang dengan sabar membimbing penulis, berbagi pengetahuan dan pengalaman kerja, serta menaruh kepercayaan kepada penulis untuk merancang sistem IT Change Request. Pengetahuan dan pengalaman yang diberikan telah menjadi pengalaman yang berharga bagi penulis, terutama dalam mengembangkan keterampilan di bidang teknologi informasi.
11. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan saya cinta, doa, dukungan, dorongan, dan pengorbanan tanpa henti. Terima kasih atas kerja keras, kepercayaan, dan cinta yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan.
12. Seluruh keluarga besar penulis, yang selalu mendoakan, memotivasi, dan mendukung penulis selama masa pendidikan.
13. Teman-teman terbaik dan sahabat penulis, yaitu Kasih Lestari, Tiara Safitri, Seren Maura, dan Shopia Salma yang selalu ada untuk memberikan dorongan, dukungan, dan setia mendampingi penulis dalam suka dan duka selama masa perkuliahan. Terima kasih atas persahabatan, canda tawa, dan kenangan yang telah dilewati bersama.
14. Seluruh teman sekelas saya dari angkatan 2022 Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak, yang menjadi bagian dari perjalanan akademik penulis dan memberikan dorongan selama proses penulisan Tugas Akhir ini.
15. Terakhir, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri karena telah berjuang, gigih, dan tidak pernah menyerah dalam menghadapi setiap proses, tantangan, dan kesulitan sepanjang masa perkuliahan penulis hingga penyelesaian Tugas Akhir ini.

Deli Serdang, 7 September 2026



Raniya Niloufar Sopayana Siregar