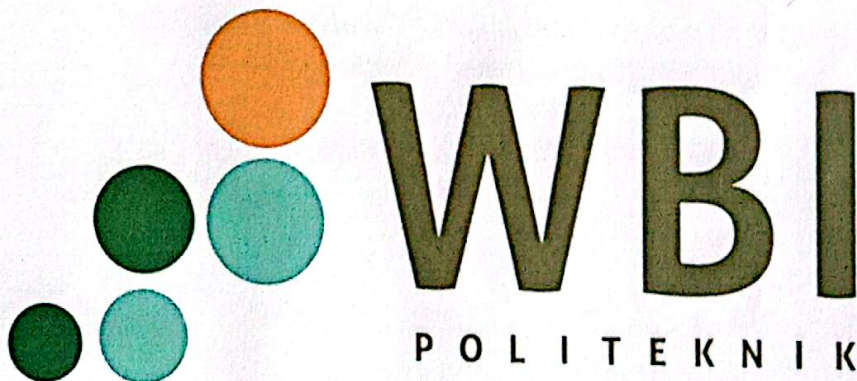


**PENGARUH VARIASI PRODUK DAN KUALITAS
LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
MINUMAN KOPI DI *CAFE COFFEE HOUSE*
SIBOLANGIT**

**Tugas Akhir
PROGRAM SARJANA TERAPAN MANAJEMEN
PEMASARAN INTERNASIONAL**

**Oleh :
Septiana Br Ginting
2001010071**



**Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia
Deli Serdang
2024**

**PENGARUH VARIASI PRODUK DAN KUALITAS
LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
MINUMAN KOPI DI *CAFE COFFEE HOUSE*
SIBOLANGIT**

SEPTIANA BR GINTING

TUGAS AKHIR

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi
Manajemen Pemasaran Internasional

**Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia
Deli Serdang
2024**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Septiana Br Ginting
NIM : 2001010071
Program Studi : Manajemen Pemasaran Internasional
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Variasi Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Minuman Kopi di *Cafe Coffee House* Sibolangit

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa TA ini benar-benar saya kerjakan sendiri dan bukan merupakan hasil plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun nonmaterial ataupun segala kemungkinan lainnya yang hakikatnya bukan merupakan tugas akhir secara orisinal dan autentik. Bila, kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dan kenyataan ini saya bersedia diproses oleh tim Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia yang dibentuk untuk melakukan verifikasi dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran diri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak mana pun demi menegakkan integritas akademik dan institusi ini.

Deli Serdang, 20 Mei 2025



Septiana Br Ginting

2001010071

PERNYATAAN MENGENAI TUGAS AKHIR SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya mengatakan bahwa laporan tugas akhir berjudul **Pengaruh Variasi Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Minuman Kopi di *Cafe Coffee House* Sibolangit** adalah benar karya saya dengan arahan pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir tugas akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Deli Serdang, 20 Mei 2025



Septiana Br Ginting
NIM 2001010071

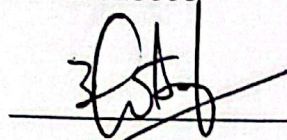
HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : Pengaruh Variasi Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian minuman kopi di Cafe Coffee House Sibolangit

2. Identitas Mahasiswa
- Nama : Septiana Br Ginting
- NIM : 2001010071
- Program Studi : Manajemen Pemasaran Internasional

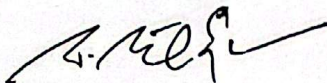
3. Persetujuan Pembimbing Utama
NIDN : Enty Evasari Simanjuntak, SE, M.SM
: 0120028305

Tanda Tangan



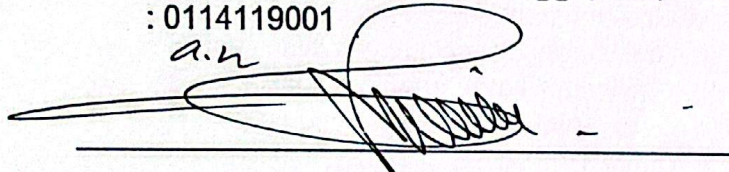
Pembimbing Pendamping
NIDN : Asmara Wildani Pasaribu, S.Sos, M.M
: 0121097801

Tanda Tangan



Penguji
NIDN : Dr. Nora Anisa Br Sinulingga, SE., M.M
: 0114119001

Tanda Tangan



Mengetahui,
Deli Serdang,
Ketua Program Studi,

(Binsar Sinombing, S.E., M.Si.)

