

**ANALISIS *BRAND AWARENESS* DAN *PENGALAMAN PELANGGAN*
TERHADAP *LOYALITAS PELANGGAN* DI CAFÉ MINBAR MEDAN**

**TUGAS AKHIR
PROGRAM SARJANA TERAPAN
MANAJEMEN PEMASARAN INTERNASIONAL**

**Putra Buulele
2001010051**



**Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia
Deli Serdang
2025**

**ANALISIS *BRAND AWARENESS* DAN *PENGALAMAN PELANGGAN*
TERHADAP *LOYALITAS PELANGGAN* DI CAFÉ MINBAR MEDAN**

PUTRA BUULELE

TUGAS AKHIR

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi
Manajemen Pemasaran Internasional

**Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia
Deli Serdang
2025**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putra Buulele

NIM : 2001010051

Program Studi : Manajemen Pemasaran Internasional

Judul Tugas Akhir : Analisis *Brand Awareness* Dan Pengalaman Pelanggan

Terhadap Loyalitas Pelanggan Di Café Minbar Medan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa TA ini benar-benar saya kerjakan sendiri dan bukan merupakan hasil plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun nonmaterial ataupun segala kemungkinan lainnya yang hakikatnya bukan merupakan tugas akhir secara orisinal dan autentik. Bila, kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dan kenyataan ini saya bersedia diproses oleh tim Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia yang dibentuk untuk melakukan verifikasi dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan sadar diri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak mana pun demi menegakkan integritas akademik dan institusi ini.

Deli Serdang, 13 Juni 2025



Putra Buulele
NIM 2001010051

PERNYATAAN MENGENAI TUGAS AKHIR SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan tugas akhir berjudul **Analisis Brand Awareness Dan Pengalaman Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Di Café Minbar Medan** adalah hasil karya dan arahan serta pembimbing saya yang sebenarnya dan belum pernah diajukan dalam bentuk apa pun ke universitas mana pun. Daftar pustaka pada akhir proyek akhir ini mencantumkan sumber informasi yang dikutip atau diambil dari karya penulis lain yang diterbitkan atau tidak diterbitkan.

Sekarang saya memberikan hak atas tulisan saya kepada Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Dengan demikian saya melimpahkan hak cipta atas karya tulis ini kepada Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Deli Serdang, 13 Juni 2025



Putra Buulele
NIM 2001010051

HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : Analisis *Brand Awareness* dan Pengalaman pelanggan Terhadap Loyalitas pelanggan di Café Minbar Medan

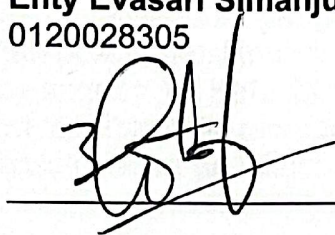
2. Identitas Mahasiswa

Nama : Putra Bulele
NIM : 2001010051
Program Studi : Manajemen Pemasaran Internasional

3. Persetujuan

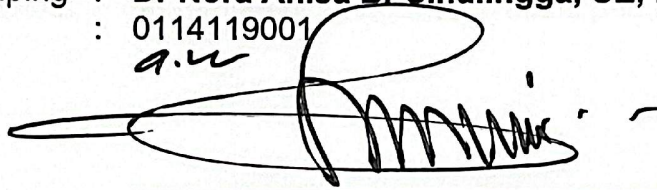
Pembimbing Utama : Enty Evasari Simanjuntak, SE, M.S.M
NIDN : 0120028305

Tanda Tangan



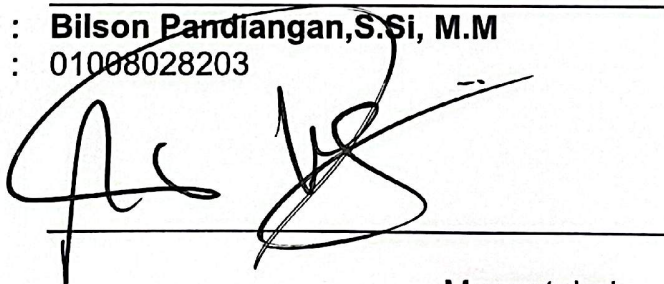
Pembimbing Pendamping : Dr Nora Anisa Br Sinulingga, SE, M.M
NIDN : 0114119001

