

**ANALISIS SEGMENTASI PASAR FRITTO CHICKEN SECARA
DEMOGRAFIS DAN PSIKOGRAFIS
(STUDI PADA *OUTLET* DENAI MEDAN)**

**TUGAS AKHIR
PROGRAM SARJANA TERAPAN
MANAJEMEN PEMASARAN INTERNASIONAL**

Oleh :
Lela Kesuma
1801010061



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN INTERNASIONAL
POLITEKNIK WILMAR BISNIS INDONESIA
DELI SERDANG
2023**

**ANALISIS SEGMENTASI PASAR FRITTO CHICKEN
SECARA DEMOGRAFIS DAN PSIKOGRAFIS
(STUDI PADA *OUTLET* DENAI MEDAN)**

LELA KESUMA

TUGAS AKHIR

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN INTERNASIONAL
POLITEKNIK WILMAR BISNIS INDONESIA
DELI SERDANG
2023**

PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lela Kesuma

NIM : 11801010061

Program Studi : Manajemen Pemasaran Internasional

Judul Tugas Akhir : Analisis Segmentasi Pasar Fritto Chicken Secara Demografis Dan Psikografis (Studi Pada Outlet Denai Medan)

Dengan penuh kesadaran, saya menegaskan bahwa karya ilmiah penutup ini sepenuhnya disusun atas upaya pribadi saya sendiri, tidak berasal dari penyalinan karya pihak lain, tidak mengambil hasil ciptaan orang lain, tidak memanfaatkan pekerjaan pihak mana pun demi kepentingan saya, baik karena ikatan finansial maupun alasan lainnya, serta tidak termasuk dalam bentuk apa pun yang pada hakikatnya menjadikan naskah ini bukan hasil saya sendiri secara asli dan sah. Apabila pada waktu mendatang ditemukan dugaan bahwa pernyataan ini tidak selaras dengan keadaan yang sebenarnya, maka saya bersedia menjalani pemeriksaan oleh tim verifikasi yang dibentuk oleh Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia, beserta konsekuensi paling berat berupa pencabutan status kelulusan atau gelar akademik.

Sebagai wujud pemeliharaan nilai kejujuran ilmiah di lingkungan lembaga pendidikan, keterangan ini saya susun atas kehendak pribadi, tanpa adanya desakan, intimidasi, maupun unsur pemaksaan dari pihak mana pun.

Deli Serdang, 03 Maret 2023

Saya yang menyatakan,

 
Lela Kesuma NIM
1801010061

PERNYATAAN MENGENAI TUGAS AKHIR SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA*

PERNYATAAN MENGENAI TUGAS AKHIR SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA*

Pada bagian penutup karya ilmiah ini, seluruh rujukan yang bersumber dari tulisan pihak lain, baik yang sudah dipublikasikan maupun yang belum dipublikasikan, telah dituliskan secara jelas di dalam pembahasan serta dicantumkan pada daftar referensi. Selain itu, saya menegaskan bahwa naskah penelitian berjudul *Analisis Segmentasi Pasar Fritto Chicken Secara Demografis dan Psikografis (Studi Pada Outlet Denai Medan)* merupakan hasil penyusunan saya sendiri di bawah bimbingan dosen pembimbing, serta belum pernah diserahkan dalam bentuk apa pun kepada institusi pendidikan tinggi mana pun..

Kepada Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia, seluruh wewenang atas kepemilikan intelektual untuk naskah yang saya hasilkan saya serahkan melalui pernyataan ini.

Deli Serdang, 03 Maret 2023



Lela Kesuma
NIM 1801010061

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : Analisis Segmentasi Pasar Fritto Chicken Secara Demografis Dan Psikografis (Studi Pada Outlet Denai Medan)

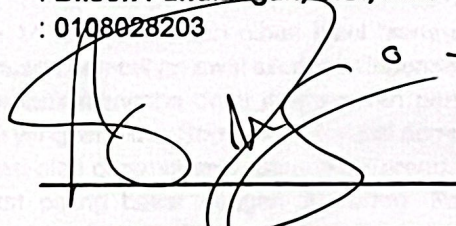
2. Identitas Mahasiswa

Nama : Lela Kesuma
NIM : 1801010061
Program Studi : Manajemen Pemasaran Internasional

3. Persetujuan

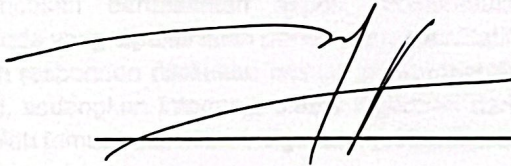
Pembimbing Utama : Bilson Pandiangan, S.Si, M.M
NIDN : 0108028203

Tanda Tangan



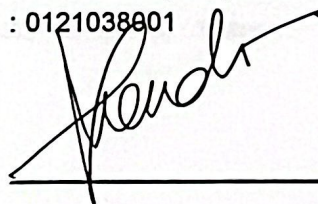
Pembimbing Pendamping : Dany Perdana Sitompul, S.T, M.M
NIDN : 0113018102

Tanda Tangan



Penguji : Dr. Hendra, S.E, M.Si
NIDN : 0121038801

Tanda Tangan



Mengetahui,
Deli Serdang, 03 Maret 2023
Ketua Program Studi,



Binsar Sitompul, S.E., M.Si

Tanggal Lulus : 03 Maret 2023

PRAKATA

Untuk memenuhi salah satu ketentuan akademik agar dapat meraih gelar Sarjana Terapan pada program Manajemen Pemasaran di Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia, saya menyusun karya ilmiah penutup mengenai pengelompokan konsumen Fritto Chicken berdasarkan aspek kependudukan serta karakter gaya hidup, dengan objek kajian pada gerai Denai, Medan. Seluruh proses penyusunannya dapat saya lalui berkat pertolongan Allah SWT. Oleh sebab itu, saya menghaturkan rasa terima kasih dan pengagungan sedalam-dalamnya atas limpahan karunia serta petunjuk-Nya, yang menjadikan saya tetap teguh, antusias, dan dimudahkan sampai penulisan ini terselesaikan.

Pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Ir Jenny Elisabeth, selaku Direktur Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.
2. Bapak Binsar Sihombing, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional.
3. Bapak Bilson Pandiangan, S.Si, M.M, selaku Dosen Pembimbing Utama dalam penulisan dan arahan selama penyusunan skripsi
4. Bapak Dany Perdana Sitompul, ST., M.M, selaku Dosen Pembimbing Pendamping dalam penulisan skripsi.
5. Bapak Dr. Hendra, SE., M.Si, selaku Dosen Penguji
6. Lela Kesuma (diri saya), yang sudah kuat menjalankan susah dan senangnya kehidupan.
7. Bapak M.Syamsir, Ibu Jurni Warni, selaku orang tua. Alm Armansyah, selaku abang dan seluruh keluarga besar.
8. Adik-adik sepupu yang telah memberikan dukungan dan menemani saya selama penelitian.
9. Edo *Family*, selaku teman satu angkatan tahun 2018 dan seperjuangan dalam penyelesaian skripsi di Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.
10. Sembrenget terutama Aliyah, Chytia dan Heru selaku teman seperjuangan dalam melawan takdir di dunia nyata.

Deli Serdang, 03 Maret 2023

Lela Kesuma