

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
PRAKATA	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	5
1.4 Kontribusi Tugas Akhir	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Produk	6
2.2 Promosi.....	6
2.3 Lokasi	8
2.4 Keputusan Nasabah.....	8
2.5 Penelitian Terdahulu	9
2.6 Kerangka Pemikiran.....	12
2.7 Hipotesis Penelitian.....	12
BAB III. METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	15
3.2 Jenis Penelitian.....	15
3.3 Populasi dan Sampel	15
3.4 Jenis Data, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	16
3.5 Skala Pengukuran.....	16
3.6 Definisi Operasional.....	18
3.7 Prosedur Pengumpulan Data	22
3.8 Metode Analisis Data.....	22
3.9 Statistik Deskriptif.....	22

3.10	Uji Kualitas Data	22
3.10.1	Uji Validitas	22
3.10.2	Uji Reliabilitas	23
3.11	Analisis Regresi Linier Berganda	23
3.12	Uji Hipotesis	24
3.12.1	Uji T (Uji Parsial)	24
3.12.2	Uji F (Uji Simultan)	24
3.13	Uji Koefisien Determinasi	24
3.14	Uji Asumsi Klasik	25
3.14.1	Uji Normalitas	25
3.14.2	Uji Multikolinearitas	25
3.14.3	Uji Heteroskedastisitas	25
BAB IV.	DESAIN DAN SISTEM	26
4.1	Keadaan Umum Bank Mandiri Taspen KCP Medan Iskandar Muda	26
4.2	Keadaan Awal Sistem atau Produk	26
4.2.1	Produk Bank Mandiri Taspen KCP Medan Iskandar Muda	26
4.2.2	Promosi Bank Mandiri Taspen KCP Medan Iskandar Muda	27
4.2.3	Lokasi Bank Mandiri Taspen KCP Medan Iskandar Muda	27
BAB V.	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	28
5.1	ANALISIS	28
5.1.1	Gambaran Umum Responden	28
5.1.2	Analisis Deskriptif Variabel	30
5.1.3	Uji Kualitas Data	36
5.1.4	Uji Asumsi Klasik	38
5.1.5	Analisis Regresi Linier Berganda	41
5.1.6	Uji Hipotesis	41
5.1.7	Uji Koefisien Determinasi	43
5.2	PEMBAHASAN	44
BAB VI.	KESIMPULAN DAN SARAN	46
6.1	Kesimpulan	46
6.2	Saran	46
DAFTAR PUSTAKA		47
LAMPIRAN		52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Perkembangan Penggunaan Produk 2019-2024	3
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	12
Gambar 5. 1 Data Usia Responden	28
Gambar 5. 2 Data Jenis Kelamin Responden	29
Gambar 5. 3 Hasil Uji Normal P-P Plot	39
Gambar 5. 4 Hasil Uji Grafik Scatter Plot	40

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Nasabah Bank Mandiri Taspen	2
Tabel 1.2 Bentuk Promosi Bank Mandiri Taspen	4
Tabel 3.1 Skala Likert.....	17
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	18
Tabel 5. 1 Data Pekerjaan Responden	29
Tabel 5. 2 Kriteria Analisis Deskriptif.....	30
Tabel 5. 3 Hasil Kuesioner Variabel Produk.....	30
Tabel 5. 4 Hasil Kuesioner Variabel Promosi	32
Tabel 5. 5 Hasil Kuesioner Variabel Lokasi.....	33
Tabel 5. 6 Hasil Kuesioner Variabel Keputusan Nasabah	35
Tabel 5. 7 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	37
Tabel 5. 8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	38
Tabel 5. 9 Uji Statistik Kolmogorov-Smirnov	39
Tabel 5. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	40
Tabel 5. 11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	41
Tabel 5. 12 Hasil Uji t Parsial	42
Tabel 5. 13 Hasil Uji F.....	43
Tabel 5. 14 Hasil Koefisien Determinasi	43