

**PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP MINAT BELI PRODUK  
MATAHARI DEPARTMENT STORE  
DI CITIMALL KOTA DUMAI**

**TUGAS AKHIR  
PROGRAM SARJANA TERAPAN MANAJEMEN PEMASARAN  
INTERNASIONAL**

Oleh :  
**Madhuri Nafasya Suswanda**  
**1801010022**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN INTERNASIONAL  
POLITEKNIK WILMAR BISNIS INDONESIA  
DELI SERDANG  
2023**

**PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP MINAT BELI PRODUK  
MATAHARI DEPARTMENT STORE  
DI CITIMALL KOTA DUMAI**

**MADHURI NAFASYA SUSWANDA**

**TUGAS AKHIR**

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pada  
Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional

**Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional  
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia  
Deli Serdang  
2023**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Madhuri Nafasya Suswanda  
NIM : 1801010022  
Program Studi : Manajemen Pemasaran Internasional  
Judul Tugas : Persepsi Konsumen Terhadap Minat Beli Produk Matahari  
Department Store Citimall Di Kota Dumai

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri dan bukan merupakan hasil plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun secara kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan tugas akhir saya secara orisional dan otentik. Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dan pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Deli Serdang, 23 Mei 2023



*Madhuri Nafasya Suswanda*  
NIM 1801010022

## HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : **Persepsi Konsumen Terhadap Minat Beli Produk Matahari Department Store Di Citimall Kota Dumai**

2. Identitas Mahasiswa  
- Nama : **Madhuri Nafasya Suswanda**  
- NIM : **1801010022**  
- Program Studi : **Manajemen Pemasaran Internasional**

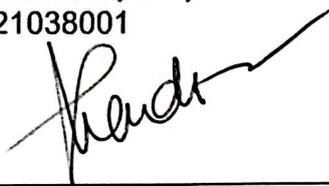
3. Persetujuan Pembimbing Utama : **Asmara Wildani Pasaribu, S.Sos, MM**  
NIDN : **0121097801**

Tanda Tangan



Pembimbing Pendamping : **Dr. Hendra, S.E, M.Si**  
NIDN : **0121038001**

Tanda Tangan



Penguji : **Dany Perdana Sitompul, S.T, MM**  
NIDN : **0113018102**

Tanda Tangan



Mengetahui,  
Deli Serdang, 23 Mei 2023  
Ketua Program Studi,



**Binsar Sihombing, S.E, M.Si**

## PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya, yang telah memungkinkan saya menyelesaikan penulisan skripsi saya, "Persepsi Konsumen Terhadap Minat Membeli Produk Matahari Department Store di Citimall, Kota Dumai." Salah satu kriteria kelulusan program Sarjana Ilmu Terapan Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia adalah penulisan skripsi ini. Selain itu, pembuatan skripsi ini diharapkan dapat menambah pengetahuan pembaca, khususnya mahasiswa Manajemen Pemasaran. Saya sangat menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Binsar Sihombing, S.E,M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional dan selaku dosen pembimbing akademik saya.
2. Ibu Asmara Wildani Pasaribu, S.Sos.M.M., selaku dosen pembimbing utama saya yang telah membimbing dan memberikan motivasi, saran, bantuan dan arahan selama menyusun dan menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Hendra, S.E,M.Si., selaku dosen pendamping yang telah memberikan motivasi, saran dan semangat selama penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Dany Perdana Sitompul, S.T.M.M., selaku dosen penguji yang sudah memberikan kritikan dan saran yang baik untuk kelengkapan tugas akhir saya.
5. Perpustakaan Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia, yang sudah berkenan dan memfasilitasi serta mempermudah saya untuk mendapatkan referensi dalam penulisan tugas akhir ini.
6. Kedua orang tua saya, Bapak Bambang Suswanto dan Ibu Eva Desmawati yang senantiasa mendoakan serta memberikan semangat dan motivasi baik secara moril maupun materil sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik, terimakasih atas perjuangan dan selalu sedia mendampingi saya dalam situasi apapun, terimakasih banyak untuk papa dan mama.
7. Adik - adik yang saya cintai, Berliangga, Fathir dan Priscilia yang selalu mendoakan, mendukung dan menghibur disaat saya merasa jenuh dalam penulisan tugas akhir ini. Serta keluarga besar saya, nenek, om dan tante yang selalu mendoakan dan mensupport saya dengan baik.
8. Maryam Uz-Zamani Suswanda, yang senantiasa mendukung, menemani dan memotivasi saya sampai saat ini untuk selalu semangat, bertahan, dan menjadi pribadi yang lebih baik lagi dalam hal apapun, terimakasih karena sudah saling berjuang uzza, ibun sayang uzza.
9. Bright Vachirawit Chiva-aree, *thankyou for your hardwork*. Dari perjalanan mu, saya juga belajar untuk selalu bekerja keras. Kamu seperti kata yang ada didalam kamus, selalu memiliki makna yang dalam di setiap perjalanan hidup. *You made my day more beautiful and peaceful, thank you*.
10. Graselly, yang selalu mendukung dan mendengarkan cerita-cerita sedih saya, terimakasih atas motivasi dan semangat nya, juga tidak lupa abang dan kakak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terimakasih banyak atas do'a nya.

11. Teman-teman seperjuangan dan sahabat- sahabat saya, terimakasih karena telah menemani dan menerima segala kekurangan saya. Terimakasih telah mendukung dan saling memotivasi, semoga silaturahmi ini selalu terjaga dengan baik.
12. *Last but not least*, saya ingin berterimakasih untuk diri saya sendiri. Terimakasih telah percaya dengan diri sendiri, terimakasih untuk kerja keras nya selama ini, terimakasih untuk selalu berpikir positif ketika keadaan sempat tidak berpihak, hingga akhirnya diri saya mampu membuktikan bahwa saya bisa mengandalkan diri sendiri. Terimakasih sudah sabar dari segala hal yang mengejar. Terimakasih sudah tidak pernah menyerah walau sering kali merasa kalah.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Deli Serdang, 23 Mei 2023



*Madhuri Nafasya Suswanda*