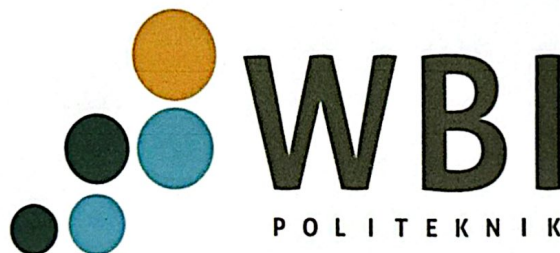


**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
PENGUNJUNG PADA *EVENT* 1000 TENDA FESTIVAL**

**TUGAS AKHIR
PROGRAM SARJANA TERAPAN
PENGELOLAAN KONVENSI DAN ACARA**

**Ertina Sinaga
1804010019**



**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN KONVENSI DAN ACARA
POLITEKNIK WILMAR BISNIS INDONESIA
DELI SERDANG
2022**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
PENGUNJUNG PADA *EVENT* 1000 TENDA FESTIVAL**

Ertina Sinaga

TUGAS AKHIR

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara

**Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia
Deli Serdang
2022**

PERNYATAAN MENGENAI TUGAS AKHIR SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA*

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan tugas akhir berjudul ***Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengunjung pada Event 1000 Tenda Festival*** adalah benar karya saya dengan arahan dari pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tugas akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Deli Serdang, 17 Desember 2022



Ertina Sinaga
Ertina Sinaga
NIM 1804010019

HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : **Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengunjung pada Event 1000 Tenda Festival**

2. Identitas Mahasiswa

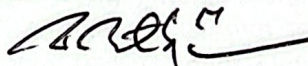
- Nama : Ertina Sinaga
- NIM : 1804010019
- Program Studi : Pengelolaan Konvensi dan Acara

3. Persetujuan

Pembimbing Utama : **Prof. Dr. M. Yuwana Marjuka**
NIDN : 0301115301
Tanda Tangan



Pembimbing Pendamping : **Aji Prasetya Hadi S.Par,M.M.Par**
NIDN : 0119048703
Tanda Tangan



Penguji : **Juni Anggraini, S. ST, M. Si**
NIDN : 0130068703

Tanda Tangan



Mengetahui,
Deli Serdang, 17 Desember 2022
Ketua Program Studi,



Asmara Wildani Pasaribu S.Sos,M.M
NIDN : 0121097801

Tanggal Lulus : 13 Desember 2022

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga tugas akhir yang berjudul Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengunjung pada *Event* 1000 Tenda Festival dapat diselesaikan. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi **Pengelolaan Konvensi dan Acara**, Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Prof.Dr.M Yuwana Marjuka dan Bapak Aji Prasetya Hadi S. Par, M.M.Par selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan masukan yang sangat membantu selama penyusunan tugas akhir ini. Di samping itu, ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Ibu Juni Anggraini, S. ST, M.Si selaku dosen penguji pada ujian sidang tugas akhir. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu, serta seluruh keluarga, atas segala doa dan kasih sayang, serta materi yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini hingga selesai. Terimakasih juga saya ucapkan kepada Indah, Mawar yang selalu *support* dan membantu tugas akhir ini selesai, terimakasih kepada Masyarakat Desa Meat dan Rumah Karya Indonesia yang sudah memberikan ruang belajar sekaligus tempat penelitian, sehingga Tugas akhir ini dapat selesai.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Deli Serdang, 17 Desember 2022



Ertina Sinaga