

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, A. Kertahadi. Dan Rizki Y, D, 2016. Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kepuasan Wajib Pajak. *Jurnal Administrasi Perpajakan* : 28-29
- Aprila, Hani. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Dantes, Nyoman. 2012. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Salemba Empat
- Darmawanto. 2015. Analisis Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Badan Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Madya Malang. Vol. 15
- Direktorat Jenderal Pajak. 2020. Laporan Kinerja Tahun 2019 Direktorat Jenderal Pajak, Jakarta
- Ni Ketut Muliari. 2011. Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis* : 27-29
- Komala, Kirana Cipta. 2014. Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan. Universitas Brawijaya. Skripsi.
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran Jilid 1 dan 2*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia
- Lukman, Sampara & Sugiyanto: 2001. Pengembangan Pelaksanaan Pelayanan Prima. Buku Ajar Diklatpim Tingkat III
- Marieta, A. & Rubiatto, B. 2018. Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Variabel Intervening Kepuasan Wajib Pajak. *Jurnal Informasi Perpajakan, Akuntansi dan Keuangan Publik* : 27-28
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia No 79 Tahun 2015 Tentang Account Representative Pada Kantor Pelayanan Pajak, Jakarta
- Nurmantu, Safri. 2010. Pengantar Perpajakan. Jakarta: Kelompok Yayasan Obor
- Pasolong, Harbani, 2007, *Teori Administrasi Publik*, Alfabeta, Bandung.
- Simamora Patar. 2010. Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak Atas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Survei pada Kantor Pelayanan Pajak Kota Bogor. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Akuntansi Fakultas Ekonomi*. 24-26
- Rahayu, Dewi. 2017. Penyebab Wajib Pajak Tidak Patuh. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. 14-15

- Rangkuti, Fredy. 2006. *Measuring Customer Satisfaction* Cetakan ke-3. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Razali, and Ferawati. 2019. “*Kepemilikan Institusional Dan Transparansi Informasi Terhadap Penghindaran Pajak: Sebelum, Saat, Dan Setelah Tax Amnesty.*” *Jurnal Ekonomi Perjuangan* 1 (2): 74–88.
- Silalahi, Sixvana. 2014. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak dan Penerimaan Pajak.* Universitas Brawijaya: Skripsi: 27-28
- Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia*, Yogyakarta : Graha Ilmu
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D).* Bandung: Alfabeta.

