

**LAMPIRAN
KUESIONER PENELITIAN**

**PENGARUH VARIASI PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MINUMAN KOPI DI CAFE
COFFEE HOUSE SIBOLANGIT**

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i,

Saya adalah mahasiswi D4 Manajemen Pemasaran Internasional di Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia dan saat ini sedang melakukan penelitian untuk Tugas Akhir dengan judul **“Pengaruh Variasi Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Minuman Kopi di Cafe Coffee House Sibolangit”** sebagai suatu syarat kelulusan.

Untuk itu, saya memohon kesediaan Anda sebagai konsumen Cafe Coffee House Sibolangit untuk berpartisipasi dalam menjawab kuesioner yang telah saya susun sesuai dengan pengalaman Anda.

Data yang dikumpulkan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian ini. Partisipasi Anda sangat berarti bagi penelitian saya. Terima kasih banyak atas waktu dan kesediaan Anda dalam mengisi kuesioner ini. Mohon maaf jika ada pernyataan yang kurang berkenan.

Hormat saya,

Septiana Br Ginting
2001010071

1. Profil Responden

Usia : ☐ 17-24 Tahun ☐ 25-38 Tahun
☐ 40-49 Tahun ☐ 50-65 Tahun

Jenis Kelamin : ☐ Laki-Laki ☐ Perempuan

Pekerjaan : ☐ Belum Berkerja ☐ Wirausaha
☐ Karyawan Swasta ☐ Ibu Rumah Tangga
☐ PNS / BUMN ☐ Lainnya

Penghasilan : ☐ < Rp3.000.000
☐ Rp3.000.000-Rp5.000.000
☐ Rp5.000.000-Rp7.000.000
☐ > Rp7.000.000
☐ Lainnya

II. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Bacalah setiap pernyataan dengan cermat dan isilah kuesioner berdasarkan pengalaman pribadi dan pendapat Anda terhadap Cafe Coffee House Sibolangit.
2. Pilihlah angka yang paling menggambarkan pendapat Anda:

No	Jawaban	Skor
1	Sangat Setuju (SS)	6
2	Setuju (S)	5
3	Agak Setuju (AS)	4
4	Agak Tidak Setuju (ATS)	3
5	Tidak Setuju (TS)	2
6	Sangat Tidak Setuju (STS)	1

3. Berikan jawaban pada semua pernyataan yang terdapat dalam kuesioner ini. Setiap jawaban sangat penting bagi penelitian ini.
4. Tidak ada jawaban benar atau salah. Jawaban Anda sangat membantu dalam mendapatkan hasil penelitian yang akurat.
5. Jawaban Anda akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian ini.

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

1. Variasi Produk

No	Pernyataan	SS	S	AS	ATS	TS	STS
Harga							
1	Harga minuman kopi di Cafe Coffee House Sibolangit sesuai dengan kualitasnya						
2	Harga menu minuman kopi di Cafe Coffee House Sibolangit kompetitif						
3	Ada berbagai pilihan harga minuman kopi yang sesuai dengan <i>budget</i> saya di Cafe Coffee House Sibolangit.						
Tampilan							
1	Tampilan minuman kopi di Cafe Coffee House Sibolangit ketika disajikan sangat menarik						
2	Penyajian kopi di Cafe Coffee House Sibolangit berbeda tergantung pada pilihan minuman kopi yang dipesan						
3	Metode seduh kopi (V60, Cold Brew, French press, dll) di Cafe Coffee House Sibolangit memiliki presentasi yang menggugah selera						
Ketersediaan produk							
1	Minuman kopi di Cafe Coffee House Sibolangit selalu tersedia lengkap sesuai dengan menu						
2	Minuman kopi yang saya pesan di Cafe Coffee House Sibolangit selalu tersedia						
3	Cafe Coffee House Sibolangit selalu segera menstok ulang menu yang habis agar konsumen tidak kecewa di kunjungan berikutnya						
Pilihan Variasi							
1	Cafe Coffee House Sibolangit menyediakan berbagai varian minuman kopi yang bisa dipilih sesuai selera konsumen						
2	Variasi kopi yang ditawarkan memenuhi selera saya						
3	Cafe Coffee House Sibolangit selalu menawarkan alternatif ketika menu yang saya inginkan tidak tersedia						
4	Selain minuman kopi, Cafe Coffee House Sibolangit menjual pilihan varian bahan dasar seperti bubuk kopi						

