

**DAMPAK PRODUK, PROMOSI DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN
NASABAH PT BANK MANDIRI TASPEN
(Studi Kasus KCP Medan Iskandar Muda)**

**TUGAS AKHIR
PROGRAM SARJANA TERAPAN
MANAJEMEN PEMASARAN INTERNASIONAL**

**Winni Anggriany Gultom
2001010057**



**Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia
Deli Serdang
2025**

**DAMPAK PRODUK, PROMOSI DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN
NASABAH PT BANK MANDIRI TASPEN
(Studi Kasus KCP Medan Iskandar Muda)**

WINNI ANGGRIANY GULTOM

TUGAS AKHIR

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada
Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional

**Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia
Deli Serdang
2025**

PERNYATAAN MENGENAI TUGAS AKHIR SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA*

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan tugas akhir berjudul **“Dampak Produk, Promosi Dan Lokasi Terhadap Keputusan Nasabah PT Bank Mandiri Taspen (Studi Kasus KCP Medan Iskandar Muda)”** adalah benar karya saya dengan arahan dari pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tugas akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Deli Serdang, September 2025



Winni Anggrany Gultom
2001010057

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Winni Anggriany Gultom
NIM : 2001010057
Program Studi : Manajemen Pemasaran Internasional
Judul Tugas Akhir : Dampak Produk, Promosi dan Lokasi Terhadap Keputusan Nasabah PT Bank Mandiri Taspen (Studi Kasus KCP Medan Iskandar Muda

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri dan bukan merupakan hasil plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun nonmaterial ataupun segala kemungkinan lainnya yang hakikatnya bukan merupakan tugas akhir secara orisinal dan autentik. Bila, kemudian hari diduga kuat ada ketidak sesuaian antara fakta dan kenyataan ini saya bersedia diproses oleh tim Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia yang dibentuk untuk melakukan verifikasi dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran diri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik dan institusi ini.

Deli Serdang, 11 September 2025



Winni Anggriany Gultom
2001010057

HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : Dampak Produk, Promosi Dan Lokasi Terhadap Keputusan Nasabah PT Bank Mandiri Taspen (Studi Kasus KCP Medan Iskandar Muda)

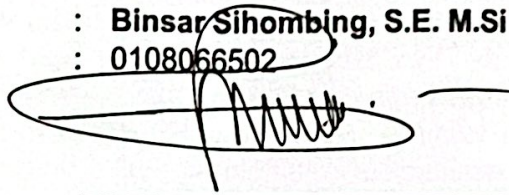
2. Identitas Mahasiswa

Nama : Winni Anggriany Gultom
NIM : 2001010057
Program Studi : Manajemen Pemasaran Internasional

3. Persetujuan

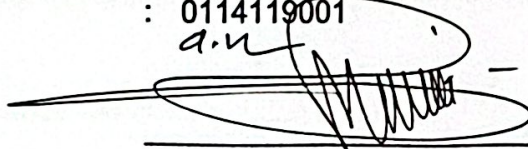
Pembimbing Utama : Binsar Sihombing, S.E. M.Si
NIDN : 0108066502

Tanda Tangan



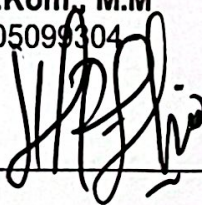
Pembimbing Pendamping : Dr. Nora Anisa Br Sinulingga, S.E., M.M.
NIDN : 0114119001

Tanda Tangan



Penguji : Muhammad Roestian Fahmi Nasution,
S.I.Kom, M.M.
NIDN : 0105099304

Tanda Tangan



Mengetahui,
Deli Serdang, September 2025
Ketua Program Studi,



Binsar Sihombing, S.E., M. Si

Tanggal Lulus: 11 September 2025

PRAKATA

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga Tugas Akhir yang berjudul *“Dampak Produk, Promosi dan Lokasi Terhadap Keputusan Nasabah PT Bank Mandiri Taspen (Studi Kasus KCP Medan Iskandar Muda)”*. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional, Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses penelitian ini. Oleh karena itu, dengan segala hormat penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Jenny Elisabeth, Ms. selaku Direktur Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia. Atas segala dukungan dari pihak kampus, baik dalam hal fasilitas maupun pembinaan akademik yang sangat berperan pada kelancaran penelitian ini.
2. Bapak Binsar Sihombing, S.E., M.Si., sebagai Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional Politeknik Wilmar Bisnis juga sebagai Pembimbing Utama yang sudah memberi bimbingan, arahan serta semangat untuk membantu dalam menyempurnakan penelitian ini dengan memberikan panduan sehingga Tugas Akhir ini terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Dr. Nora Anisa Br Sinulingga, S.E., M.M, selaku Pembimbing Pendamping tugas akhir yang bersedia meluangkan waktu guna memberi bimbingan, dukungan, arahan serta masukan yang membantu penulis pada penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Muhammad Roestian Fahmi Nasution, S.I.Kom, M.M., sebagai Penguji yang sudah memberi kritik, saran serta masukan yang sangat membangun, sehingga penulisan dalam tugas akhir ini bisa selesai.
5. Bapak dan Ibu Dosen terkhusus Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia yang telah memberikan pembelajaran, motivasi dan arahan selama studi.
6. Teristimewa dan terutama penulis sampaikan kepada kedua orang tua penulis Bapak dan Mama, yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayang tanpa henti. Terima kasih atas pengorbanan, nasihat dan motivasi yang selalu diberikan sepanjang perjalanan pendidikan ini. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari doa dan dukungan moral yang tiada henti. Semoga apa yang telah diajarkan dan ditanamkan dapat bermanfaat dan membanggakan bagi keluarga.
7. Kepada seluruh pihak manajemen PT Bank Mandiri Taspen KCP Medan Iskandar Muda yang sudah memberikan kesempatan, dukungan, waktu, dan selalu memotivasi penulis. Terimakasih sudah memberikan pengalaman dan kebersamaan yang tidak terputus yang dibangun sedari penulis melakukan PKL hingga di tahap penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Dengan rasa tulus, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri. Terima kasih atas kerja keras, usaha, ketekunan dan semangat yang tiada henti meskipun tidak mudah tetapi kita mampu menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini. Setiap tantangan dan rintangan yang dihadapi telah menjadikan penulis lebih kuat dan berpengalaman. Semoga perjalanan ini tidak akan berhenti dan semoga akan ada perjalanan selanjutnya seperti ini dikemudian hari. Perjalanan ini menjadi pelajaran

berharga dalam mencapai impian di masa depan. Terima kasih kepada diriku sendiri atas semua perjuangan yang dituangkan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Semoga karya imiah ini dapat memberikan manfaat dan wawasan berharga bagi pembaca, serta dapat menjadi referensi bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Penulis menyadari bahwa dalam pengerjaan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan. Untuk itu, penulis mengharapkan pandangan dan saran yang membangun untuk di masa yang mendatang.

Deli Serdang, September 2025



Winni Anggrany Gultom