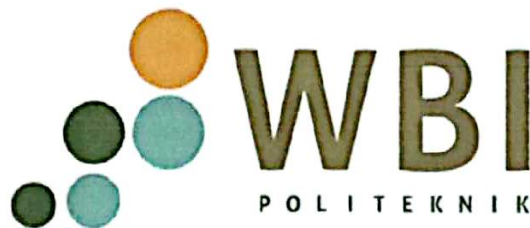


**ANALISIS PENGARUH PENGALAMAN KONSUMEN SECARA
OFFLINE TERHADAP MINAT BELI ULANG PADA
TOKO UNDERPRICE SKINCARE MEDAN**

**TUGAS AKHIR
PROGRAM SARJANA TERAPAN
MANAJEMEN PEMASARAN INTERNASIONAL**

Oleh:
**Nopita Sri Ningsih Situmorang
2001010054**



**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN PEMASARAN INTERNASIONAL
POLITEKNIK WILMAR BISNIS INDONESIA
DELI SERDANG
2025**

Handwritten signature and date: 8/5 22

**ANALISIS PENGARUH PENGALAMAN KONSUMEN SECARA
OFFLINE TERHADAP MINAT BELI ULANG PADA
TOKO UNDERPRICE SKINCARE MEDAN**

NOPITA SRI NINGSIH SITUMORANG

TUGAS AKHIR

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi
Manajemen Pemasaran Internasional

**Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia
Deli Serdang
2025**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nopita Sri Ningsih Situmorang
NIM : 2001010054
Program Studi : Manajemen Pemasaran Internasional
Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Pengalaman Konsumen Secara *Offline* Terhadap Minat Beli Ulang Pada Toko Underprice Skincare Medan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri dan bukan merupakan hasil plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun nonmaterial ataupun segala kemungkinan lainnya yang hakikatnya bukan merupakan tugas akhir secara orisinal dan autentik. Bila, kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dan kenyataan ini saya bersedia diproses oleh tim Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia yang dibentuk untuk melakukan verifikasi dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran diri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak mana pun demi menegakkan integritas akademik dan institusi ini.

Deli Serdang, 10 Juni 2025



Nopita Sri Ningsih Situmorang
2001010054

PERNYATAAN MENGENAI TUGAS AKHIR SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan tugas akhir berjudul **Analisis Pengaruh Pengalaman Konsumen Secara *Offline* Terhadap Minat Beli Ulang Pada Toko Underprice Skincare Medan** adalah benar karya saya dengan arahan dari pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan atau tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir tugas akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Deli Serdang, 10 Juni 2025



Nopita Sri Ningsih Situmorang
NIM 2001010054


HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Pengalaman Konsumen Secara Offline Terhadap Minat Beli Ulang Pada Toko Underprice Skincare Medan

Identitas Mahasiswa
Nama : Nopita Sri Ningsih Situmorang
NIM : 2001010054
Program Studi : Manajemen Pemasaran Internasional

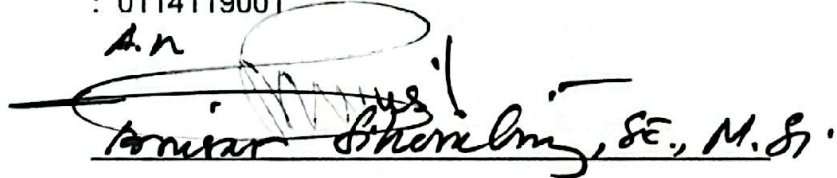
Persetujuan
Pembimbing Utama : Enty Evasari Simanjuntak, S.E., M.S.M.
NIDN : 0120028305

Tanda Tangan



Pembimbing Pendamping : Dr. Nora Anisa Br Sinulingga, S.E., M.M.
NIDN : 0114119001

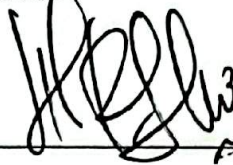
Tanda Tangan



Penguji : Muhammad Roestian Fahmi Nasution, S.I.Kom.,
M.M.