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan dengan tepat waktu tugas akhir yang berjudul "Pengaruh Variasi Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Minuman Kopi di Cafe Coffee House Sibolangit." Tugas akhir ini menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Selama masa penulisan tugas akhir dan penyelesaian studi ini, penulis memperoleh bantuan berupa bimbingan dan arahan, serta dukungan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Ibu Dr. Jenny Elisabeth, MS, selaku Direktur Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.
2. Bapak Binsar Sihombing, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional.
3. Ibu Enty Evasari Simanjuntak, SE, M.SM selaku pembimbing utama yang selalu dengan baik memberikan arahan dan bimbingan, senantiasa meluangkan waktunya, serta memberikan motivasi dan semangat selama masa penulisan tugas akhir ini.
4. Ibu Asmara Wildani Pasaribu, S.Sos, M.M selaku pembimbing pendamping yang telah senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, saran dan semangat selama masa perkuliahan sampai penulisan tugas akhir ini.
5. Ibu Dr. Nora Anisa Br Sinulingga, S.E., M.M selaku penguji yang senantiasa dengan baik memberikan arahan, saran perbaikan serta semangat untuk penyempurnaan tugas akhir ini.
6. Ibu tercinta, Elisabet Br Gurusinga, terima kasih karena telah menjadi sosok ibu yang hebat, kuat, dan sabar dalam segala situasi. Terima kasih telah senantiasa menemani setiap langkah perjalanan penulis hingga mampu mencapai titik ini. Ibu adalah alasan utama penulis untuk terus berjuang meraih kesuksesan. Terima kasih atas keteguhan dan pengorbanan yang Ibu berikan demi anak-anak Ibu hingga hari ini. Penulis berharap Ibu selalu dikaruniai kesehatan, umur panjang, kekuatan, kebahagiaan, serta berkat yang berlimpah, agar senantiasa dapat menemani perjalanan hidup anak-anak Ibu dalam waktu yang panjang ke depan.
7. Bapak tercinta, Alamta Ginting, terima kasih karena telah menjadi sosok ayah yang tangguh, penuh dedikasi, dan tidak pernah lelah berjuang demi keluarga. Terima kasih atas setiap langkah kerja keras yang telah Bapak lakukan, atas semua doa yang tak pernah putus, serta atas didikan dan nilai kehidupan yang Bapak tanamkan kepada anak-anak Bapak. Penulis sangat menghargai setiap pengorbanan yang mungkin tak selalu terucap, tetapi selalu terasa dalam setiap perjalanan hidup ini. Semoga Bapak selalu diberikan kesehatan, umur yang panjang, kekuatan, dan kebahagiaan, agar

tetap menjadi cahaya dan pelindung bagi keluarga yang Bapak cintai.

8. Abang tercinta Dandi Ginting, atas segala dukungan ,dorongan semangat dan bantuan yang telah diberikan selama penulis menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih atas kesabaran, motivasi, serta nasihat yang selalu menguatkan penulis di setiap prosesnya.
9. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada seseorang yang tidak dapat disebutkan namanya, yang telah memberikan semangat, dukungan, dan bantuan di saat penulis sangat membutuhkannya. Kehadiran dan peranmu, meskipun tidak disebutkan secara langsung, sangat berarti dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
10. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang tulus kepada sahabat-sahabat terbaik: Putri, Sindy, Mian, Renita, Yepta, renita AH, yola, disna dan rima, yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini. Terima kasih atas bantuan, semangat, serta kebersamaan yang tidak ternilai harganya. Kehadiran kalian sangat berarti dan memberikan warna serta kekuatan tersendiri bagi penulis.
11. Cafe Coffee House Sibolangit yang telah bersedia menjadi tempat atau objek dalam penelitian ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya dan memperoleh gelar yang telah dinantikan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan pendapat atau saran yang dapat menyempurnakan penelitian-penelitian berikutnya yang berkaitan serta dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Deli Serdang, April 2025



Septiana Br Ginting