5	Cafe Coffee House Sibolangit menyediakan berbagai variasi biji kopi yang dapat dipilih sesuai dengan preferensi konsumen						
---	--	--	--	--	--	--	--

2. Kualitas layanan

No	Pernyataan	SS	S	AS	ATS	TS	STS
----	------------	----	---	----	-----	----	-----

Keandalan (*Reliability*)

1	Layanan yang saya terima di Cafe Coffee House Sibolangit selalu sama baiknya setiap kali saya berkunjung						
2	Cafe Coffee House Sibolangit selalu memberikan pelayanan tepat waktu.						
3	Staf di Cafe Coffee House Sibolangit selalu cepat tanggap terhadap setiap permintaan saya						

Daya Tanggap (*Responsiveness*)

1	Pesanan saya selalu diantarkan dengan segera oleh staf di Cafe Coffee House Sibolangit						
2	Staf di Cafe Coffee House Sibolangit selalu siap membantu dengan cepat setiap kali saya membutuhkan bantuan						

Jaminan (*Assurance*)

1	Layanan staf di Cafe Coffee House Sibolangit membuat saya ingin kembali berkunjung						
2	Pengetahuan staf di Cafe Coffee House Sibolangit tentang produk kopi sangat membantu saya dalam membuat pilihan						

Empati (*Empathy*)

1	Staf di Cafe Coffee House Sibolangit selalu menunjukkan perhatian yang tulus terhadap keluhan saya						
2	Saya merasa dihargai setiap kali berkunjung ke Cafe Coffee House Sibolangit						
3	Cafe Coffee House Sibolangit selalu memberikan layanan personal yang menyenangkan						

Bukti Fisik (*tangibles*)

1	Staf di Cafe Coffee House Sibolangit berpenampilan rapi						
2	Cafe Coffee House Sibolangit selalu menjaga kebersihan ruangnya dengan baik						

3	Suasana di dalam Cafe Coffee House Sibolangit memberikan pengalaman menikmati kopi dengan menyenangkan						
---	--	--	--	--	--	--	--

3. Keputusan Pembelian

No	Pernyataan	SS	S	AS	ATS	TS	STS
----	------------	----	---	----	-----	----	-----

Pilihan Merek (*brand seletion*)

1	Saya memilih untuk membeli kopi di Cafe Coffee House Sibolangit karena kualitas rasa kopinya yang unggul						
2	Cafe Coffee House Sibolangit adalah pilihan utama saya karena menawarkan berbagai varian minuman kopi yang sesuai dengan selera saya						
3	Saya sering membeli minuman kopi di Cafe Coffee House Sibolangit karena layanan staf yang ramah						

Pilihan Produk (*Product choice*)

1	Saya selalu membeli kopi di Cafe Coffee House Sibolangit karena variasi produk kopinya yang beragam						
2	Saya mengunjungi Cafe Coffee House Sibolangit karena karena kualitas rasa kopinya sesuai selera saya						

Waktu Pembelian (*Purchase timing*)

1	Saya lebih sering membeli kopi di Cafe Coffee House Sibolangit pada akhir pekan						
2	Saya lebih sering membeli kopi di Cafe Coffee House Sibolangit ketika konsumen menawarkan diskon khusus						
3	Saya memutuskan untuk berkunjung ke Cafe Coffee House Sibolangit kalau sedang ada <i>live music</i>						

Jumlah Pembelian (*Purchase amount*)

1	Saya biasanya membeli satu minuman kopi di Cafe Coffee House Sibolangit setiap kali berkunjung						
2	Saya memutuskan membeli minuman kopi dalam jumlah banyak saat Cafe Coffee House Sibolangit menawarkan diskon						
3	Saya sering membeli beberapa varian kopi sekaligus di Cafe Coffee House Sibolangit untuk mencoba rasa kopi yang berbeda						

