

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PUBLIKASITUGAS AKHIR</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.5. Ruang Lingkup .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1. Pengertian, Fungsi dan Tujuan Koperasi .....	7
2.2. Pengertian, Fungsi dan Tujuan Kredit .....	8
2.3. Unsur-Unsur dan Prinsip Kredit .....	11
2.4. Prosedur Pemberian Kredit .....	15
2.5. Risiko Pemberian Kredit.....	18
2.6. Strukur Pengendalian Internal .....	19
2.7. Komponen Pengendalian COSO .....	20
2.8. Prinsip-Prinsip Pengendalian Internal .....	21
2.9. Penelitian Terdahulu .....	24

2.10. Kerangka Berpikir.....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
3.2. Metodologi Penelitian.....	28
3.3. Objek Penelitian.....	28
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	28
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6. Jenis Penelitian .....	30
3.7. Teknik Analisis Data.....	30
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
4.1. Sejarah Singkat CU. Bahagia.....	33
4.2. Struktur Organisasi CU. Bahagia .....	34
4.3. Pembahasan .....	37
4.3.1. Siklus Pemberian Hingga Penagihan Kredit .....	37
4.3.2. Struktur Pengendalian Internal Menurut COSO.....	48
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>59</b>
5.1. Kesimpulan .....	59
5.2. Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>64</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1. Bagian dan Fungsi Terkait Permohonan-Penagihan Kredit.....	37
Tabel 4. 2. Hasil Perhitungan Kuesioner .....	48
Tabel 4. 3. Hasil Observasi Jawaban Kuesioner .....	48



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir.....	277
Gambar 4.1. Struktur Organisasi CU. Bahagia.....	344
Gambar 4.2. Proses Pemberian Kredit.....	455
Gambar 4.3. Proses Pengembalian Kredit.....	466
Gambar 4.4. Proses Penagihan Kredit.....	47