NIDN : 0105099304

Tanda Tangan



Mengetahui
Deli Serdang, 10 Juni 2025
Ketua Program Studi



Binsar Sihombing, S.E., M.Si.
NIDN: 0108066502

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis aturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menuntaskan penulisan tugas akhir dengan judul Analisis Pengaruh Pengalaman Konsumen Secara *Offline* Terhadap Minat Beli Ulang Pada Toko Underprice Skincare Medan. Penulisan tugas akhir ini dimaksudkan sebagai bagian dari persyaratan akademis untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional, Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan arahan dari banyak pihak. Penulis menyampaikan rasa syukur beserta ucapan terima kasih setulusnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung proses penyusunan Tugas Akhir ini..

Dengan penuh rasa hormat, penulis memberikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr.Ir.Jenny Elisabeth, MS., Direktur Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia, atas segala dukungan, kesempatan dan fasilitas yang telah diberikan selama penulis menempuh pendidikan di institusi ini.
2. Bapak Binsar Sihombing, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional, yang telah memberikan arahan dan mendukung proses pembelajaran penulis hingga tahan penyusunan tugas akhir ini.
3. Ibu Enty Evasari Simanjuntak, S.E., M.S.M. selaku Dosen Pembimbing Utama, yang dengan penuh kesabaran serta kontribusi berharga selama membimbing penulis melalui saran, evaluasi dan dorongan moral yang sangat membantu dalam setiap tahapan penulisan tugas akhir ini.
4. Ibu Dr. Nora Anisa Br Sinulingga, S.E., M.M. selaku Dosen Pendamping, yang telah bersedia untuk meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi yang sangat berarti dalam proses penulisan tugas akhir dari awal hingga akhir.
5. Bapak Muhammad Roestian Fahmi Nasution, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Penguji, atas kontribusi melalui saran dan masukan yang membangun guna meningkatkan kualitas akhir dari penelitian ini.
6. Segenap civitas akademika, khususnya para dosen dan staf di lingkungan Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.
7. Dengan penuh rasa hormat dan cinta, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Duraman Situmorang dan Ibu Santa Manik. Terima kasih atas doa yang tiada henti, kasih sayang yang tulus, serta dukungan moral dan material yang telah diberikan selama ini. Tanpa kehadiran dan pengorbanan Bapak dan Mamak, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Penulis menyampaikan terima kasih kepada saudara-saudara tercinta penulis yaitu abang Dwipanni Situmorang serta adik-adik Stefanny Situmorang dan Geopani Situmorang yang selalu memberikan semangat, keceriaan, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis menyampaikan apresiasi atas segala bentuk pengertian yang telah diberikan, doa, dan kebersamaan yang menjadi penguat di saat penulis merasa lelah dan jenuh. Kehadiran kalian menjadi sumber motivasi tersendiri bagi penulis untuk terus berusaha dan menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.

9. Teman-teman seperjuangan, Maria Sriputri Ningsih Bu'ulolo, Evlin Icha Renata Pasaribu, Christina Ranjani Pardede, Wita Valenea Napitupulu, Yunike Lorenza Manurung, Moses Situmorang, Martha Ersya Evelin Nainggolan dan semua pihak yang senantiasa mendukung, memberikan masukan dan semangat, serta menemani dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Kepada Rumah Inspirasi (Bapak Dr. Sofyan) yang telah memberikan beasiswa kepada penulis.
11. Perpustakaan WBI, terima kasih kepada Pak Edward Sijabat dan Kak Sonya atas bantuan, pelayanan, fasilitas, serta kenyamanan yang telah diberikan selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi.
12. Dengan tulus penulis menyampaikan terima kasih kepada Rudi Hartono atas perhatian, semangat, dukungan serta doa yang tulus selama proses penyusunan skripsi ini. Peran dan perhatian sangat membantu peneliti dalam menjaga semangat dan kestabilan selama menjalani proses penelitian.
13. Terima kasih penulis sampaikan kepada diri sendiri yang tak pernah berhenti berjuang, tetap sabar, dan menjaga semangat hingga akhirnya skripsi ini dapat rampung. Harapannya, keberhasilan ini menjadi pijakan awal untuk pencapaian yang lebih baik ke depannya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi masih memiliki keterbatasan dalam beberapa aspek. Sehubungan dengan hal tersebut, penulis terbuka terhadap segala bentuk saran dan kritik yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini. Demikian saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Deli Serdang, 10 Juni 2025
Penulis,



Nopita Sri Ningsih Situmorang
2001010054