- **Variasi Produk**

FAKTOR PRODUK							VARIASI PRODUK								Total
No. Resp	Harga			Tampilan			Ketersediaan produk			Variasi					
	VP1	VP2	VP3	VP4	VP5	VP6	VP7	VP8	VP9	VP10	VP11	VP12	VP13	VP14	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	71
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	71
5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	67
6	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	69
7	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	63
8	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69
9	5	5	5	5	6	5	5	5	5	6	6	5	2	2	67
10	2	2	5	2	5	2	5	5	5	5	2	5	2	2	49
11	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	65
12	5	5	6	5	6	5	5	6	5	6	6	5	5	5	75
13	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	65
14	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	67
15	6	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	2	2	59
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
17	5	5	5	6	6	4	4	6	6	6	4	4	5	4	70
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
19	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	62
20	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	72
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	67
24	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	65
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
26	5	5	5	3	5	3	5	5	3	5	5	2	5	4	60
27	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	2	3	3	58
28	4	5	5	5	5	5	6	6	4	6	6	6	5	6	74
29	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	2	4	3	58
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
31	4	4	5	5	2	5	5	4	6	4	5	4	2	4	59
32	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
34	4	4	4	3	4	3	2	2	2	4	4	4	4	3	47
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
37	6	5	5	6	1	5	3	3	6	5	4	6	5	4	64
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
39	5	5	6	6	5	5	6	6	5	5	5	5	6	5	75
40	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	68
41	5	4	5	5	6	5	5	6	6	5	5	5	5	5	72
42	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	83
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
44	5	5	6	6	5	5	6	5	6	5	6	5	5	6	76
45	5	5	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
47	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	67
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
53	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5	5	5	5	72
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	64
57	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
61	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	84
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
64	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	71
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
78	5	6	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	72
79	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	63
80	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	67
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
97	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	1	4	5	58
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70

• **Kualitas Layanan**

	KUALITAS LAYANAN													
No. Resp	Keandalan			Daya Tanggap		Jaminan		Empati			Bukti Fisik			Total
	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	KL10	KL11	KL12	KL13	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
3	6	6	5	5	6	5	5	5	5	5	6	5	5	69
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	66
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	53
7	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	62
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
9	5	5	6	6	6	5	3	5	6	5	6	5	6	69
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
11	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	57
12	5	6	6	5	6	5	5	5	5	5	6	6	5	70
13	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	6	4	62
14	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	61
15	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	63
16	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	66
17	4	2	4	4	4	6	1	4	4	3	3	5	6	50
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	66
19	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	50
20	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	4	5	5	65
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
26	6	3	5	6	5	5	5	6	5	5	5	5	3	64
27	3	3	3	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	52
28	5	5	5	5	5	6	6	5	6	6	5	5	5	69
29	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
31	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	56
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
34	3	3	3	4	3	3	3	3	5	4	4	5	4	47
35	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	66
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
37	6	5	6	4	6	6	6	6	6	6	4	6	6	73
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
39	5	6	5	5	6	6	5	5	5	6	6	6	5	71
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	63
41	5	5	5	5	6	5	5	5	5	4	5	6	4	65
42	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	76
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
44	5	5	6	5	5	6	6	5	6	5	5	6	6	71
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
48	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	66
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
53	5	5	5	5	5	6	6	5	5	5	5	5	5	67
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	66
61	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	78
62	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	78
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
97	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	58
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65

