

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISIONALITAS	i
KATA PENGANTAR	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Masalah	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Batasan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Konsep Pemasaran	6
2.1.1. Pengertian Pemasaran	6

2.1.2. Tipe Pemasaran	9
2.1.3 Strategi Pemasaran	10
2.2. Pemasaran Jasa	11
2.2.1. Historical Industri Jasa	11
2.2.2 Pengertian Jasa.....	13
2.2.3 Karakteristik Jasa	13
2.2.4Bauran Pemasaan Jasa	14
2.3 Jasa Pendidikan	20
2.3.1 Pengertian Pendidikan	20
2.3.2 Fungsi Pendidikan	21
2.3.3 Jasa Pendidkan	22
2.3.4 Pemasaran Jasa Pendidikan	24
2.4 Penelitian Terdahulu	24
2.5 Kerangka Berpikir dan Hipotesis	25
2.5.1 Kerangka Berpikir	25
2.5.2 Perumusan Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Metode Penelitian	27
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	27

3.2.1. Tempat Penelitian	27
3.2.2. Waktu Penelitian	27
3.3. Obyek Penelitian	28
3.3.1 Populasi	28
3.3.2 Sampel	28
3.4. Variabel Penelitian	29
3.5. Jenis dan Sumber Data	32
3.5.1 Jenis Data	32
3.5.2 Sumber Data	32
3.6. Metode Pengumpulan Data	33
3.7 Teknik Analisis Data	34
3.7.1 Uji Validitas dan Realibilitas	34
3.7.2 Uji Kelayakan Model	35
3.7.3 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Karakteristik Responden	38
4.2 Tanggapan Responden	39
4.3 Uji Validitas	40
4.4.1 Uji Normalitas	40

4.4.2 Uji Multikolinearitas	41
4.4.3 Uji Heterosdaktisitas	41
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	42
4.6 Pembahasan	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir	25
Gambar 1.2 Hasil Uji Normalitas	59
Gambar 1.3 Hasil Uji Heterosdaktisitas	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Siswa SMAS Perguruan Buddhis Bodhicitta	3
Tabel 2.1 Operasional Variabel	30
Tabel 2.2 Lanjutan Operasional Variabel	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	38
Tabel 4.2 Tanggapan Responden	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Responden	53
Lampiran 2 “Lanjutan”	54
Lampiran 3 “Lanjutan”	55
Lampiran 4 “Hasil Uji Validitas”	56
Lampiran 5 “Hasil Uji Realibilitas”	57
Lampiran 6 “Hasil Uji Kelayakan Model”	58
Lampiran 7 “Hasi Uji Regresi Linear Berganda”	60