

**DESAIN PENGUKURAN KINERJA DAN PROSEDUR PENYELESAIAN MASALAH  
PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP) CUSONDANG NAULI DENGAN  
MENGUNAKAN METODE ANALISIS PEARLS**

**TUGAS AKHIR  
PROGRAM SARJANA TERAPAN AKUNTANSI PERPAJAKAN**

**Diajukan oleh:  
Habinsaran Maruli Tua Sagala  
1802010093**



**Program Studi Akuntansi Perpajakan  
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia  
Deli Serdang  
2022**

**DESAIN PENGUKURAN KINERJA DAN PROSEDUR PENYELESAIAN MASALAH PADA  
KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP) CUSONDANG NAULI DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE ANALISIS PEARLS**

**HABINSARAN MARULI TUA SAGALA**

**TUGAS AKHIR**

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Terapan pada  
Program Studi Akuntansi Perpajakan

**Program Studi Akuntansi Perpajakan  
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia  
Deli Serdang  
2022**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Habinsaran Maruli Tua Sagala  
NIM : 1802010093  
Program Studi : Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir : Desain Pengukuran Kinerja Dan Prosedur Penyelesaian Masalah Pada Koperasi Simpan Pinjam (KSP) CU Sondang Nauli Dengan Menggunakan Metode Analisis PEARLS

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa TA ini benar-benar saya kerjakan sendiri dan bukan merupakan hasil plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang hakekatnya bukan merupakan tugas akhir saya secara orisinil dan otentik. Bila, kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Deli Serdang, 30 September 2022  
Saya yang menyatakan,



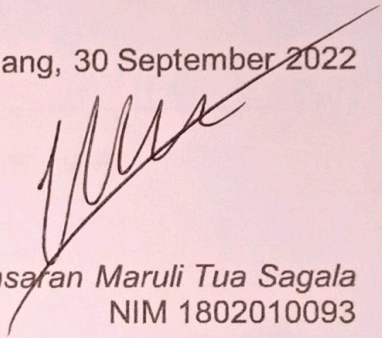
(Habinsaran Maruli Tua Sagala)

## PERNYATAAN MENGENAI TUGAS AKHIR SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan tugas akhir berjudul ***Desain Pengukuran Kinerja Dan Prosedur Penyelesaian Masalah Pada Koperasi Simpan Pinjam (KSP) CU Sondang Nauli Dengan Menggunakan Metode Analisis PEARLS*** adalah benar karya saya dengan arahan dari pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tugas akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Deli Serdang, 30 September 2022

  
Habinsaran Maruli Tua Sagala  
NIM 1802010093

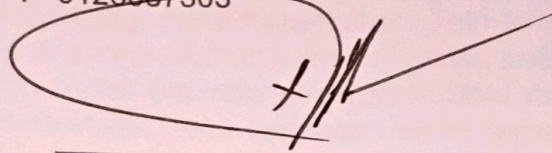
## HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : **Desain Pengukuran Kinerja Dan Prosedur Penyelesaian Masalah Pada Koperasi Simpan Pinjam (KSP) CU Sondang Nauli Dengan Menggunakan Metode Analisis PEARLS**

2. Identitas Mahasiswa  
- Nama : **Habinsaran Maruli Tua Sagala**  
- NIM : **1802010093**  
- Program Studi : **Akuntansi Perpajakan**

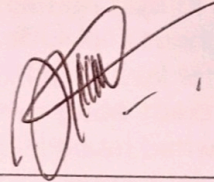
3. Persetujuan  
Pembimbing Utama  
NIDN : **Aston L. Situmorang, S.E., M.Si**  
: **0126067305**

Tanda Tangan



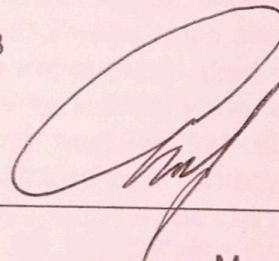
Pembimbing Pendamping  
NIDN : **Maryam Monika Rangkuti, S.E., M.Si.**  
: **0106039201**

Tanda Tangan



Penguji : **Dr. Chandra Situmeang, S.E., M.S.M., M.Pd., Ak., CA., CPA**  
NIDN : **0001078003**

Tanda Tangan



Mengetahui,  
Deli Serdang, 30 September 2022  
Ketua Program Studi,



**Aston L. Situmorang, S.E., M.Si.**

Tanggal Lulus: 30 September 2022

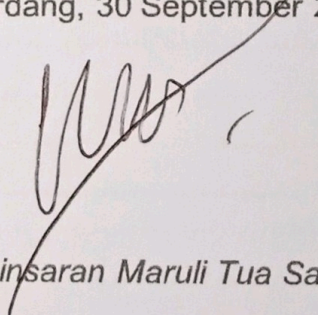
## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga tugas akhir yang berjudul Desain Pengukuran Kinerja dan Prosedur Penyelesaian Masalah Pada Koperasi Simpan Pinjam (KSP) CU Sondang Nauli Dengan Menggunakan Metode Analisis PEARLS dapat diselesaikan. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Akuntansi Perpajakan Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Bapak Aston L. Situmorang, S.E., M.Si. dan Ibu Maryam Monika Rangkuti, S.E., M.Si. selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan masukan yang sangat membantu selama penyusunan tugas akhir ini. Di samping itu, ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Bapak Dr. Chandra Situmeang, S.E., M.S.M., M.Pd., Ak., CA., CPA. selaku dosen penguji perwakilan program studi serta dosen penguji pada ujian sidang tugas akhir. Ungkapan terima kasih penulis sampaikan kepada Bapak Mulden Sagala, Ibu Rosdianan Br Situmorang, Nova Atri Br Sagala, Oktaviani Br Sagala, Kristi Monika Br Sagala, Agnes Angelina Br Sagala, Lae Panca Simanullang dan Bere saya Deo Simanullang yang selalu memberikan dukungan, motivasi serta segala doa dan kasih sayang yang tiada batas kepada penulis. Dan tidak lupa penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman terdekat penulis yaitu Vebry, Meryldha, Monica, Beby, Riski, Juang, Ami, Khai, Rahma, Ade, Aldi, Rahmad, Fadhlán, Andi, Jeje dan Andrew yang telah memberikan *support*, doa dan kasih sayang kepada penulis, teman-teman Akuntansi Perpajakan angkatan 2018, serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Deli Serdang, 30 September 2022



Habinsaran Maruli Tua Sagala