• Keputusan Pembelian

	KEPUTUSAN PEMBELIAN											
	Pilihan Merek			Pilihan Produk		Waktu Pembelian			Jumlah Pembelian			
No. Resp	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	Total
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
3	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	52
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
6	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	42
7	4	4	4	5	5	5	2	3	5	3	5	45
8	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	52
9	5	2	5	3	5	6	2	2	4	1	1	36
10	2	2	5	5	2	5	5	5	2	5	5	43
11	4	5	4	5	5	5	6	5	1	5	4	49
12	5	5	6	5	5	6	2	2	6	2	2	46
13	4	5	4	4	5	5	3	5	5	4	4	48
14	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	53
15	5	4	5	4	4	5	2	3	5	3	4	44
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
17	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	57
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
19	4	2	3	3	3	3	4	2	3	2	3	32
20	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	54
21	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
23	5	5	2	5	4	5	5	5	5	3	5	49
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
25	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	64
26	4	4	4	2	4	1	2	2	1	2	2	28
27	5	4	3	4	5	5	2	4	6	3	3	44
28	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	6	50
29	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	31
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
31	5	4	4	4	4	4	4	4	5	2	2	42
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
34	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	40
35	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4	3	48
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
37	5	5	6	6	6	4	4	6	6	1	1	50
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
39	5	6	5	6	5	5	5	3	5	2	5	52
40	3	3	3	4	3	3	3	5	2	2	2	33
41	4	5	5	4	6	2	5	5	3	2	3	44
42	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	66
43	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	54
44	5	5	6	6	6	6	5	6	6	6	6	63
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
46	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	54
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
56	5	5	5	5	5	2	2	2	4	4	5	44
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
61	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	66
62	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	66
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
68	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	54
69	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	54
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
75	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	54
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
77	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	54
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	54
79	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	52
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
96	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	54
97	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	49
98	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	54

Lampiran 3 : r_Tabel, t_Tabel, F_Tabel

- r_Tabel

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

- **t_Tabel**

Tabel Nilai t

d.f	$t_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$	d.f
79	1,292	1,664	1,990	2,374	2,640	79
80	1,292	1,664	1,990	2,374	2,639	80
81	1,292	1,664	1,990	2,373	2,638	81
82	1,292	1,664	1,989	2,373	2,637	82
83	1,292	1,663	1,989	2,372	2,636	83
84	1,292	1,663	1,989	2,372	2,636	84
85	1,292	1,663	1,988	2,371	2,635	85
86	1,291	1,663	1,988	2,370	2,634	86
87	1,291	1,663	1,988	2,370	2,634	87
88	1,291	1,662	1,987	2,369	2,633	88
89	1,291	1,662	1,987	2,369	2,632	89
90	1,291	1,662	1,987	2,368	2,632	90
91	1,291	1,662	1,986	2,368	2,631	91
92	1,291	1,662	1,986	2,368	2,630	92
93	1,291	1,661	1,986	2,367	2,630	93
94	1,291	1,661	1,986	2,367	2,629	94
95	1,291	1,661	1,985	2,366	2,629	95
96	1,290	1,661	1,985	2,366	2,628	96
97	1,290	1,661	1,985	2,365	2,627	97
98	1,290	1,661	1,984	2,365	2,627	98
99	1,290	1,660	1,984	2,365	2,626	99
Inf.	1,290	1,660	1,984	2,364	2,626	Inf.

Sumber: Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS (Dr. Imam Ghozali)