Tanda Tangan



Penguji : Bilson Pandiangan, S.Si, M.M
NIDN : 01008028203

Tanda Tangan



Mengetahui,
Deli Serdang, 13 Juni 2025
Ketua Program Studi,



Binsar Sihombing, S.E, M.Si
NIDN. 0108066502

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas pertolongan-Nya saya dapat menyelesaikan tugas akhir Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia yang berjudul "Analisis Pengaruh Brand Awareness dan Customer Experience terhadap Loyalitas Pelanggan di Cafe Minbar Medan". Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menempuh pendidikan Sarjana Terapan. Ucapan terima kasih dari penulis kepada:

1. Ibu Dr. Jenny Elisabeth, MS, yang menjabat sebagai Direktur Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia
2. Bapak Dr. Binsar Sihombing, S.E,M.Si yang menjadi Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional.
3. Ibu Enty Evasari Simanjuntak, SE, M.SM yang bersedia menjadi Dosen Pembimbing Utama pada tugas akhir penulis dan tetap meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan arahan dan motivasi yang membuat penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.
4. Ibu Dr Nora Anisa Br Sinulingga, SE,M.M selaku Dosen Pedamping tugas akhir yang telah memberikan banyak waktu ditengah kesibukan serta selalu memberikan solusi dari setiap proses dalam penulisan tugas akhir. .
5. Bilson Pandiangan, S.Si, M.M., sebagai dosen penguji yang tetap sabar serta menjadi orang yang selalu memberikan wawasan luas dalam penyempurnaan tugas akhir.
6. Seluruh dosen dan karyawan Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.
7. Ibu tercinta Feriati Lase, terima kasih karena telah menjadi seorang Ibu yang hebat, kuat dan sabar dalam segala situasi. Terima kasih karena senantiasa menemani perjalanan penulis sehingga bisa sampai pada titik ini, terima kasih karena sudah menjadi alasan utama penulis untuk terus semangat dalam mencapai kesuksesan, dan tetap semangat demi anak-anaknya. Penulis berharap semoga Ibu selalu diberikan kesehatan, umur yang panjang, kekuatan, kebahagiaan serta berkat yang berlimpah dan dapat menemani perjalanan hidup anak-anaknya untuk waktu yang lebih lama lagi.
8. Terkhusus penulis ucapkan, kepada Bapak tercinta Haogoziduhu Buulele. Terimakasih telah menjadi seorang ayah yang hebat, selalu sabar, selalu mendoakan, dan terimakasih telah mengorbankan segalanya untuk kenyamanan semua kesayangan. Terimakasih atas seluruh dana yang keluar demi pendidikan penulis, dan kasih sayang yang tak ada batasnya. Sama seperti doa yang selalu penulis panjatkan setiap harinya "semoga bapak diberikan umur yang panjang, kesehatan, kebahagiaan dan berkat yang berlimpah".
9. Teman-teman terkasih Rendy Irawan, Immanuel Hutabarat,Johaness Luna Pinem, Muhammad Ananta Fikri, Moses Situmorang, Leonardo Dicaprio Simbolon, Anggi Dwi Purnama Sari, Maya Purnama Sari, Anisa Choiranala Martha Ersa, Angelina Simamora, Christina Rut Clara Ines, terima kasih karena selalu baik dan selalu ada untuk menjadi tempat berbagi segala keluh kesah dalam penulisan tugas akhir ini. Terima kasih untuk segala semangat dan canda tawanya, terima kasih karena sudah menjadi salah satu alasan untuk bertahan di

situasi sulit. Penulis berharap dapat dengan senantiasa menjalin hubungan baik dengan seluruh teman-teman dan menjadi sukses kedepannya.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir, oleh karena itu penulis. Penulis berharap tugas kahir ini dapat membantu. Terakhir, penulis ucapkan terimakasih.

Deli Serdang, 13 Juni 2025



Putra Buulele
NIM 2001010051