- **F_Tabel**

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76

Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas

• Variasi Produk

		Correlations														
		VP1	VP2	VP3	VP4	VP5	VP6	VP7	VP8	VP9	VP10	VP11	VP12	VP13	VP14	TOTAL
VP1	Pearson Correlation	1	.867 ^{**}	.678 ^{**}	.743 ^{**}	.436 ^{**}	.745 ^{**}	.482 ^{**}	.460 ^{**}	.504 ^{**}	.474 ^{**}	.616 ^{**}	.396 ^{**}	.551 ^{**}	.452 ^{**}	.758 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
VP2	Pearson Correlation	.867 ^{**}	1	.656 ^{**}	.714 ^{**}	.483 ^{**}	.734 ^{**}	.556 ^{**}	.489 ^{**}	.463 ^{**}	.563 ^{**}	.684 ^{**}	.429 ^{**}	.559 ^{**}	.535 ^{**}	.789 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
VP3	Pearson Correlation	.678 ^{**}	.656 ^{**}	1	.661 ^{**}	.588 ^{**}	.644 ^{**}	.722 ^{**}	.710 ^{**}	.674 ^{**}	.678 ^{**}	.647 ^{**}	.530 ^{**}	.496 ^{**}	.495 ^{**}	.824 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
VP4	Pearson Correlation	.743 ^{**}	.714 ^{**}	.661 ^{**}	1	.385 ^{**}	.871 ^{**}	.585 ^{**}	.540 ^{**}	.715 ^{**}	.569 ^{**}	.707 ^{**}	.614 ^{**}	.560 ^{**}	.609 ^{**}	.844 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
VP5	Pearson Correlation	.436 ^{**}	.483 ^{**}	.588 ^{**}	.385 ^{**}	1	.447 ^{**}	.617 ^{**}	.756 ^{**}	.337 ^{**}	.626 ^{**}	.519 ^{**}	.336 ^{**}	.423 ^{**}	.355 ^{**}	.661 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
VP6	Pearson Correlation	.745 ^{**}	.734 ^{**}	.644 ^{**}	.871 ^{**}	.447 ^{**}	1	.674 ^{**}	.589 ^{**}	.678 ^{**}	.574 ^{**}	.774 ^{**}	.639 ^{**}	.559 ^{**}	.642 ^{**}	.872 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
VP7	Pearson Correlation	.482 ^{**}	.556 ^{**}	.722 ^{**}	.585 ^{**}	.617 ^{**}	.674 ^{**}	1	.826 ^{**}	.585 ^{**}	.569 ^{**}	.645 ^{**}	.455 ^{**}	.420 ^{**}	.601 ^{**}	.790 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
VP8	Pearson Correlation	.460 ^{**}	.489 ^{**}	.710 ^{**}	.540 ^{**}	.756 ^{**}	.589 ^{**}	.826 ^{**}	1	.647 ^{**}	.694 ^{**}	.576 ^{**}	.427 ^{**}	.505 ^{**}	.539 ^{**}	.793 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
VP9	Pearson Correlation	.504 ^{**}	.463 ^{**}	.674 ^{**}	.715 ^{**}	.337 ^{**}	.678 ^{**}	.585 ^{**}	.647 ^{**}	1	.609 ^{**}	.503 ^{**}	.589 ^{**}	.432 ^{**}	.538 ^{**}	.750 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
VP10	Pearson Correlation	.474 ^{**}	.563 ^{**}	.678 ^{**}	.569 ^{**}	.626 ^{**}	.574 ^{**}	.569 ^{**}	.694 ^{**}	.609 ^{**}	1	.713 ^{**}	.577 ^{**}	.564 ^{**}	.521 ^{**}	.791 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
VP11	Pearson Correlation	.616 ^{**}	.684 ^{**}	.647 ^{**}	.707 ^{**}	.519 ^{**}	.774 ^{**}	.645 ^{**}	.576 ^{**}	.503 ^{**}	.713 ^{**}	1	.573 ^{**}	.537 ^{**}	.641 ^{**}	.831 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
VP12	Pearson Correlation	.396 ^{**}	.429 ^{**}	.530 ^{**}	.614 ^{**}	.336 ^{**}	.639 ^{**}	.455 ^{**}	.427 ^{**}	.589 ^{**}	.577 ^{**}	.573 ^{**}	1	.541 ^{**}	.578 ^{**}	.714 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
VP13	Pearson Correlation	.551 ^{**}	.559 ^{**}	.496 ^{**}	.560 ^{**}	.423 ^{**}	.559 ^{**}	.420 ^{**}	.505 ^{**}	.432 ^{**}	.564 ^{**}	.537 ^{**}	.541 ^{**}	1	.880 ^{**}	.753 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
VP14	Pearson Correlation	.452 ^{**}	.535 ^{**}	.495 ^{**}	.609 ^{**}	.355 ^{**}	.642 ^{**}	.601 ^{**}	.539 ^{**}	.538 ^{**}	.521 ^{**}	.641 ^{**}	.578 ^{**}	.880 ^{**}	1	.785 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
TOTAL	Pearson Correlation	.758 ^{**}	.789 ^{**}	.824 ^{**}	.844 ^{**}	.661 ^{**}	.872 ^{**}	.790 ^{**}	.793 ^{**}	.750 ^{**}	.791 ^{**}	.831 ^{**}	.714 ^{**}	.753 ^{**}	.785 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

• Kualitas Layanan

		Correlations													
		KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	KL10	KL11	KL12	KL13	TOTAL
KL1	Pearson Correlation	1	.769"	.808"	.770"	.885"	.790"	.737"	.887"	.792"	.830"	.701"	.656"	.582"	.894"
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
KL2	Pearson Correlation	.769"	1	.782"	.687"	.832"	.662"	.757"	.712"	.756"	.849"	.806"	.646"	.608"	.869"
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
KL3	Pearson Correlation	.808"	.782"	1	.772"	.846"	.808"	.688"	.852"	.841"	.846"	.749"	.687"	.778"	.916"
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
KL4	Pearson Correlation	.770"	.687"	.772"	1	.820"	.767"	.668"	.828"	.828"	.760"	.848"	.703"	.656"	.880"
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
KL5	Pearson Correlation	.885"	.832"	.846"	.820"	1	.831"	.712"	.881"	.838"	.822"	.822"	.785"	.677"	.940"
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
KL6	Pearson Correlation	.790"	.662"	.808"	.767"	.831"	1	.663"	.820"	.817"	.781"	.647"	.756"	.786"	.883"
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
KL7	Pearson Correlation	.737"	.757"	.688"	.668"	.712"	.663"	1	.807"	.706"	.768"	.605"	.540"	.489"	.809"
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
KL8	Pearson Correlation	.887"	.712"	.852"	.828"	.881"	.820"	.807"	1	.819"	.822"	.724"	.667"	.706"	.922"
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
KL9	Pearson Correlation	.792"	.756"	.841"	.828"	.838"	.817"	.706"	.819"	1	.893"	.782"	.822"	.762"	.929"
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
KL10	Pearson Correlation	.830"	.849"	.846"	.760"	.822"	.781"	.768"	.822"	.893"	1	.794"	.734"	.674"	.926"
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
KL11	Pearson Correlation	.701"	.806"	.749"	.848"	.822"	.647"	.605"	.724"	.782"	.794"	1	.759"	.625"	.860"
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
KL12	Pearson Correlation	.656"	.646"	.687"	.703"	.785"	.756"	.540"	.667"	.822"	.734"	.759"	1	.658"	.817"
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
KL13	Pearson Correlation	.582"	.608"	.778"	.656"	.677"	.786"	.489"	.706"	.762"	.674"	.625"	.658"	1	.785"
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
TOTAL	Pearson Correlation	.894"	.869"	.916"	.880"	.940"	.883"	.809"	.922"	.929"	.926"	.860"	.817"	.785"	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

• Keputusan Pembelian

		Correlations											
		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	TOTAL
KP1	Pearson Correlation	1	.774"	.677"	.669"	.797"	.618"	.465"	.444"	.790"	.498"	.529"	.794"
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
KP2	Pearson Correlation	.774"	1	.661"	.782"	.807"	.528"	.595"	.584"	.656"	.601"	.619"	.843"
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
KP3	Pearson Correlation	.677"	.661"	1	.745"	.752"	.604"	.496"	.498"	.625"	.550"	.500"	.781"
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
KP4	Pearson Correlation	.669"	.782"	.745"	1	.762"	.723"	.669"	.671"	.712"	.646"	.668"	.898"
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
KP5	Pearson Correlation	.797"	.807"	.752"	.762"	1	.573"	.483"	.526"	.706"	.480"	.449"	.799"
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
KP6	Pearson Correlation	.618"	.528"	.604"	.723"	.573"	1	.507"	.526"	.711"	.590"	.542"	.774"
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
KP7	Pearson Correlation	.465"	.595"	.496"	.669"	.483"	.507"	1	.754"	.380"	.724"	.690"	.781"
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
KP8	Pearson Correlation	.444"	.584"	.498"	.671"	.526"	.526"	.754"	1	.491"	.688"	.621"	.781"
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
KP9	Pearson Correlation	.790"	.656"	.625"	.712"	.706"	.711"	.380"	.491"	1	.479"	.530"	.783"
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
KP10	Pearson Correlation	.498"	.601"	.550"	.646"	.480"	.590"	.724"	.688"	.479"	1	.872"	.829"
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
KP11	Pearson Correlation	.529"	.619"	.500"	.668"	.449"	.542"	.690"	.621"	.530"	.872"	1	.815"
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
TOTAL	Pearson Correlation	.794"	.843"	.781"	.898"	.799"	.774"	.781"	.781"	.783"	.829"	.815"	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98

". Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 5 : Hasil Uji Reliabilitas

• Variasi Produk

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.948	14

• Kualitas Layanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.974	13

- **Keputusan Pembelian**

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.942	11

Lampiran 6: Hasil Uji Asumsi Klasik

- **Uji Normalitas**

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		98
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	7.03801756
Most Extreme Differences	Absolute	.081
	Positive	.058
	Negative	-.081
Test Statistic		.081
Asymp. Sig. (2-tailed)		.112 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

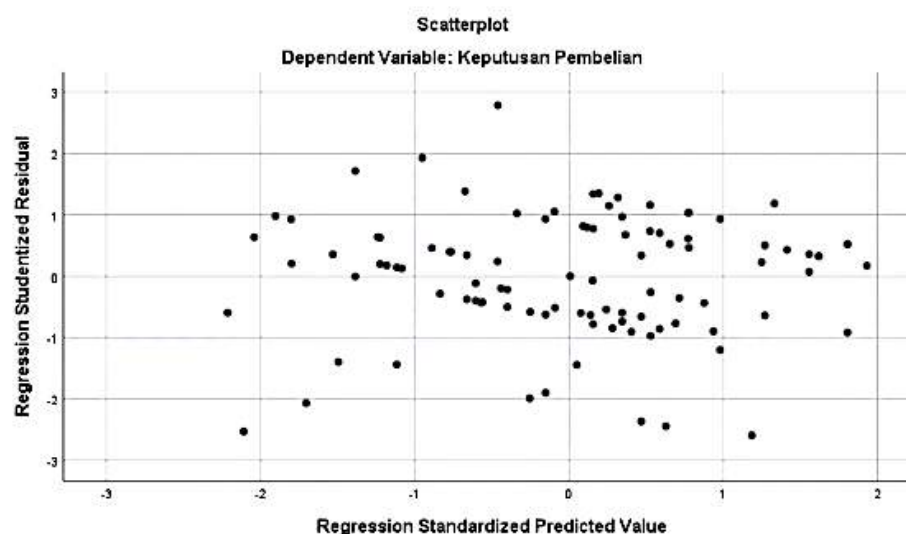
c. Lilliefors Significance Correction.

- **Uji Multikolinearitas**

		Coefficients ^a				Collinearity Statistics		
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF
	B	Std. Error	Beta					
1	(Constant)	29.512	8.330		3.543	.001		
	Variasi Produk	.365	.086	.389	4.230	.000	.990	1.010
	Kualitas Layanan	.220	.075	.270	2.930	.004	.990	1.010

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

- **Uji Heterokedastisitas**



Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients B	Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
1	(Constant)	9.757	4.974		1.962	.053
	Variasi Produk	.006	.052	.012	.113	.910
	Kualitas Layanan	-.066	.045	-.150	-1.469	.145

a. Dependent Variable: Abs_RES

Lampiran 7 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients B	Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics Tolerance	VIF
1	(Constant)	29.512	8.330		3.543	.001		
	Variasi Produk	.365	.086	.389	4.230	.000	.990	1.010
	Kualitas Layanan	.220	.075	.270	2.930	.004	.990	1.010

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Lampiran 8 : Hasil Uji t (Parsial)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients B	Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics Tolerance	VIF
1	(Constant)	29.512	8.330		3.543	.001		
	Variasi Produk	.365	.086	.389	4.230	.000	.990	1.010
	Kualitas Layanan	.220	.075	.270	2.930	.004	.990	1.010

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Lampiran 9 : Hasil Uji F (Simultan)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1225.069	2	612.534	12.111	.000 ^b
	Residual	4804.768	95	50.577		
	Total	6029.837	97			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan, Variasi Produk

Lampiran 10 : Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.784 ^a	.614	.606	2.845

a. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan, Variasi Produk